Términos y condiciones de la campaña

"10% de Descuento en PRICE RES S.A.S. y Banco de Occidente S.A."

La Campaña "*10% de Descuento en* **PRICE RES S.A.S.** *y Banco de Occidente S.A." (en adelante,* ***La Campaña***) está dirigida a Clientes Titulares de Tarjeta(s) de Crédito Credencial Persona Natural del Banco de Occidente, emitidas en Colombia (en adelante "Tarjetahabientes"), y tiene por objeto incentivar a los Tarjetahabientes a que realicen compras con su(s) Tarjeta(s) de Crédito Credencial en el comercio Price RES S.A.S., obteniendo **un 10% de descuento en HOTELES, TOURS, TRASLADOS, RENTA DE AUTOS Y SEGUROS DE VIAJE, de conformidad con los Términos y Condiciones de la Campaña.**

1. Definiciones de La Campaña

- **Banco:** Banco de Occidente S.A.
- **Tarjeta(s) de Crédito Credencial:** para efectos de la presente Campaña, participarán únicamente las tarjetas de crédito y débito bin (530710) del Banco de Occidente, emitidas en Colombia.
  No participan Tarjetas Empresariales, Cuota Fija Bin (400608) y Occiflex Bin (466150).
- **Tarjetahabiente (s):** clientes titulares de tarjeta(s) de crédito credencial y tarjetas debito (530710) persona natural del Banco de Occidente que hayan recibido de manera dirigida la invitación a través de SMS o correo electrónico

2. Condiciones Especiales:

2.1 Vigencia de la campaña: la vigencia de la Campaña se llevará a cabo desde el día **01 de octubre de 2026** a las 12:00:01 a.m. al día **31 de octubre de 2026 a las 11:59:59 p.m.**

2.2 **Cobertura de la Campaña:** las Campañas aplican únicamente para tarjetahabientes residentes y radicados en Colombia.

2.3 **¿Quiénes pueden participar?** Podrán participar los tarjetahabientes que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Mayores de edad (18 años).
2. Tener su(s) tarjeta(s)de crédito credencial vigentes y no tener obligaciones en mora con el banco, desde el inicio de la vigencia de la Campaña hasta la finalización de esta.
3. Tarjetahabientes titulares de tarjeta(s) de crédito credencial amparadas, participarán de manera independiente, siempre que cumplan con las condiciones de la Campaña.
4. Los descuentos no son acumulables con otras promociones, salvo que se indique lo contrario.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCO DE OCCIDENTE S.A.

Banco de Occidente | Del lado de los que hacen.

Grupo AVAL

5. Los beneficios aplican exclusivamente sobre productos seleccionados dentro de la landing.
6. Las tarifas publicadas pueden variar según disponibilidad, fechas de viaje, impuestos y condiciones del proveedor.
7. El descuento del 10% aplica exclusivamente sobre la porción terrestre y no sobre tiquetes aéreos.

- **No participan:** Tarjetas de crédito credencial empresariales y Cuota Fija (400608) Bin Empresariales, y Occiflex BIN 466150).

3 **Mecánica:** Durante la vigencia de la Campaña los tarjetahabientes que realicen compras utilizando como medio de pago las Tarjetas de Crédito del Banco de Occidente y tarjeta débito bin (530710), excepto **Tarjetas de Crédito Empresariales, Cuota Fija (400608) y Occiflex BIN (466150)**, obtendrán un 10% de descuento sobre la porción terrestre de la reserva realizada en el comercio Price RES S.A.S de manera digital en la página Web https://viajesbancodeoccidente.com/. El descuento aplica para: hoteles, tours, traslados, renta de autos y seguros de viaje. Descuento máximo de $ 250.000 COP en paquetes Nacionales y $ 1.350.000 COP en paquetes internacionales. El valor máximo sujeto a pre-cotización.

Nota : los impuestos o cargos adicionales que no se encuentren incluidos en el valor de la compra deberán ser asumidos directamente por el cliente en el hotel al momento del check-in o check-out, y no hacen parte de los beneficios de la presente campaña.

3.1 Otros descuentos asumidos por Price Res S.A.S.:

- Otorgará **hasta el 67% de descuento** en reservas de hoteles seleccionados y paquetes a destinos internacionales como: México City entre otros, a los tarjetahabientes. Sobre estos descuentos no aplica el 10% de descuento de la presente campaña.
- Otorgará **hasta el 60% de descuento** en reservas de hoteles seleccionados y paquetes a destinos Nacionales como: el Amazonas entre otros, a los tarjetahabientes. Sobre estos descuentos no aplica el 10% de descuento de la presente campaña.
- Las compras se deben realizar en el sitio Web https://viajesbancodeoccidente.com/. **No acumulable con otros descuentos. Aplican T&C**
- Los descuentos aplican únicamente sobre hoteles y paquetes seleccionados y están sujetos a disponibilidad y condiciones específicas de cada proveedor. Los pagos deben realizarse con las Tarjetas de Crédito del Banco de Occidente y tarjetas debito

bin (530710), excepto Tarjetas de Crédito Empresariales, Cuota Fija (400608) y Occiflex BIN (466150).

3 Condiciones Generales

a. El banco se reserva el derecho de invalidar cualquier tarjetahabiente que el banco considere trató de manipular de forma ilícita o perjudicar la administración, la seguridad, la equidad o el desarrollo correcto de esta campaña.

b. Los registros de participación provenientes del uso no autorizado de una tarjeta pérdida, robada o fraudulenta no son válidos.

c. El banco no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

d. Los tarjetahabientes relevan de toda responsabilidad al banco de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del descuento, ya sea por su uso o el de terceras personas.

e. Tarjetahabientes titulares de tarjeta(s) de crédito credencial amparadas, participarán de manera independiente, siempre que cumplan con las condiciones de la Campaña.

f. Si por cualquier motivo o causa la presente Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva de Banco de Occidente S.A podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, Banco de Occidente S.A se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.

g. Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de esta actividad o de la aplicación podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.

h. Al participar el tarjetahabiente entiende y acepta que el banco contrató con terceros, por lo tanto, no asume responsabilidad en la calidad de los productos o servicios redimidos o cualquier aspecto relacionado con el servicio, la garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes.En caso de existir descuentos simultáneos, aplicará el mayor beneficio disponible para el consumidor, sin acumulación.

i. Los productos y servicios descritos en la alianza son ofrecidos por Price Res S.A.S, por tanto, son los responsables de la oferta, la venta, la entrega, y/o la garantía de estos. Las ofertas aquí publicadas tendrán vigencia durante

el tiempo de su publicación y/o hasta agotar inventario, lo que ocurra primero.

j. El Banco no asume la responsabilidad en caso de cambios de tarifa, cancelaciones, retrasos, perdidas de reservas o daños que se puedan causar por los servicios del operador, estas serán asumidas por Price Res S.A.S. La atención al cliente y soporte de la plataforma serán atendidas directamente por el operador en la línea (601) 7436510 reportado en la página Horarios de atención: 24 horas / 7 días 365 días del 2026 al correo: contactenos@priceres.co

k. La plataforma https://viajesbancodeoccidente.com/ es desarrollada y operada por PRICE RES S.A.S para Banco de Occidente.

l. El único sitio registrado desde Price Res S.A. con descuento para Tarjetas de crédito y débito Banco de Occidente es la plataforma https://viajesbancodeoccidente.com y el uso de cualquier otro link no es responsabilidad de la entidad.

m. Compras realizadas a través de esta página serán registradas en los extractos bancarios con código único 13483888 sitio Price Res RSV – PriceRes.

n. La facturación será emitida directamente por la empresa recaudadora Price Res S.A.S nit. 900.474.794 -8.

o. La responsabilidad del Banco de Occidente se limita al procesamiento y pago de la transacción realizada por el tarjetahabiente a través de su Tarjeta de Crédito o débito, de conformidad con las condiciones aquí establecidas. El Banco no será responsable por la entrega, calidad, idoneidad, garantía, disponibilidad, cambios, devoluciones, ni por cualquier otro aspecto relacionado con los productos y/o servicios adquiridos, los cuales son de exclusiva responsabilidad del establecimiento de comercio proveedor del bien o servicio. Cualquier reclamación relacionada con la entrega, calidad o cumplimiento del producto o servicio deberá ser gestionada directamente por el tarjetahabiente ante el respectivo establecimiento de comercio.

Política de protección de datos de carácter personal:

Al aceptar participar en la Campaña, el Tarjetahabiente autoriza a Banco de Occidente (responsable del Tratamiento) a contactarlo vía Correo Electrónico y Mensaje de texto para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el Cliente brinde al Banco de Occidente en su vinculación o apertura de productos. Al brindar los datos, el Cliente autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta Campaña.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCO DE OCCIDENTE S.A.

Al brindar los datos, el Participante autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Participante que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Campaña, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en la Campaña. No se podrán usar los datos entregados para otras Campañas ni para vender u ofrecer productos del Banco de Occidente. Así mismo, el Participante tiene derecho a:

a. Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Campaña, el Participante está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
c. Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
d. Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.
e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

Propiedad Intelectual:

Banco de Occidente es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente.

El cliente responderá ante Banco de Occidente por cualquier violación a propiedad intelectual y derechos de terceros que con ocasión de su participación en el concurso se pudieran generar.

Modificaciones:

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Tarjetahabiente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de SMS o Mail.

El Tarjetahabiente está llamado a consultar los cambios y si sigue participando, se entiendo de conocimiento y aceptación expresa de las modificaciones.

Contacto:

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos términos y condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con la **Línea de Servicio al Cliente** en **Bogotá** al **601 390 20 58** a nivel nacional al **01 8000 51 4652**.