

Términos y condiciones de la campaña

Occibox y Banco de Occidente

Del **10 de Diciembre de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2025** los tarjetahabientes del Banco de Occidente que realicen compras internacionales obtendrán un cupón de **10 USD** para aplicar parcial o totalmente a los fletes del primer envío.

1. **Nombre de la Promoción:** Cupón de **10 USD para clientes nuevos**, que podrán redimir parcial o totalmente en los fletes del primer envío realizado dentro de los 30 días siguientes a la apertura de su casillero OCCIBOX.
2. **Vigencia de la Promoción:** 10 de Diciembre de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2025
3. **Cobertura de la Promoción:** Aplica en todo el territorio colombiano.
4. **Participantes:** Personas naturales mayores de 18 años.
5. **Descripción del Beneficio:**
 - Afiliación Gratis
 - Este bono aplica para clientes nuevos registrados en OCCIBOX y que realicen su primer envío desde los EE.UU.
 - Este bono tiene una fecha de vigencia de 30 días, a partir de la fecha de inscripción, creación o apertura del casillero virtual OCCIBOX y aplica exclusivamente para redimir como un descuento parcial o total en los fletes del primer envío.
 - Primera Libra: USD 6.5 y Libra Adicional: USD 3.5 para Bogotá.
 - Sin cobro de peso volumen hasta 5 libras.
 - Envío de compras con valor inferior a USD 200 no pagan arancel ni IVA (cuando son despachados desde EE.UU)
 - Seguro Gratis hasta USD 200
 - No acumulable con otras promociones ni cupones de descuento con Aliados.
 - Descuentos no son canjeables por dinero.
 - Elementos de ambientación en las publicaciones no incluidos con los productos.
6. **Mecánica:** Los clientes del Banco de Occidente inicialmente deberán habilitar su casillero internacional, para obtener su propio

número de cuenta (suite), en la dirección física de Miami. Este número y dirección obtenidas se deberán registrar como la dirección de entrega en el sitio web de la tienda o proveedor, quien envía la compra a esta locación. Allí será recibida la compra enviada vía aérea a Colombia para su nacionalización y entrega a domicilio del cliente.

Previamente el cliente debe pagar la factura correspondiente en el sitio web de Occibox.

7. Condiciones Especiales del Beneficio:

- El bono aplica para clientes nuevos que realicen su primer envío desde los EE.UU a Colombia exclusivamente.
- Se ofrece un Bono de USD 10 para aplicar parcial o totalmente a los fletes del primer envío desde EE.UU a Colombia.
- Este bono tiene una fecha de vigencia de 30 días, a partir de la fecha de inscripción, creación o apertura del casillero virtual OCCIBOX y aplica exclusivamente para redimir como un descuento parcial o total en los fletes del primer envío.
- Este bono no conserva saldos
- Si el valor del bono no cubre en su totalidad los fletes del primer envío, el cliente deberá pagar la diferencia para ser entregado su envío.
- Este bono no es acumulable con otras promociones.
- Aplica un bono por cliente.
- Cliente nuevo se define como el cliente que por primera vez accede al servicio y su número de identificación, no se encuentra en los registros de OCCIBOX.
- Envío de compras con valor inferior a USD 200 no pagan arancel ni I.V.A., cuando son despachados desde EE.UU (TLC Tratado de Libre Comercio).
- El servicio es operado por CourierBOX que exonera de cualquier responsabilidad al Banco de Occidente y se hace responsable de las posibles PQR que surjan asociadas al envío del cliente.
- Esta oferta aplica para los envíos que sean importados por la modalidad de tráfico postal y envíos urgentes.
- Banco de Occidente no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Occibox.
- No aplica para Tarjetas de Crédito ni Débito expedidas por Bancos diferentes al Banco de Occidente en Colombia.
- El Tarjetahabiente exonera al Banco de Occidente al acogerse en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el

incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.

- El Tarjetahabiente entiende y acepta que El Banco de Occidente establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos, por lo tanto, Banco de Occidente no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega de este o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de CourierBox. La garantía de los productos corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente ante éstos.
- El Tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o el de terceras personas.
- Este descuento no es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que utilicen el servicio de envío en Occibox.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Occibox.
- Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
- El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho

de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley

8. Propiedad Intelectual:

Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente S.A. lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte de los **Clientes**, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través del espacio designado para ello. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la actividad.

Por tratarse de un servicio reglamentado y vigilado por la DIAN Y MINTIC'S, los eventuales cambios deben ser consultados con CourierBox, con el propósito de preservar los parámetros establecidos por la ley.

Al participar en la actividad, se da por hecho que el Cliente ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

9. Modificaciones:

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del tarjetahabiente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello.

10. Contacto:

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la Línea de Servicio al Cliente en Bogotá al **601 390 20 58** y a Nivel Nacional **01 8000 51 46 52**.

