

Términos y condiciones de la campaña

Hasta 37% de descuento Hoteles Estelar y Banco de Occidente

La campaña "Hasta 37% de descuento Hoteles Estelar y Banco de Occidente (en adelante **"La Campaña"**)" está dirigida a Clientes Titulares de Tarjeta(s) de Crédito Credencial Persona Natural del Banco de Occidente, emitidas en Colombia (en adelante "Tarjetahabientes") tiene por objeto incentivar a los Tarjetahabientes, a que realicen compras con su Tarjeta(s) de Crédito Credencial, obteniendo como beneficio **hasta el 37% de descuento en los Hoteles Estelar durante la vigencia de la campaña.**

Definiciones de La Campaña:

- **Banco:** Banco de Occidente S.A.
- **Tarjeta(s) de Crédito Credencial:** Para efectos de la presente Campaña, serán únicamente las tarjetas de crédito Banco de Occidente, emitidas en Colombia, excepto tarjetas empresariales, Cuota Fija Bin (400608).
- **Tarjetahabiente(s):** Clientes titulares de tarjeta(s) de crédito credencial persona natural del Banco de Occidente que hayan recibido de manera dirigida la invitación a través de SMS o correo electrónico.

Condiciones Especiales:

1. **Vigencia de la Campaña:** la vigencia de la Campaña se llevará del **7 de febrero de 2025** a las 12:00:01 a.m. al **31 de diciembre de 2025** a las 11:59:59 p.m. o hasta agotar la bolsa destinada para la campaña.
 2. **Cobertura de la Campaña:** Campaña válida en todo el territorio colombiano.
 3. **¿Quiénes pueden participar?** Podrán participar los tarjetahabientes que cumplan con las siguientes condiciones:
 - 3.1. Mayores de edad (18 años).
 - 3.2. Tener su(s) tarjeta(s) de crédito credencial vigentes y no tener obligaciones en mora con el banco, desde el inicio de la vigencia de la Campaña.
 - 3.3. Tarjetahabientes titulares de tarjeta(s) de crédito credencial amparadas, participarán de manera independiente, siempre que cumplan con las condiciones de la Campaña.
- No participan:** tarjetas de crédito credencial empresariales, Cuota Fija Bin (400608)
4. **Mecánica de la Campaña:** Este beneficio de hasta el 37% de descuento aplica para las compras realizadas de forma anticipada durante la vigencia de la campaña a través de www.hotelesestelar.com e ingresando el código promocional **OCCIHE**, utilizando como medio de pago las tarjetas de crédito del Banco de Occidente.

A continuación, se detalla los Hoteles, descuentos y días en los que aplica este beneficio:

Hotel	Descuento	Oferta
Hotel Estelar La Fontana	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
	34%	Compra Anticipada 30 días
Hotel Estelar Apartamentos Bogotá	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
	30%	Compra anticipada 14 días
	34%	Compra anticipada 30 días
Estelar Paipa Hotel & Centro de Convenciones	27%	Oferta especial No Reembolsable - todos los días
	34%	Compra Anticipada 60 días (Excluyendo fechas de Blackouts)
Hotel Estelar Suite Jones	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
	30%	Compra Anticipada 14 días
Estelar Santamarta Hotel & Centro de Convenciones	25%	Oferta Especial todos los días No Reembolsable
	30%	Compra Anticipada 30 días
Estelar Recinto del Pensamiento Hotel & Centro de Convenciones	27%	Oferta Especial todos los días Reembolsable
	27%	Oferta Especial todos los días No Reembolsable
Hotel Estelar Blue	33%	Compra Anticipada 30 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar Apartamentos Medellín	30%	Compra Anticipada 14 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar Altamira	35%	Compra Anticipada 30 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Estelar Alto Prado	35%	Compra Anticipada 30 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar Apartamentos Barranquilla	30%	Compra Anticipada 14 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar Parque de la 93	30%	Compra Anticipada 14 días
	34%	Compra Anticipada 30 días
Hotel Estelar el Cable	27%	Oferta Especial todos los días Reembolsable/No reembolsable
Hotel Estelar Milla de Oro	32%	Compra Anticipada 30 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar Calle 100	30%	Compra Anticipada 14 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar Yopal	30%	Compra Anticipada 14 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días

Estelar Villavicencio Hotel & Centro de Convenciones	32%	Compra Anticipada 30 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Estelar Cartagena de Indias Hotel & Centro de Convenciones	35%	Compra Anticipada 60 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar La Torre Suites	32%	Compra Anticipada 30 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar Square	32%	Compra Anticipada 30 días
	27%	Oferta Especial No Reembolsable todos los días
Hotel Estelar Playa Manzanillo	37%	Compra Anticipada 60 días
	27%	Best Available Rate Non Refundable

5. Condiciones Generales:

- Tarifa no flexible: Esta tarifa no permite modificaciones ni cancelaciones de su reserva.
- Tarifa no reembolsable, salvo causales legales.
- Sujeto a disponibilidad del hotel.
- No aplica para convenios corporativos, grupos, ni facturas a nombre de la empresa.
- Valido únicamente para personas naturales.
- No acumulable con otras promociones.
- Valido únicamente para afiliados de Banco de Occidente S.A.
- No aplica para reservas iguales superiores a diez (10) habitaciones.
- Valido hasta dos (2) noches de alojamiento para dos (2) personas en habitación estándar.
- Todas las reservas deberán estar garantizadas previo a la llegada de los huéspedes.
- La no presentación del afiliado en el hotel implicará el cobro de penalidad de conformidad con lo dispuesto en la ley.
- Tarifa incluye el IVA del 19% dispuesto al turismo.
- En el evento en el que los huéspedes vengan acompañados de niños de 11 años o menos se aclara que estos no pagarán costo alguno en lo relacionado con el alojamiento, pero si pagarán y cancelarán sus consumos adicionales.
- El descuento varía dependiendo el día seleccionado. Aplica únicamente para compras a través de www.hotelesestelar.com, ingresando el código de descuento OCCIHE al momento de realizar la reserva.
- Vigencia del beneficio hasta el 31 de diciembre de 2025.
- El descuento no aplica sobre tarifas promocionales, descuento, tarifas de temporada, tarifas con restricciones u otros descuentos.

6. Manifestaciones finales:

- 
- 6.1. El banco se reserva el derecho de invalidar cualquier tarjetahabiente que el banco considere trató de manipular de forma ilícita o perjudicar la administración, la seguridad, la equidad o el desarrollo correcto de esta campaña.
 - 6.2. Los registros de participación provenientes del uso no autorizado de una tarjeta pérdida, robada o fraudulenta no son válidos.
 - 6.3. El banco no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
 - 6.4. Los tarjetahabientes relevan de toda responsabilidad al banco de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del premio, ya sea por su uso o el de terceras personas.
 - 6.5. Tarjetahabientes titulares de tarjeta(s) de crédito credencial amparadas, participarán de manera independiente, siempre que cumplan con las condiciones de la Campaña.
 - 6.6. Si por cualquier motivo o causa la presente Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva de Banco de Occidente S.A podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, Banco de Occidente S.A se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
 - 6.7. Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de esta actividad o de la aplicación podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
 - 6.8. Al participar el tarjetahabiente entiende y acepta que el banco contrató con terceros, por lo tanto, no asume responsabilidad en la calidad de los productos o servicios redimidos o cualquier aspecto relacionado con el servicio, la garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes.

Política de Protección de Datos de Carácter Personal

Al aceptar participar en la Campaña, el Cliente autoriza a Banco de Occidente S.A (responsable del Tratamiento) a contactarlo vía mensaje para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el Cliente brinde al Banco de Occidente en su vinculación o apertura de sus productos. Al brindar los datos, el Cliente autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Cliente que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Actividad, que sus

datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en el concurso. No se podrán usar los datos entregados para otros concursos ni para vender u ofrecer productos del Banco. Así mismo, el Cliente tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Actividad, el Cliente está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
- Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
- Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

Propiedad Intelectual

Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.

Estos Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente lo considere pertinente, y sin autorización del Cliente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el que se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones mediante los medios idóneos. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la actividad.

Al participar en la actividad, se da por hecho que el Cliente ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del tarjetahabiente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello.

Contacto

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la **Línea de Servicio al Cliente** en **Bogotá** al **601 390 20 58** y a **Nivel Nacional 01 8000 51 46 52**.