

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “ESTAMOS DE TU LADO” — BANCO DE OCCIDENTE**

A continuación, se presentan los Términos y Condiciones mediante las cuales se desarrollará la Campaña “**ESTAMOS DE TU LADO**”, (en Adelante “**la Campaña**”).

La Campaña tiene por objeto acordar las condiciones de nuevas obligaciones que recojan el saldo de obligaciones anteriores e incumplidas dirigida a personas naturales con obligaciones incumplidas (en adelante “**Cliente(s)**” dentro de las distintas líneas de crédito del Banco de Occidente (en adelante, “**el Banco**”), entre el **quince (15) Enero y el treinta y uno (31) diciembre de 2025,**

### **1. Objetivo de la Campaña:**

El propósito de esta Campaña es ofrecer a los Clientes con obligaciones incumplidas, una negociación de condiciones de una nueva obligación con desembolso que facilite la su situación crediticia y la mejora de su historial crediticio en las centrales de riesgo e información financiera.

### **2. Participación:**

Los Clientes que reciban de parte del Banco una propuesta de negociación a través de mensaje de texto (SMS), correo electrónico o mensaje vía WhatsApp (en adelante, “**la Propuesta**”) y acepten las condiciones establecidas (cuota, plazo y tasa), participarán de la Campaña. La aceptación deberá ser realizada a través de los medios indicados en la Propuesta, sin condicionamientos ni términos distintos a los propuestos por el Banco, de lo contrario no se entenderá aceptada la Propuesta del Banco y no aplicarán los términos de esta Campaña.

### **3. Documentación requerida:**

En caso de que el Cliente esté interesado en aceptar la Propuesta del Banco, deberá manifestarlo expresamente, sin perjuicio que, para proceder con el desembolso del nuevo crédito, el Banco pueda requerir documentación adicional para que se entienda en firme las condiciones de la nueva obligación.

Cualquier documentación adicional que requiera el Banco es obligatoria para poder generar el desembolso de acuerdo con las políticas de riesgo del Banco. **En caso de que la documentación no sea proporcionada o que la misma sea entregada pero no satisfaga las políticas de riesgo, el Banco se reserva el derecho de no realizar el desembolso y la oferta quedará sin efecto, situación que será informada al Cliente.**

### **4. Procedimiento de respuesta del Banco y culminación de la propuesta de negociación:**

Cuando el Banco reciba la respuesta de aceptación del Cliente de las condiciones ofrecidas, notificará a más tardar dentro de los 15 días hábiles siguientes al cliente en caso de que haga falta documentación, indicándole que debe comunicarse

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “ESTAMOS DE TU LADO” — BANCO DE OCCIDENTE

con la línea de atención #626 para proporcionar la información y/o documentación necesaria.

**En caso de que la documentación no sea proporcionada o que la misma sea entregada pero no satisfaga las políticas de riesgo, el Banco se reserva el derecho de no realizar el desembolso y la oferta quedará sin efecto, situación que será informada al Cliente.**

En el caso que la propuesta de negociación realizada por el Banco no sea aceptada por el Cliente o no logre concretarse en una nueva obligación por cualquiera de las razones antes indicadas, el Cliente seguirá con su estado en mora y consecuencias legales que se derivan de ello. Para esto, podrá en cualquier momento, proponer un acuerdo de pago o cualquier mecanismo similar, por los canales de atención del Banco, sin que se consideren tales mecanismos parte de la presente Campaña.

### CONDICIONES GENERALES

1. Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen del Banco, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
2. El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
3. Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de esta Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
4. El Cliente entiende que la participación en La Campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones de este, en ese sentido, adicional también entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones en los que se desarrollará la Campaña, tiene el pleno derecho de no participar en ésta.
5. Los Clientes podrán de forma escrita o verbal y en cualquier momento durante la vigencia de la Campaña renunciar a participar en la misma a través de cualquier oficina del Banco de Occidente a nivel nacional o a través de su Línea de Servicio al Cliente.

### Política De Protección De Datos De Carácter Personal:

Al aceptar participar en la Campaña, el Cliente autoriza al Banco (responsable del Tratamiento) a contactarlo para pedir datos de carácter personal, incluido

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “ESTAMOS DE TU LADO” — BANCO DE OCCIDENTE

el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico.

Al brindar los datos, el Cliente autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta Campaña. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Cliente que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Campaña, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en la Campaña. No se podrán usar los datos entregados para otras Campañas ni para vender u ofrecer productos del Banco de Occidente.

### **Propiedad intelectual**

Banco de Occidente es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente. El participante responderá ante Banco de Occidente por cualquier violación a propiedad intelectual y derechos de terceros que con ocasión de su publicación en la Campaña se pudieran generar.

### **Modificaciones:**

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cliente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través de la página web del Banco de Occidente.

Al participar en la actividad, se da por hecho que el Participante ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

### **Contáctenos:**

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la **Línea de Servicio al Cliente en Bogotá al 601 390 20 58 y a Nivel Nacional 01 8000 51 46 52.**