

Términos y condiciones de la campaña

15% de Descuento en Lavado exterior y 5% en servicio de Revisión Tecnomecánica y en alianza Alfred y Banco de Occidente

La campaña aplica únicamente para clientes seleccionados titulares de Tarjetas Débito y Crédito Credencial de las franquicias Mastercard y Visa Persona Natural, que hayan recibido de manera dirigida la invitación a través de SMS o Mailing.

1. **Nombre de la Campaña:** 15% de Descuento en Lavado exterior y 5% en servicio de Revisión Tecnomecánica, pagando con las Tarjetas Débito y Crédito del Banco de Occidente.
2. **Vigencia:** Campaña valida del **17 de febrero** a las 12:01 a.m. al **31 de diciembre de 2025** hasta las 11:59 p.m.
3. **Cobertura de la Campaña:** Campaña válida únicamente en las siguientes ciudades **Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín, Cartagena y Pereira.**
4. **Tiendas Participantes:** Los servicios se solicitan a través de la app **app.alfred.com.co**. La cobertura directa y específica en todas las ciudades se puede ver en los T&C genéricos de Alfred en www.alfred.com.co.
5. **Mecánica de la Campaña:** Los Tarjetahabientes del Banco de Occidente que durante la vigencia de la Campaña adquieran los servicios de lavado exterior y revisión tecnomecánica a través de la **app.alfred.com.co**, recibirán el 15% de descuento sobre el valor del servicio de lavado exterior y 5% en la revisión tecnomecánica.

Se deberá introducir el Cupón de Descuento **LAVBOC25** para obtener el 15% de descuento sobre el valor del servicio de lavado exterior y **REVBOC25** para el 5% de descuento en revisión tecnomecánica, antes de realizar el pago para que el descuento sea visible.

El usuario debe asegurarse que el descuento está funcionando y que el descuento se refleja en el total a pagar.

6. Condiciones y Restricciones: Podrán participar todos los colaboradores o Tarjetahabientes del Banco de Occidente que residan en el territorio colombiano y que cumplan las siguientes condiciones:

- Aplica para todos los Tarjetahabientes mayores de 18 años.
- No aplica para Tarjetas Empresariales ni Cuota Fija Bin (400608).
- Campaña válida para todas las ordenes realizadas a través de la **app.alfred.com.co**
- Campaña valida del **17 de febrero al 31 de diciembre de 2025.**
- No aplica para Tarjetas que se encuentren en Mora.
- El Beneficio obtenido en virtud de la presente Campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas en los establecimientos del aliado o en la plataforma de Alfred.
- La presente Campaña se encuentra sujeta a los horarios de operación de los puntos de venta del Aliado.
- Los descuentos de los productos y/o servicios objeto de la Campaña no son intercambiables ni transferibles.
- Campaña válida para todas las órdenes que cumplan las condiciones y restricciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en los Términos y Condiciones del Aliado.
- La participación en la Campaña constituye la aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, los cuales resultan definitivos y vinculantes para los Usuarios/Consumidores participantes, que cumplan con los requisitos aquí dispuestos.

7. Medio de Pago: Aplican todas las Tarjetas Débito y Crédito del Banco de Occidente excepto Tarjetas Empresariales y Cuota Fija Bin (**400608**).

8. Validez de la Información: El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en la Plataforma Alfred, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable por su falsedad.

- 9. Modificaciones e Interpretación:** Alfred se reserva el derecho de cancelar órdenes si detecta intención de fraude. Alfred se reserva el derecho de rechazar y cancelar cualquier orden que, por sus características, Alfred determine que no aplica para el beneficio de la presente Campaña, sin previo aviso al Usuario/Consumidor.

Política de Protección de Datos de Carácter Personal

Al aceptar participar en la Campaña, el tarjetahabiente autoriza a Banco de Occidente (responsable del Tratamiento) a contactarlo vía correo electrónico y mensaje de texto para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el cliente brinde al Banco de Occidente en su vinculación o apertura de productos. Al brindar los datos, el cliente autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta Campaña.

Al brindar los datos, el participante autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Participante que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Campaña, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en la Campaña. No se podrán usar los datos entregados para otras Campañas ni para vender u ofrecer productos del Banco de Occidente. Así mismo, el Participante tiene derecho a:

- a. Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Campaña, el participante está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
- c. Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
- d. Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.

- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

Propiedad Intelectual:

Banco de Occidente posee todos los derechos de propiedad intelectual, como diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, y también posee derechos de propiedad industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a marcas registradas. Por lo anterior, si el cliente accede a estos términos y condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente.

Modificaciones:

Estos términos podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del tarjetahabiente o por disposición de la ley vigente, caso en el que se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones idóneos.

El Tarjetahabiente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y usando los servicios de la actividad.

Contacto:

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos términos y condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con la **Línea de Servicio al Cliente** en **Bogotá** al **601 390 20 58** a nivel nacional al **01 8000 514 652** o en caso de peticiones o inquietudes podrán comunicarse con la línea del aliado por **whatsapp a la línea +57 3232257437**.