



Pasos para obtener tu Token Mobile

- 1 Descarga en tu Smartphone desde Play Store o App Store la aplicación Token Mobile. 
- 2 Una vez descargada la App, deberás crear una clave para el ingreso a la aplicación. 
- 3 Ingresa a nuestro Portal Transaccional en: www.bancodeoccidente.com.co
Módulo: **Transacciones**
Sección: **Portal Transaccional** 
- 4 Dar clic en la opción configuración (parte superior derecha). En el panel izquierdo selecciona **Seguridad** y luego da clic en **Activar Token Mobile**.
- 5 Se te solicitará escanear el Código QR desde la Aplicación móvil. Ingresa a la app Token Mobile en tu celular y da clic en la opción **Código QR**. 
- 6 Una vez escaneado el código QR, deberás dar clic en el botón asignar en el portal transaccional. 

Nuestro sistema de seguridad validará si puedes activar el token directamente en el portal con estos pasos:

- 7 El sistema te pedirá una clave de seguridad que llegará a tu celular como mensaje de texto. 
Si no te llega la OTP continúa con el siguiente paso
- 8 Se solicitará una clave de 6 dígitos que debes generar desde la app **Token Mobile**. 
- 9 Para finalizar el proceso, se presentará un mensaje confirmando que ha sido activado con tu **Token Mobile**. Deberás dar clic en entendido y listo. 

En caso de no poder activar el Token Mobile desde el Portal Transaccional, deberás ir a un cajero y seguir estos pasos.

- 1 Ingresa tu Tarjeta Débito y selecciona la opción activaciones y luego activar Token.
- 2 El sistema te solicitará una clave de 6 dígitos, debes generarla ingresando desde tu celular a la app Token Mobile.
- 3 Para finalizar el proceso, ingresa la clave de tu Tarjeta Débito y ¡listo!

#ContigoDondeEstés