

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CLICK TO PAY VISA

Estos Términos y Condiciones (TyC) describen cómo el **Banco de Occidente** (en adelante “el Banco”) ofrece **Click to Pay** (en adelante también puede ser referido como “el Servicio”) a sus clientes (según se define más adelante) prestando el servicio como una nueva forma de realizar transacciones de Compras No Presenciales de manera más rápida, segura y sin complicaciones. Este Servicio está disponible para tarjetas de crédito de la franquicia **Visa** y emitidas por el **Banco**, incluyendo tarjetas nuevas y reemplazadas.

Con **Click to Pay**, puede guardar de forma segura los datos de la tarjeta para que no tener que ingresarlos cada vez que se realizan Compras No Presenciales. **Visa** se encargará de verificar la identidad del cliente identidad y facilitar el pago al comercio, protegiendo siempre su información personal. Visa valida la información del cliente y su tarjeta en sus bases de datos al momento de la transacción si los datos son correctos permite continuar la transacción, a su vez cifra el número de tarjeta permitiendo ver solo el inicio y el final de la numeración, lo demás se visualizará enmascarado.

Al usar este Servicio, se entiende para todos los efectos legales que el Cliente acepta los presentes términos y condiciones. Si prefiere no utilizarlo, puede solicitar al Banco que le excluya del servicio sin ningún costo. El cliente deberá comunicarse a la línea de servicio o en oficinas del Banco, allí se genera la recepción del requerimiento del cliente con la solicitud y posteriormente es gestionada para aplicar la novedad solicitada por el cliente.

Por su parte **Visa**, almacena y gestiona sus datos para garantizar una experiencia de pago segura y sin molestias.

Definiciones

Aplicación: Es un programa informático diseñado para que a los Clientes puedan realizar Compras No Presenciales en comercios.

Cliente: Persona natural y/o jurídica que tiene contratada una Tarjeta Crédito emitida por el Banco de Occidente.

Click to Pay: es un servicio ofrecido a los titulares de tarjetas de crédito emitidas por Banco de Occidente S.A. quien posee la relación contractual y debe asegurarse de que los titulares de tarjetas de crédito acepten los términos y condiciones de esta nueva funcionalidad. Es una forma segura de pagar en línea sin tener que ingresar los datos de tu tarjeta cada vez que haces una compra, servicio ofrecido a los titulares de tarjetas de crédito emitidas por el Banco

Comercio: Hace referencia a la persona jurídica o natural que ofrece bienes y servicios a través de plataformas digitales.

Compras No Presenciales: Adquisición de bienes y servicios a través de internet.

Dispositivo: Cualquier equipo electrónico que pueda conectarse a internet.

Información confidencial: datos completos del número de la TC e información de contacto como correo electrónico.

Tarjeta de Crédito: Instrumento financiero emitido por una entidad bancaria o financiera que permite al titular realizar compras, pagos y avances de efectivo hasta un límite de crédito preestablecido.

Servicio: Se refiere a Click to Pay en este caso.

Visa: Se refiere a la franquicia vinculada con la tarjeta de crédito

1. Inscripción en Click to Pay Visa:

La inscripción en **Click to Pay** puede realizarse: (1) manualmente por el Cliente; o (2) automáticamente por el Banco.

- Una vez la funcionalidad esté disponible el cliente podrá visualizar esta opción en el momento de la transacción y elegir la opción de pagar con Click to Pay. Para el caso que sea su primera vez hará un único registro y confirmación de sus datos, en adelante Visa rellenará esta información por el cliente, el cual puede registrarse con **Click to Pay** durante el proceso de Compra No Presencial en el sitio web de un Comercio. Al registrarse, se le pedirá que ingrese sus credenciales de identificación (correo electrónico); después confirme la validez de sus credenciales (ingrese el código de un solo uso enviado por correo electrónico); y agregue su(s) tarjeta(s) e información allí solicitada al momento de una transacción.

El Banco ofrecerá **Click to Pay** desde su lanzamiento, el cliente decide y notifica al banco si desea participar o no. En caso de no querer participar el Banco solicita a Visa que se retire este Cliente.

El Banco pondrá a disposición del Cliente el Servicio, pero informa que será responsabilidad de Visa la ejecución de partes del Servicio, según se informe en los presentes TyC.

2. Protección de datos:

Al usar Click to Pay, la Información de pago, que se define más abajo, cuando compra en línea desde un Dispositivo o en otros sitios de comercio electrónico y cuando elige vincular su tarjeta en un comercio electrónico, debe utilizar únicamente direcciones de correo electrónico y números de teléfono válidos que sean de su propiedad y previamente registrados con el Banco. Cuando guarda una Tarjeta en su perfil de **Click to Pay**, representa y garantiza que es el titular válido autorizado de dicha Tarjeta. Para ayudar a proteger sus tarjetas, se podrían generar sustitutos numéricos de las credenciales de su tarjeta durante el procesamiento de la transacción y proporcionar los datos de su tarjeta (a su elección) a Comercios, sujeto a la elegibilidad de su Tarjeta se almacenarán los datos y podrían usarse para las transacciones futuras. El Banco no tiene control sobre las prácticas de privacidad y seguridad de datos de los Comercios; será responsabilidad del Cliente revisar las políticas de privacidad y los términos y condiciones de cada Comercio antes de realizar una compra y asegurarse de que nadie más pueda usar su Tarjeta en **Click to Pay**. En el supuesto que el Cliente utilice **Click to Pay** en un Dispositivo compartido o en un Dispositivo al que otra

persona pueda acceder (por ejemplo, si la tercera persona conoce la contraseña de su dispositivo o tiene la huella dactilar del Cliente registrada en él), no debe seleccionar "Recordarme en este dispositivo", ya que esto le permitirá usar su Tarjeta en **Click to Pay**. En el supuesto que el dispositivo en el que el Cliente utiliza **Click to Pay** fuere extraviado, robado o se viere comprometido de alguna manera, debe de llamar inmediatamente a la línea de servicio del **Banco** y reportar la novedad correspondiente.

3. Suspensión, interrupción e intermitencias Click to Pay Visa:

El Cliente tendrá una licencia limitada en su tarjeta, para usar esta funcionalidad de acuerdo con estos TyC mientras esté inscrito en **Click to Pay**. El Banco podrá suspender, o interrumpir esta Licencia en cualquier momento según corresponda. El Cliente acepta expresamente que el Banco pueda recopilar y utilizar toda la información que el Cliente proporcione u obtenga de otro modo, de acuerdo con estos Términos y la Política de Privacidad de su tarjeta descritas en bancooccidente.com.co.

4. Información de Confidencialidad de su tarjeta de crédito/débito Visa:

Visa permitirá el acceso a Información Confidencial del Cliente a aquellos empleados que Visa tengan necesidad de conocer dicha información para proporcionar productos y servicios a los miembros de la franquicia y otros. Visa mantendrá medidas de protección física, electrónica y de procedimientos diseñados para:

- Mantener la seguridad y la confidencialidad de la Información Confidencial del Cliente.
- Proteger contra amenazas o riesgos respecto de la seguridad o integridad de la Información Confidencial del Cliente
- Evitar el acceso no autorizado o el uso de dicha Información Confidencial del Cliente que pudiera dar como resultado un daño sustancial o inconveniente al Cliente

Visa notificará al **Banco de Occidente** en caso de que crea de manera razonable que Información Confidencial del Cliente sobre un cliente del Miembro está en riesgo debido a una violación de la seguridad.

Condiciones de uso del servicio

El Cliente deberá generar el registro por primera vez de la Tarjeta de Crédito que va a utilizar con **Click to Pay** en el Comercio, mediante el Dispositivo o Aplicación donde desee generar la compra para cada una de sus Compras no Presenciales; El Cliente además de los presentes términos y condiciones, deberá aceptar y cumplir con las medidas de seguridad y políticas en materia de privacidad y ciberseguridad de cada Comercio, Dispositivo y Aplicación.

Reglas de Seguridad del Servicio

Click to Pay no es una pasarela, es una tecnología que se integra en el Check out de los comercios. Como requerimiento para la implementación debe estar integrado sobre formularios PCI

Click to Pay opera con las tecnologías de tokenización y autenticación, por lo cual es necesario que el Check out del comercio, su pasarela y adquirente soporten la mensajería para este tipo de transacciones.

El proceso de contracargos no varía respecto a las reglas Visa establecidas para transacciones Ecommerce. El criterio de transacciones elegibles para ser contracargadas dependerá del **nivel de autenticación de la transacción**, como con cualquier otra transacción Ecommerce.

Se mantiene actualizada la información de las credenciales a través de LCM de Tokenización. Tener presente que **Click to pay** genera tokens, no se almacenan datos de credencial.

Tarifas por el uso del Servicio: La tarifa por el uso del Servicio será de CERO (\$0) COP. El Banco se reserva el derecho de modificarla en cualquier tiempo dando el aviso necesario conforme a la normatividad aplicable. El Cliente declara conocer y aceptar esta condición, en caso de no presentarse a dar por terminado el contrato dentro del término indicado en el aviso de cambio de la tarifa, se entenderá para todos los efectos legales que el Cliente ha aceptado el cambio.

Datos Personales

En adición a las autorizaciones previamente otorgadas al Banco y sus aliados, con la utilización del Servicio, el Cliente autoriza expresamente al Banco para tratar los datos personales de acuerdo con la política de tratamiento de datos publicada en www.bancodeoccidente.com.co/politicas/politica-de-tratamiento-de-datos-

[personales](#)

Duración

El Servicio estará vigente por un término indefinido, pero podrá ser terminado por el Banco en cualquier momento, cuando así lo considere. El Cliente en cualquier momento podrá desistir del uso del Servicio, sin que requiera notificación al Banco, simplemente deberá dejar de utilizar el Servicio.

Modificaciones a estos términos y condiciones

El Cliente manifiesta que conoce y acepta íntegramente los presentes términos y condiciones. Igualmente, acepta cualquier reforma, modificación o cancelación que el Banco de Occidente haga de los términos y condiciones aquí previstas, sin necesidad de aviso previo.

Terminación

El incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones aquí mencionadas y/o en los contratos de producto y servicios, dará lugar a la terminación del servicio, quedando el Banco de Occidente facultado para modificar el sistema y de esta manera interrumpir la prestación del servicio de manera unilateral.

Ley aplicable

Para todos los efectos derivados de los presentes términos y condiciones, se someten a las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia o reclamación, alcance o cumplimiento estará sometido a la justicia colombiana.

Contacto

Para más información el Cliente puede comunicarse a la **Línea de servicio al cliente 601 390 2058**
