

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Tus finanzas te llevan a Bad Bunny” – BANCO DE OCCIDENTE

A continuación, se presentan los Términos y Condiciones mediante los cuales se desarrollará La Campaña “Tus finanzas te llevan a Bad Bunny”, (en Adelante “**La Campaña**”).

La Campaña está dirigida a los clientes y no clientes personas naturales del Banco de Occidente (en adelante “El Cliente” o “Los Clientes”), que entre el **día dos (2) enero de 2026** y el **día quince (15) enero de 2026**, participen en La Campaña de **una** de las siguientes maneras:

- 1- Abran una cuenta de ahorros, cuenta de ahorros destinada para el pago de nómina o cuenta de ahorros destinada al pago de pensión, bajo las condiciones mencionadas en las condiciones particulares más cuenta Kubo rentable.
- 2- Abran una cuenta Kubo rentable.
- 3- Abran un CDT por un monto mínimo de \$500.000 COP y por un término no menor a 30 días.
- 4- Aprueben o activen una Tarjeta de Crédito durante la vigencia de la campaña.

Para ganar, los **Clientes** deberán cumplir con las Condiciones generales de La Campaña y con las Condiciones particulares que se mencionan para cada **Producto**.

### Definiciones:

**Banco:** Banco de Occidente S.A

**Producto(s):** Los productos del Banco que participan en La Campaña son:

- Cuenta de Ahorros
- Cuenta de Ahorros destinada para nomina o cuenta de ahorros destinada para el pago de la pensión.
- Cuenta KUBO Rentable.
- CDT (Certificado de depósito a término fijo).
- Tarjeta de Crédito Credencial: Corresponde a las Tarjetas de crédito Credencial del Banco de Occidente franquicias Visa y MasterCard. No participan de la Campaña las Tarjetas de crédito empresarial, ni Cuota Fija.

**Tipo de segmento:** Se refiere a la clasificación de Clientes del Banco. El segmento podrá consultarla en su extracto o Banca Móvil/ Portal Bancario.

Participan los siguientes segmentos:

- Élite Plus
- Élite
- Preferente Plus
- Preferente (incluye sin asignación)
- Segmento Selecto y Aval

\*Para clientes nuevos, el segmento se verá reflejado 5 días después de la creación de su producto en nuestros canales digitales.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Tus finanzas te llevan a Bad Bunny” – BANCO DE OCCIDENTE

**Saldo promedio en Kubo rentable:** Saldo que en promedio tuvo el cliente en la cuenta de Kubo rentable durante la vigencia de la campaña.

**Premio:** El banco entregará un total de catorce (14) premios, distribuidos entre los diferentes segmentos. Cada premio consiste en un pase doble gramilla VIP para asistir al concierto de Bad Bunny en la ciudad de Medellín (6 pases dobles para el día 24 de enero de 2026 y 8 pases dobles para el día 25 de enero de 2026).

\*No incluye tiquetes, alojamiento o cualquier gasto adicional en el que el cliente incurra.

### CONDICIONES PARTICULARES

- 1. VIGENCIA:** La presente Campaña estará vigente desde el día el **día dos (2) enero de 2026 y el día quince (15) enero de 2026**
- 2. COBERTURA:** La Campaña aplica únicamente para Cliente residentes en Colombia.

(!) Importante: Los clientes con calificación PEPS o VIP no aplican para la campaña.

### 3. DINÁMICA DE LA CAMPAÑA:

Los Clientes que deseen participar por uno de los Premios deberán:

- **Solicitar alguno de los Productos y cumplir con los términos y condiciones dispuestos para cada uno de ellos:**

#### A. Cuenta de Ahorros

Para participar en La Campaña, el cliente deberá abrir su cuenta de ahorros durante la vigencia de esta, ya sea de manera digital o tradicional y mantenerla vigente a la hora de su terminación.

Condiciones:

- El Cliente debe ser mayor de 18 años.
- Aplica a nivel nacional (Colombia).
- Aplica Cuenta de ahorros destinada para Nómina o Pensión.
- No estar en mora en cualquiera de sus otras obligaciones con el Banco durante la vigencia de La Campaña.
- Abrir al menos un (1) Kubo rentable con un saldo mínimo de \$100.000 COP.

**(!) importante:** Aquellos que cumplan con la meta en saldos a cierre de la campaña por segmento en su Kubo rentable obtendrán una mayor puntuación de conformidad con la tabla de puntos descrita en el numeral 4 de los presentes Términos y Condiciones.

#### B. Tarjeta de Crédito

Para participar en La Campaña, el cliente deberá solicitar, obtener aprobación y activación de la Tarjeta de Crédito, y acumulará más puntos según el monto de facturación establecido.

**Condiciones:**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Tus finanzas te llevan a Bad Bunny” – BANCO DE OCCIDENTE**

- Ser titular de la Tarjeta de crédito y tener más de 18 años.
- El producto debe estar vigente y no estar en mora o en cualquiera de sus otras obligaciones con el Banco durante la vigencia de La Campaña.
- El Cliente podrá participar en la Campaña con cada una de las Tarjeta de Crédito Credencial de las que sea titular y hubieren sido aprobados y/o activadas en la vigencia de la campaña.
- Clientes titulares de Tarjeta(s) de Crédito Credencial amparadas, podrán participar de manera independiente, siempre que cumplan con las condiciones de la Campaña.

No participan las Tarjeta de Crédito empresarial y cuota fija que inician con el bin 400608.

(!) Importante: No participan las transacciones de avances, pago de impuestos, notas de crédito o débito, intereses y/o comisiones cobradas por el Banco ni compra de cartera.

### **C. CDT (Certificado de Depósito a Término)**

Para participar en La Campaña, el cliente deberá abrir un CDT ya sea de manera digital o tradicional y mantenerlo vigente durante la vigencia de La Campaña.

Condiciones:

- El Cliente debe ser mayor de 18 años.
- El CDT debe abrirse a un término mínimo de 30 días.
- No estar en mora en cualquiera de sus otras obligaciones con el Banco durante la vigencia de La Campaña.
- El CDT debe estar vigente al momento de la premiación.
- Saldo mínimo para abrir el CDT \$500.000 COP.

**4. PUNTOS:** Cada uno de los clientes participantes podrá obtener puntos por segmento de conformidad con lo indicado a continuación:

Segmento	Puntos x Saldo promedio en Kubo rentable	Puntos x monto en CDT	Puntos por Apertura de Cuenta Ahorros y/o CDT	Puntos por Aprobación de Tarjeta de Crédito o apertura de Kubo rentable	Puntos por activación de TC
Selecto y Aval					
Élite Plus					
Élite					
Preferente Plus					
Preferente					

➤ **Puntos por saldo cierre promedio en Kubo rentable:** Por cada \$100.000 M/CTE que

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Tus finanzas te llevan a Bad Bunny” – BANCO DE OCCIDENTE

el cliente tenga en su cuenta Kubo rentable al cierre de la campaña, se le otorgarán **5 puntos**.

- **Puntos x monto en CDT:** Por cada \$500.000 M/CTE que el cliente tenga en su abra en CDT al cierre de la campaña, se le otorgarán **30 puntos**.
- **Puntos por Apertura de Cuenta Ahorros y/o CDT:** Por abrir cuenta de ahorros/nomina/ pensión o CDT, al cliente se le otorgarán **50 puntos**.
- **Puntos por aprobación de Tarjeta de Crédito o apertura de Kubo rentable:** Por aprobar una nueva Tarjeta de Crédito o abrir un Kubo rentable, al cliente se le otorgarán **30 puntos**.
- **Puntos por activación de Tarjeta de Crédito:** Por activar una nueva Tarjeta de Crédito durante la vigencia de la campaña, al cliente se le otorgarán **50 puntos**.

### 5. SELECCIÓN DE LOS GANADORES Y ENTREGA DE LOS PREMIOS

La entrega de los Premios se realizará de la siguiente manera:

- Los ganadores serán catorce Clientes: (1) Selecto-Aval, (2) Élite plus, (3) Élite, (3) Preferente Plus y (5) Preferentes (incluye sin asignación), que logren la mayor puntuación acumulada de acuerdo con el esquema descrito en la dinámica de la Campaña.
- En caso de empate dentro del mismo segmento, se otorgará el Premio al Cliente que haya abierto primero alguno de los productos participantes.
- Los ganadores serán anunciados por medio de las historias de las redes sociales de El Banco siempre y cuando el Cliente autorice.
- El Cliente será notificado por llamada telefónica al número registrado en el Banco por su comercial asignado, que posteriormente realizará envío de un correo electrónico con el acta para la aceptación del premio, la cual deberá diligenciar, firmar y enviar nuevamente al correo remitente.
- La entrega del premio se realizará mediante el correo electrónico registrado en el Banco, especificado en el acta de aceptación el premio y sus respectivas especificaciones.
- En caso de que el ganador no responda ni confirme la aceptación del Premio por la misma vía en que sea contactado dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a que se inicie el contacto, será seleccionado el siguiente ganador conforme a los criterios ya definidos, y así sucesivamente hasta entregar la totalidad de los Premios.
- El Premio será entregado a los 14 clientes ganadores dentro de los cinco (5) días hábiles después de finalizada de la Campaña.

### CONDICIONES GENERALES

- A. Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Tus finanzas te llevan a Bad Bunny” – BANCO DE OCCIDENTE**

perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la actividad.

- B.** El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no contemplar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la actividad, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- C.** Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de esta actividad o de la Aplicación podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnización de daños y perjuicios a dicha persona dentro de los límites de la ley.
- D.** El Premio es personal e intransferible. No se podrá realizar ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del premio o de una parte de este. El premio no será redimible en dinero en efectivo.
- E.** Ninguno de los premios que hacen parte de La Campaña exonerará en ningún caso la obligación de pago del respectivo Producto.
- F.** El Banco se reserva el derecho de realizar modificaciones sobre la mecánica, vigencia y beneficios de la Campaña.
- G.** La responsabilidad del Banco culmina con la entrega del premio. El Banco de Occidente no será responsable de la garantía de ninguno de los premios.
- H.** Beneficio no acumulable con otras promociones y/o beneficios no mencionados en esta Campaña.
- I.** El Cliente debe residir legalmente en Colombia, no se realiza envío del premio en el exterior.
- J.** El Cliente entiende que la participación en La Campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones de este, en ese sentido, también entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones en los que se desarrollará La Campaña, tiene el pleno derecho de no participar en ésta.
- K.** Los Clientes podrán de forma escrita o verbal y en cualquier momento durante la vigencia de La Campaña renunciar a participar en la misma a través de cualquier oficina del Banco de Occidente a nivel nacional o a través de su Línea de Servicio al Cliente.
- L.** El Cliente ganador releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del premio, ya sea por su uso o el de terceras personas.

### **Política De Protección De Datos De Carácter Personal:**

Al aceptar participar en La Campaña, el Cliente autoriza al banco (responsable del tratamiento) a contactarlo para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico. Adicional, para que su imagen

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Tus finanzas te llevan a Bad Bunny” – BANCO DE OCCIDENTE**

sea utilizada en publicaciones de medios internos o externos del Banco de Occidente (correo electrónico, redes sociales, página web, etc.)

Al brindar los datos, el Participante autoriza al Banco de Occidente para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Participante que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Campaña, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en la Campaña. No se podrán usar los datos entregados para otras Campañas ni para vender u ofrecer productos del Banco de Occidente. Así mismo, el Participante tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables encargados de su tratamiento.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Campaña, el Participante está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
3. Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
4. Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

### **Propiedad intelectual**

Banco de Occidente es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente.

El participante responderá ante Banco de Occidente por cualquier violación a propiedad intelectual y derechos de terceros que con ocasión de su publicación en la Campaña se pudieran generar.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Tus finanzas te llevan a Bad Bunny” – BANCO DE OCCIDENTE**

### **Modificaciones:**

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del participante, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través de las redes sociales del Banco de Occidente. El participante está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y usando los servicios de la actividad que se desarrollará.

Al participar en la actividad, se da por hecho que el Participante ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

### **Contáctenos:**

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la **Línea de Servicio al Cliente en Bogotá al 601 390 20 58 y a Nivel Nacional 01 8000 51 46 52.**