

TarifasBanca Personas

Productos y servicios



PUEDE CONSULTAR LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, INGRESANDO A LOS LINKS

- Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros
- Tarjeta de Crédito Credencial Mastercard
- Tarjeta de Crédito Credencial Visa
- Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito
- Paquetes de Productos y Servicios
- Canales Electrónicos
- Servicios Bancarios
- Consignación
- Retiros
- Otras operaciones en cajeros y en agilizadores
- Transacción no exitosa por causa del cliente
- Avances de efectivo con tarjeta de crédito
- Consulta o solicitud de información comercial
- Transferencias de fondos
- Opciones de recaudo
- Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)
- PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes
- Débitos Automáticos
- Pagos
- Desembolsos de cartera vía ACH
- Servicios relacionados con operaciones de Tesorería
- Otros Servicios
- Garantías bancarias, avales o cartas de compromiso en moneda legal
- Créditos sobre el interior
- Aceptaciones bancarias
- Cobranzas ML
- Valores en custodia
- Valores en garantía
- Compra, venta y manejo de valores
- Comisiones por operaciones Leasing

Servicios de comercio exterior

- Cartas de crédito de importación
- Cartas de crédito de exportación
- Cobranzas documentarias de importación
- Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente
- Cobranzas documentarias de exportación
- Avales y garantías moneda extranjera
- Giros directos enviados al exterior
- Transferencias recibidas del exterior
- Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior
- Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior
- Capital de trabajo
- Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco República
- Varios
- Comisiones cobradas por el Banco de la República
- Comisiones generadas por Compra-Venta de divisas en ventanilla



Productos relacionados con Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros	Comisión	Vigente desde
Cheques		
Cheque de Gerencia	\$34.400 + IVA	20-nov-25
	\$ 7.500 + IVA +	
Valor de cada cheque	Timbre	20-nov-25
	\$ 225.000 + IVA +	
Chequera Serie 30	Timbre	20-nov-25
	\$ 750.000 + IVA +	
Chequera Serie 100	Timbre	20-nov-25
	\$ 5.800 + IVA +	22 25
Cheques en formas continuas	Timbre	20-nov-25
Cheques especiales con timbre (Comisión de uso)	\$ 5.500 + IVA + Timbre	20-nov-25
Cheques especiales (Comisión de uso)	\$ 5.500 + IVA	20-nov-25
Anulación o no utilización de Cheques de Gerencia	\$ 5.500 + IVA	20-nov-25
Embargos	\$ 0 + IVA	20-nov-25
El valor del IVA y Timbre están sujetos a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente	е.	
Talonario Cuenta de Ahorros (30 Volantes)		
(Se entregará sólo un Talonario Activo a la vez)	\$0 + IVA	20-nov-25
Tarjeta Débito Cuenta Corriente y de Ahorros		
Cuota de Manejo Tarjeta Débito	\$16.700	20-nov-25
Reexpedición de Tarjeta Débito por pérdida o robo	\$20.450 + IVA	20-nov-25
Asociada	\$10.400 + IVA	20-nov-25
Token		
Token Mobile	\$0	20-nov-25

^{*}Nota: El valor del Timbre está sujeto a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.

Tarjeta de Crédito Credencial – Mastercard	Trimestre Anticipado	Mensual anticipado	Vigente desde
Cuota de Manejo Mastercard ML (Moneda Legal)** (Seguro vida deudor)			
Credencial Clásica*		\$ 31.800 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Gold*		\$ 37.300 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Platinum*		\$ 41.800 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Black*		\$ 52.500 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Business Card**	\$ 108.500 + Seguro ¹		20-nov-25
Credencial Business Card PYME**	\$ 96.200 + Seguro ¹		20-nov-25
Tarjeta Crédito Joven		\$ 19.700 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Viajera**	\$ 53.700 + IVA + Seguro ¹		20-nov-25
Credencial Corporate Black**	\$ 161.200 + Seguro ¹		20-nov-25
Cuota de Manejo Marcas Compartidas (Seguro vida deudor)			
Credencial MasterCard Gold UNICEF*		\$ 38.000 + Seguro ²	20-nov-25
Cuota de Manejo Mastercard ME (Moneda Extranjera)***			
Mastercard ME (estas tarifas aplican para consumos superiores	a 100 USD)		
Credencial Clásica*		USD 8	20-nov-25
Credencial Gold*		USD 9	20-nov-25
Credencial Platinum*		USD 10	20-nov-25
Credencial Black*		USD 13	20-nov-25
Credencial Business Card**	USD 32		20-nov-25
Credencial Business Card PYME**	USD 32		20-nov-25
Credencial Corporate Black**	USD 32		
Credencial Viajera**	USD 32		
Marcas Compartidas			
Credencial MasterCard Gold UNICEF*		USD 9	20-nov-25
Tarifa aplica para consumos superiores a 10.000 USD			
Tarjeta de Crédito Joven		USD 5	20-nov-25



*Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los **productos** con * las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)

Tarjeta de Crédito Credencial - Visa	Trimestre Anticipado	Vigente desde	Vigente desde
Cuota de Manejo Visa (Seguro vida deudor)			
Credencial Clásica*		\$ 31.800 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Gold*		\$ 37.300 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Platinum*		\$ 41.800 + Seguro ²	20-nov-25
Visa Infinite**		\$ 55.500 + Seguro ²	20-nov-25
Visa Empresarial**	\$ 108.500 + Seguro ¹		20-nov-25
Visa Distribución**	\$ 54.800 + Seguro ¹		20-nov-25
Viajera Empresarial**	\$ 54.800 + Seguro ¹		20-nov-25
Visa Corporativa**	\$ 112.800 + Seguro ¹		20-nov-25
Credencial Visa Digital Occiflex*		\$ 30.900 + Seguro ²	20-nov-25
Cuota de Manejo Marcas Compartidas ** (Seguro vida deudor)			
Credencial Visa Clásica LATAM PASS*		\$ 32.700 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Visa Gold LATAM PASS*		\$ 38.200 + Seguro2	20-nov-25
Credencial Visa Platinum LATAM PASS*		\$ 43.100 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Visa Signature LATAM PASS*		\$ 53.100 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Visa Centro Comercial Santafé*		\$ 32.600 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Visa Gold Vélez*		\$ 38.000 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Visa Gold Bodytech*		\$ 38.000 + Seguro ²	20-nov-25
Credencial Visa Gold MASCOTAS*		\$ 38.000 + Seguro2	20-nov-25
Credencial Visa Free*		\$0	20-nov-25

^{*}Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los productos con * las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)

Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito	Trimestre Anticipado	Mensual Anticipado	Vigente desde
Seguro TDC – monoproducto (T.A)	\$ 6.750		20-nov-25
Seguro TDC – Dualidad (T.A)	\$ 6.774		
Seguro TDC – monoproducto (M.A)		\$ 2.250	
Seguro TDC – Dualidad (M.A)		\$ 2.258	20-nov-25
Reexpedición de Tarjetas Credencial por pérdida o robo		\$ 32.000 + IVA	20-nov-25
Reposición de Tarjeta de Crédito por deterioro		\$0	20-nov-25

Paquetes de Productos y Servicios	Comisión	Vigente desde
Cuenta Activa		
Cuenta Activa*	\$ 34.500 + IVA	20-nov-25
Cuenta Activa Básica*	\$ 22.800 + IVA	20-nov-25
Portafolio Aval*	Cuota de TC adquirida	30-nov-24
Portafolio Aliado		
Portafolio Aliado*	\$ 94.500 + IVA	20-nov-25
Occicuenta Pyme (Sin Occired) * - (Aplica para paquetes vigentes)	\$ 63.000 + IVA	20-nov-25
Occicuenta Básica* - (Aplica para paquetes vigentes)	\$ 91.000	20-nov-25
Tarjeta Prepago		
Tarjeta Prepago	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Emisión Tarjeta Prepago (nueva o reexpedición)	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Recarga Tarjeta Prepago	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Retiros Tarjeta Prepago	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Cancelación Tarjeta Prepago	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Tarjeta Activa Express Bono Regalo	\$0	20-nov-25
Paquete de Servicios Básicos		
Cuota de Manejo de Paquete de Servicios Básicos*	\$ 66.800	20-nov-25



Canales Electrónicos	Comisión	Vigente desde
Internet	\$ 0	20-nov-25
A.L.O.	\$ 0	20-nov-25
Banca Móvil	\$ 0	20-nov-25
Audio línea Empresarial ALE	\$ 65.000 + IVA	20-nov-25
Occired		
Occired	\$ 90.000 + IVA	20-nov-25
Token OcciRed	\$ 65.000 + IVA	20-nov-25

Servicios Bancarios	Comisión	Vigente desde
Servicios relacionados con la Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros		
Remesas (Nacionales negociadas y al cobro)		
Negociación cheques sobre el interior		
Negociación Plazas Bco Occ. cheques propios	\$0	20-nov-25
Mínima	\$0	20-nov-25
Negociación Plazas Bco Occ. cheques otros Bancos	1.80% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25
Negociación Remesas Bancos Corresponsales	1.8% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25
Negociación remesas corresponsalía Banco Agrario	3.0% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 20.500 + IVA	20-nov-25
Comisión cheques al cobro		
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques propios	\$0	20-nov-25
Mínima	\$0	20-nov-25
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques otras plazas	1.8% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25
Remesas Bancos Corresponsales	1.8% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25
Comisión remesas corresponsalía Banco Agrario	3.0% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 20.500 + IVA	20-nov-25
Cheques devueltos		
Tarifas por cheques propios devueltos por remesas al cobro y negociadas	\$0	20-nov-25
Tarifas por cheques devueltos otros bancos al cobro y negociados	\$ 12.600 + IVA	20-nov-25
Portes		
Portes cheques Banco de Occidente	\$0	20-nov-25
Portes Otros Bancos	\$ 7.900 + IVA	20-nov-25
Telex cheques Banco de Occidente	\$0	20-nov-25
Telex Otros Bancos	\$ 7.900 + IVA	20-nov-25
Otros Servicios relacionados con la Cuenta Corriente		
Estudio físico químico para cheques especiales	\$ 122.800 + IVA	20-nov-25
Dispersión de efectivo	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25

Consignación	Comisión	Vigente desde
Consignación Nacional		
Consignación Local Aval	\$0	20-nov-25
Consignación Nacional Aval (Desde plazas diferentes a la cuenta)	\$ 8.500 + IVA	20-nov-25
Consignación Nacional (Banco entre plazas)	\$ 20.000 + IVA	20-nov-25
Consignación Aval en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo *	SERVICIO ESPECIAL + IVA	20-nov-25
Consignación en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo *	SERVICIO ESPECIAL + IVA	20-nov-25
Consignación Local	\$0	20-nov-25
Consignación en Corresponsales a Cuentas Banco de Occidente	\$ 3.000	20-nov-25

^{*}Nota: Debe ser evaluado como un servicio administrativo especial

Retiros	Comisión	Vigente desde
Retiro local de ahorros con talonario	\$0	20-nov-25
Retiro nacional de ahorros con talonario Banco	\$ 19.500 + IVA	20-nov-25
Retiro con Pin Pad en oficina	\$ 13.800	20-nov-25
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval	\$ 2.800	20-nov-25
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval con OTP	\$0	20-nov-25
Retiro en cajeros electrónicos otras redes	\$ 7.500	20-nov-25
Retiros Corresponsal Bancario	\$ 3.000 + IVA	20-nov-25
Retiros en el exterior en cajeros automáticos	\$ 20.000	20-nov-25

Otras operaciones en cajeros y en Corresponsal Bancario	Comisión	Vigente desde	
Cambio de clave Tarjetas Débito y Crédito Mastercard y Visa			
Cambio de clave por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$0	20-nov-25	
Cambio de clave por cajeros electrónicos Otras Redes	\$0	20-nov-25	
Cambio de clave por Corresponsal Bancario	\$0	20-nov-25	
Compras o recargas			
Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 2.800	20-nov-25	
Compra o recargas en cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 7.700	20-nov-25	
Comisión por retiros y avances en Cajeros Automáticos de la Red Aval con Tarjetas Internacionales (Mastercard-Visa)			
Retiro con tarjeta débito en cajeros electrónicos Red Aval	\$ 28.400	18-jul-25	
Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 28.400	18-jul-25	

Transacción no exitosa por causa del cliente	Comisión	Vigente desde	
Transacción no exitosa por retiros			
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval	\$0	20-nov-25	
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval (Pin errado) *	\$0	20-nov-25	
Retiro por cajero electrónico de la Red Aval (Fondos insuficientes) *	\$0	20-nov-25	
Retiros por cajeros electrónicos otras redes	\$0	20-nov-25	
Retiro nacional de ahorros con talonario	\$ 19.000 + IVA	20-nov-25	
Retiro en oficina con Pin Pad	\$ 2.700	20-nov-25	
Retiro por Corresponsal Bancario	\$0	20-nov-25	
Retiros en el exterior en cajeros automáticos	\$ 22.000	20-nov-25	
Transacción no exitosa por transferencias			
Transferencias propias y Aval			
Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$0	20-nov-25	
Transferencias por Pin Pad	\$ 2.900	20-nov-25	
Transferencia por Corresponsal Bancario	\$ 2.900	20-nov-25	
Transferencias ACH Banca Empresarial			
Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$0	20-nov-25	
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio línea de Occidente A.L.E.	\$ 7.900 + IVA	20-nov-25	
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$ 7.900 + IVA	20-nov-25	
Transacción no exitosa por pagos			
Transacción no exitosa por pagos de servicios públicos			
Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$0	20-nov-25	
Pagos de servicios públicos por cajeros electrónicos Otras redes	\$0	20-nov-25	
Pagos de servicios públicos por Corresponsal Bancario	\$0	20-nov-25	
Transacción no exitosa por pagos de cartera o Tarjeta de Crédito			
Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito cajeros electrónicos de la Red Aval	\$0	20-nov-25	
Pagos de cartera o Tarjeta de Crédito por Corresponsal Bancario	\$ 2.800	20-nov-25	
Transacción no exitosa por pagos ACH			
Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$0	20-nov-25	
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.E.	\$ 0 + IVA	20-nov-25	
Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$ 7.700 + IVA	20-nov-25	
Transacción no exitosa por otras operaciones con Tarjeta Débito			



Compra o recargas en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$0	20-nov-25
Compra o recargas en cajeros electrónicos otras redes	\$0	20-nov-25
Avance de efectivo no exitoso con tarjeta de crédito		
Avance de efectivo no exitoso en oficina en barra	\$ 17.000 + IVA	20-nov-25
Avance de efectivo no exitoso por cajeros electrónicos de la Red Aval*	\$0	20-nov-25
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos otras redes*	\$0	
Avance de efectivo no exitoso por Pin Pad	\$ 17.000	20-nov-25
Transacción no exitosa por consulta de cupo Tarjeta de Crédito		
Consulta de cupo en ventanilla o Barra	\$0	20-nov-25
Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval*	\$0	20-nov-25
Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes*	\$0	20-nov-25
Consulta de cupo por Pin Pad	\$ 6.300	20-nov-25
Consulta en Corresponsal Bancario	\$ 6.300	20-nov-25
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval		
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval	\$ 18.800	20-nov-25

^{*}Paquete mínimo de servicios - Ley 2009 de 2019

Avances de efectivo con Tarjeta de Crédito	Comisión	Vigente desde
Avance de efectivo Tarjeta de Crédito		
Avance de efectivo en oficina en barra	\$ 17.000	15-ene-25
Avance de efectivo por Pin Pad	\$ 17.000	15-ene-25
Avance de efectivo con abono a cuenta por Internet	\$ 6.800	15-ene-25
Avance de efectivo con abono a cuenta por Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 6.800	15-ene-25
Avance de efectivo por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 10.000	20-nov-25
Avance de efectivo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 7.500	20-nov-25
Avance Efectivo por Corresponsal Bancario	\$ 2.800	20-nov-25
Avance a través de cajeros electrónicos en el exterior		
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Mastercard	USD 4	20-nov-25
Avance en el exterior con Tarjeta de Crédito Visa	\$ 20.000 + IVA	20-nov-25
Otros servicios relacionados con la Tarjeta de Crédito		
Cambio cheques locales a través de Credencial	\$0	20-nov-25
Compra de cartera	\$ 13.700	15-ene-25

Consulta o solicitud de información comercial	Comisión	Vigente desde
Consulta de información en Oficina y con Tarjetas Débito y Crédito		
Certificaciones por escrito y/o referencias comerciales*	\$0	20-nov-25
Certificaciones de Deuda	\$0	20-nov-25
Consulta de Información en oficina (ventanilla o barra)	\$ 13.100 + IVA	20-nov-25
Consulta de Información en Corresponsal Bancario	\$2.700	20-nov-25
Consulta de saldo por Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$0	20-nov-25
Consulta de Saldo por Banca Móvil	\$ 0	20-nov-25
Consulta de Saldo por Internet	\$0	20-nov-25
Certificado de Transacciones en Caja *	\$ 15.000 + IVA	20-nov-25

^{*}Nota: El cobro de Certificados de Transacciones en Caja aplica sólo para clientes que no tengan Tarjeta Débito con el Banco de Occidente.

Consulta de cupo Tarjeta de Crédito		
Consulta de cupo en barra	\$ 15.200 + IVA	20-nov-25
Consulta de cupo en Pin Pad	\$ 15.200	20-nov-25
Consulta de cupo en Corresponsal Bancario	\$ 2.800	20-nov-25
Consulta de cupo por cajeros electrónicos de la Red Aval*	\$ 0	20-nov-25
Consulta de cupo por cajeros electrónicos otras redes	\$ 7.800	20-nov-25
Consulta con Tarjeta Débito		
Consulta de Información en ventanilla o barra	\$ 15.000 + IVA	20-nov-25



Consultas con Pin Pad	\$ 11.900	20-nov-25
Consulta en Corresponsal Bancario	\$ 2.800	20-nov-25
Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval (Consulta de saldo) *	0	20-nov-25
Consulta en cajeros electrónicos de la Red Aval (Consulta últimos 5 movimientos)	\$ 2.700	20-nov-25
Consulta en cajeros electrónicos de otras redes	\$ 7.600	20-nov-25
Consulta en cajeros electrónicos en el exterior	\$ 10.400	20-nov-25
Extractos		
Solicitud de extractos adicionales al mensual		
Extracto adicional Impreso en oficina	\$ 0 + IVA	20-nov-25
Extracto adicional solicitado por internet	\$0	20-nov-25
Fotocopias (por hoja)		
Fotocopia de documentos	\$ 2.100	20-nov-25
Fotocopia de Microfilmados o de CD	\$ 9.200	20-nov-25
Fotocopia documentos Aval	\$ 12.300	20-nov-25
Entrega de archivos a través de FTP		
Afiliación al servicio (única vez)	\$ 3.550.000 + IVA	20-nov-25
Comisión de Mantenimiento (Mensual)	\$ 105.000 + IVA	17-feb-25
Entrega de archivos a través de Host to Host		
Afiliación al servicio (única vez)	\$ 3.700.000 + IVA	20-nov-25
Comisión de Mantenimiento (Mensual)	\$ 453.500 + IVA	20-nov-25

Transferencia de fondos	Comisión	Vigente desde
Transferencia Permanente	\$ 7.400 + IVA	20-nov-25
Transferencia cuenta a cuenta (En barra)	\$ 36.700 + IVA	20-nov-25
Transferencia por Pin Pad	\$ 12.600	20-nov-25
Transferencia en Corresponsal Bancario	\$ 3.000	20-nov-25
Transferencia de saldo entre cuentas propias BO por cancelación de Cta	\$0	20-nov-25
Transferencias Transfiya	\$0	20-nov-25
Cajeros Electrónicos		
Transferencias por cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 2.800	20-nov-25
Transferencias por cajeros Otras Redes	\$ 7.700	20-nov-25
A.L.O.		
Transferencia A.L.O. cuentas Banco	\$0	20-nov-25
Transferencia A.L.O. Interaval	\$0	20-nov-25
Occired		
Transferencias por internet entre cuentas Banco de Occidente y Aval	\$ 0 + IVA	20-nov-25
Transferencias ACH Banca Personal		
Transferencias ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 8.300	20-nov-25
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 8.300 + IVA	20-nov-25
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$ 8.300 + IVA	20-nov-25

Opciones de recaudo	Comisión	Vigente desde
Recaudo con Código de Barras	\$ 6.850 + IVA	20-nov-25
Recaudo Código de Barras con Tarjeta	\$ 6.850 + IVA	20-nov-25
Recaudo Electrónico (ATMs, Internet y Botón de Pagos AVAL)	\$ 750 + IVA	20-nov-25
Recaudo en Línea	\$ 12.300 + IVA	20-nov-25
Nota: Se unificó Concepto Recaudo en Línea Nacional y Local.		
Recaudo en Línea Básico	\$ 3.000 + IVA	20-nov-25
Recaudo Corresponsal Bancario - Gaseras	\$ 1.800 + IVA	20-nov-25
Recaudo Corresponsal Bancario	\$ 3.000 + IVA	20-nov-25

Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE)	Comisión	Vigente desde
Comercio Electrónico		
Compras	1,3% + IVA	20-nov-25



Mínimo	\$ 2.000 + IVA	20-nov-25
Máximo	\$ 459.500 + IVA	20-nov-25
Recaudos PSE	7 +33.300 TVA	
Recaudos PSE (Portal cliente y AvalPay Center)	\$ 3.050 + IVA	20-nov-25
Centro de Pagos PSE o AvalPay Center	\$ 5.050 FIVA	20-1104-23
Recaudo con Tarjeta de Crédito a través de Avalpay Center *	\$ 1.300 + IVA	20-nov-25
*Se debe incluir costo de adquiriencia a esta comisión	\$ 1.500 + IVA	20-1104-23
Pasarela de Pagos AvalPay Modelo Gateway		
	¢ 345 000 ± 1\/A	20-nov-25
Implementación AvalPay	\$ 245.000 + IVA \$300 + Comisión Medio	20-110V-25
Procesamiento Transacciones superiores a \$30.000	de Pago (PSE o TC) + IVA	20-nov-25
	\$ 250 + Comisión Medio	
Procesamiento Transacciones inferiores o iguales a \$30.000	de Pago (PSE o TC) + IVA	20-nov-25
Comisión medio de pago PSE AvalPay	\$ 1000 + IVA	20-nov-25
Comisión medio de pago Tarjeta de Crédito AvalPay	Servicio Especial	20-nov-25
Modelo Agregador		
Comisión de Adquirencias VISA y MasterCard Emisión Nacional	2,65% + \$ 900 + IVA	20-nov-25
Comisión de Adquirencias VISA y MasterCard Emisión Internacional	3,8% + \$ 1150 + IVA	20-nov-25
Costo por Procesamiento de PSE	2,65% + \$ 900 + IVA	20-nov-25
Costo Botón Grupo AVAL	\$ 290 + IVA	20-nov-25
Corresponsales Grupo AVAL	2,65% + \$ 2.800 + IVA	20-nov-25
Corresponsal Éxito, Carulla, SuperInter, Surtimax	2,65% + \$ 4.800 + IVA	20-nov-25
Adicionales AvalPay		
Shopify	0,80% + IVA	20-nov-25
Scudo Seguridad -Motores Internacionales	\$ 590 + IVA	20-nov-25
Scudo Seguridad -3DS <\$30.000	1,40% + IVA	20-nov-25
Activación (Única Vez)	\$ 12.600 + IVA	20-nov-25
Venta Presente		
Código QR Comercios - Entre Cuentas Redeban	\$ 0 + IVA	20-nov-25
PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes Operador de Información Planilla Electrónica (por registros)		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 410	20-nov-25
Procesados por otros operadores de Información	\$ 420	20-nov-25
Planilla Asistida (por registros)		
Procesados por aportante para administradoras propios	\$ 2.700	20-nov-25
Procesados por otros operadores de Información	\$ 3.400	20-nov-25
Operador Financiero Planilla Electrónica (Créditos)		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 760	20-nov-25
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 2.400	20-nov-25
Planilla Asistida (Créditos)		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 3.350	20-nov-25
	\$ 6.050	20-nov-25

Débitos Automáticos	Comisión	Vigente desde
Débitos a cuentas Banco de Occidente	\$0	20-nov-25
ACH Colombia		
En plazas donde hay Banco de Occidente	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25
en plazas donde no existe Banco de Occidente	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25
CENIT		
Débitos Automáticos	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25



Pagos	Comisión	Vigente desde
Pagos de Cheques		
Pago Local de Cheques Aval	\$0	20-nov-25
Pago Nacional de Cheques Aval	\$ 19.400 + IVA	20-nov-25
Pago Local de Cheques	\$0	20-nov-25
Pago Nacional de Cheques propios	\$0	20-nov-25
Pago Nacional de Cheques de Gerencia	\$0	20-nov-25
Pagos de Servicios Públicos		
Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$ 2.800	20-nov-25
Pagos en cajeros electrónicos otras redes	\$ 7.700	20-nov-25
Pagos en oficina por Pin Pad	\$0	20-nov-25
Pagos por Corresponsal Bancario	\$0	20-nov-25
Pagos a través de A.L.O.	\$0	20-nov-25
Pagos por Banca Móvil	\$0	20-nov-25
Pagos por Internet	\$0	20-nov-25
Pagos de Cartera y/o TDC	70	
Pagos de Cartera y/o 1500	\$0	20-nov-25
Pagos en cajeros electrónicos de la Red Aval	\$0	20-nov-25
Pagos en Cajeros electronicos de la Ned Avai	\$0	20-nov-25
Pagos en Corresponsal Bancario	\$0	20-nov-25
Pagos a través de A.L.O.	\$0	20-nov-25
Pagos por Banca Móvil	\$0	20-nov-25
	\$0	20-nov-25
agos por Internet	\$0	20 110
ragos a Terceros	¢ F 900 + 1\/A	20-nov-25
in Efectivo en Oficina y Corresponsales	\$ 5.800 + IVA	20-nov-25
Con Cheque de Gerencia	\$ 29.000 + IVA	20-nov-25
Con Abono a cuenta propia	\$ 0 + IVA	20-1104-23
Pagos ACH Banca Empresarial	Ć 0 200 - IV/A	20-nov-25
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 01	\$ 8.200 + IVA	20-nov-25
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 02	\$ 8.200 + IVA	20-nov-25
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 03	\$ 8.200 + IVA	20-nov-25
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 04	\$ 8.200 + IVA	20-nov-25
Prenotificaciones	\$ 0 + IVA	20-1104-23
Pagos a terceros Masivos Aval	4	15 abs 22
Pagos a Terceros Masivos Aval – Bancos	\$ 4.050 + IVA	15-abr-22
agos a Terceros Masivos Aval – Dale	\$ 0 + IVA	15-nov-22
Pagos Transferencias Cenit		20 25
Grupo 01, Si el Banco de Occidente tiene oficina en la PEAR*	\$ 9.300 + IVA	20-nov-25
Grupo 01, Si el Banco de Occidente NO tiene oficina en la PEAR*	\$ 9.300 + IVA	20-nov-25
Grupo 02, tarifa única para todas las Ciudades de este Grupo	\$ 9.300 + IVA	20-nov-25
arifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y no sea plaza única	1,75% + IVA	15-nov-22
Aínima	\$ 14.700 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 103.400 + IVA	20-nov-25
arifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y que en la plaza sólo existe una	4.750/ . 1)/A	15-nov-22
intidad Financiera	1,75% + IVA	20-nov-25
Mínima (si en la plaza solo existe una Entidad Financiera)	\$ 14.700 + IVA	20-nov-25
agos programados y en línea por internet	\$ 0	20-nov-25
Cenit Cuentas Depósito Electrónico A.L.O.	\$ 9.300	20-nov-25
Cenit Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 9.300 + IVA	
ACH Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 7.800 + IVA	20-nov-25
Pagos ACH Banca Personal	4	20 nov 25
Pagos ACH por cajero electrónico de la Red Aval	\$ 8.300	20-nov-25
Pagos ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea de Occidente A.L.O.	\$ 8.300 + IVA	20-nov-25
Pagos ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$ 8.300 + IVA	20-nov-25



Desembolsos de Cartera vía ACH	Comisión	Vigente desde
Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Empresarial		
Desembolsos de Cartera Vía ACH – Comisión Única	\$ 8.600 + IVA	20-nov-25
Desembolsos de Cartera Vía ACH Banca Personal		
Créditos ACH en Plazas Tipo 01	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Créditos ACH en Plazas Tipo 02	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Créditos ACH en Plazas Tipo 03	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Créditos ACH en Plazas Tipo 04	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25

Operaciones por Ciclo 5 de ACH		
	((Tasa Repo BanRep-1,75 puntos básicos) +	20-nov-25
Tarifa por operaciones ciclo 5 de ACH*	Tarifa Banco República) *10%	
Mínima	\$ 14.300 + IVA	20-nov-25

^{*}Nota: El cobro de este servicio se ejecuta acorde a lo definido por ACH, Banco República y Banco de Occidente, en donde este último cobro corresponde al 30% de la suma de los dos primeros costos.

Servicios relacionados con operaciones de Tesorería	Comisión	Vigente desde
Operaciones Sebra		
Transferencia de Fondos		
Efectuar una transferencia si genera GMF	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.600 + IVA	20-nov-25
Para efectuar una transferencia si no genera GMF	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.600 + IVA	20-nov-25
Para recibir una transferencia de fondos	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.600 + IVA	20-nov-25
Sobregiro interdía	0,50%/360 = 0,00139%	20-nov-25
Mínima	\$ 87.300	20-nov-25
Administración y custodia de Portafolios de Títulos de Terceros a través del Deceval, DCV V	Y CUD	
Administración y custodia de portafolios a través del Deceval		
Custodia de portafolios	1.2 * Tarifa Deceval + IVA	20-nov-25
Administración de portafolios - Derechos Patrimoniales	1.2 * Tarifa Deceval + IVA	20-nov-25
Tarifas por operaciones y servicios en el Depósito Central de Valores DCV		
Por la Administración y Custodia de Títulos	\$0	20-nov-25
Por liquidación de operaciones	\$0	20-nov-25
Compra compensada de Títulos	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.700 + IVA	20-nov-25
Venta compensada de Títulos	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.700 + IVA	20-nov-25
Otros conceptos comisionables		
Por transacciones en horario adicional	\$ 26.500 + IVA	20-nov-25
Por transacciones no liquidadas	\$ 45.000 + IVA	20-nov-25
Por transacciones de depósito y extractos	\$ 5.700 + IVA	20-nov-25
Por solicitud de información impresa	\$ 2.400 + IVA	20-nov-25
Tarifas por administración de las cuentas de depósito y por operaciones en el CUD	\$0	20-nov-25
Compensación y liquidación del Mercado de Derivados Estandarizados CRCC		
Tarifas por servicios a un miembro no liquidador (MNL)		
Tarifa por contrato Transado		
Contrato Futuro TES		
TFIT16240724	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT08261125	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT15260826	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16280428	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16180930	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16300632	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16181034	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25



TFIT08031127	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT10260331	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16090736	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT21280542	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT31261050	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT11090233	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
*Se ajustan según la referencia y plazo del título		
Contrato Futuro TRM		
Contrato Futuro TRM	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Mini contrato Futuro de tasa de cambio dólar-peso TRS	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Forward NDF (Vr. Nominal USD x Factor + IVA)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 10.000 + IVA	20-nov-25
Futuro Acción y Colcap		
Futuro Acción Ecopetrol	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Bancolombia	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Colcap (Precio de cierre x factor + IVA)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Preferencial Grupo SURA	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Éxito	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción ISA	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Nutresa	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Preferencial Grupo AVAL	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Cementos Argos	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Preferencial Cementos Argos	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Energía Eléctrica (ELN-ELS)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuros IBR - Vencimiento IPC		
Futuro IBR - Vencimiento I (1ro 30 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento III (3ro 90 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento IV (4to 180 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento V (5to 270 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento VI (6to 360 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento VII (7mo 540 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IPC	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Tarifa por Gestión de Operaciones	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Empleo de Cuenta Residual	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Tarifa por la decisión de llevar al vencimiento una posición de futuros		
Con Entrega Financiera	\$ 0 + IVA	20-nov-25
Con Entrega Efectiva	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Tarifa por liberación y sustitución de garantías*	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25

^{*}Nota: Para el cálculo de esta tarifa se tomará el rango y monto más alto definido por la CRCC para este servicio.

Otros Servicios	Comisión	Vigente desde
Estudio de Proyectos Crediticios		
Estudio de proyectos crediticios 0 - 5 MM	\$ 31.500 + IVA	20-nov-25
Estudio de proyectos crediticios 5MM en adelante	\$ 44.000 + IVA	20-nov-25
Cobro de títulos valores propios		
De \$1.000 M a \$20.000 M	\$ 15.800 + IVA	20-nov-25
Mayor a \$20.000 M	\$ 24.200 + IVA	20-nov-25

Garantías Bancarias, Avales o Cartas de Compromiso en Moneda Legal	Comisión	Vigente desde
Constitución de garantías bancarias, avales o cartas de compromiso y comisión por modificación		20-nov-25
de plazo (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción).	0,75% + IVA	
Mínima	\$ 140.000 + IVA	20-nov-25
Modificación por incremento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción)	0,75% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 140.000 + IVA	20-nov-25



Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.		
Modificación diferente a vigencia o aumento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o		20-nov-25
Fracción).	\$ 140.000 + IVA	
Costo papelería Complementaria	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25

Créditos sobre el interior	Comisión	Vigente desde
Apertura y pago (Primeros 90 días)	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Comisión Por extensión del plazo inicial (x 30 días)	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Comisión por utilizaciones parciales	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Prórroga (x 30 días)	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Modificación		
Modificación distinta al valor o plazo complementario	\$ 8.400 + IVA	20-nov-25
Modificación por aumento del valor complementario	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Comisión por créditos del interior con el sistema de aceptación	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Utilización vencida la vigencia (x 30 días o fracción)	0,15% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Cobro de intereses		
Tarifa por portes	\$ 6.700 + IVA	20-nov-25
Costo de papelería	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25

Aceptaciones Bancarias	Comisión	Vigente desde
Aceptaciones bancarias	0,75% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 18.000 + IVA	20-nov-25
Costo papelería	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25

Cobranzas ML	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre cobros en la misma plaza	4,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 11.600 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Comisión sobre cobros en otras plazas	5,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 11.600 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Falsa Comisión		
Comisión por devolución antes de su vencimiento	\$ 11.600 + IVA	20-nov-25
Liquidación en caso de reducciones o recargos		
Comisión por cobro de pagarés, facturas, cuentas de cobro, cheques, contratos y similares	5,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Cobro de letras o pagarés descontados por el Banco	5,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Comisión por pago en cuotas		
Portes Complementario	\$ 6.700 + IVA	20-nov-25

Valores en custodia	Comisión	Vigente desde



Comisión sobre custodia (anual)	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima (Mes)	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Máxima (Mes)	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Comisión sobre cobro de rendimientos	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Custodia de certificados de reembolso tributario complementario (anual)	0,4% + IVA	20-nov-25
Mínima (Mes)	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Máxima (Mes)	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Comisión sobre entrega en plaza distinta (anual)	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima (Mes)	\$ 15.000 + IVA	20-nov-25
Portes complementario	\$ 6.700 + IVA	20-nov-25

Valores en garantía	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre custodia de valores en garantía con rendimientos o dividendos	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Compra, venta y manejo de valores	Comisión	Vigente desde
Comisión sobre compra o venta de acciones	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por compra o venta de otros títulos valores en Bolsa de Valores	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por suscripción y pago de acciones por cuenta del cliente	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión sobre entrega de títulos valores		
En la misma plaza	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
En otras plazas	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por recibo de títulos bursátiles sin recaudo de dinero	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por recibo de loterías no sorteadas	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por conversión o cambio de valores	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por encargo de una empresa en el pago de Dividendos	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por recibo o pago de dineros en sitios diferentes al Banco		
Comisión sobre pago de primas de seguros	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Visita avance de obra de control interno - Crédito Constructor		
Comisión	(0.85% * 10.000) +IVA	20-nov-25
Mínima	0.5 SMLV	20-nov-25
Máxima	1.5 SMLV	20-nov-25
Nota:		

- Recargo por desplazamiento fuera del perímetro urbano 0.2 y 0.4 SMLV (MENOR Y MAYOR A 50KMS RESPECTIVAMENTE.)
- Dicha tarifa hace referencia a una sola visita. Debe ser multiplicada por 3, correspondientes a las visitas pactadas en el año.
- Tarifa 0.85* 10.000 + IVA de los costos totales del proyecto menos los intereses de la financiación.

Comisiones por operaciones Leasing	Comisión	Vigente desde
Leasing Inmobiliario - comisión de estructuración		
Leasing de Importación - Valor CIF		
= O < \$350.000 USD	0,27% + IVA	20-nov-25
> \$350.000 USD Y < Ó = \$1.500.000 USD	0,17% + IVA	20-nov-25
>\$1.500.000 USD	0,11% + IVA	20-nov-25
Levantamiento / Reexpedición prenda vehículos		



Comisión	\$ 18.000 + IVA	20-nov-25
Estudios de créditos	Comisión	Vigente desde
Estudios de créditos de libranza.		
Comisión	\$ 350.000 + IVA	15-ene-25

Servicios de comercio exterior

Cartas de crédito de importación	Comisión	Vigente desde
Emisión (Vigencia primeros 90 días)	0.50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 150 + IVA	20-nov-25
Vigencia Adicional (x 30 días o fracción)	0,375% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Ampliación del Plazo de vigencia (x 30 días o fracción)	0,375% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Modificación por aumento de valor	1,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 100 + IVA	20-nov-25
Otras modificaciones diferentes a valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	20-nov-25
Utilización parcial o Total	USD 30 + IVA	20-nov-25
Aceptación o pago diferido* Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por		20-nov-25
30 días o fracción	0,375% + IVA	
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Manejo de discrepancias	USD 50 + IVA	20-nov-25
Prórroga de financiación	0,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Comisión de reembolso de cartas de crédito de importación Transferencia del Exterior o Cheque Banco Occidente Panamá		
Nota: Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplim	iento de la normativida	d cambiaria.
Con reembolso Banco de la República		
Reembolso Banco de la República a través del convenio ALADI	USD 15 + IVA	20-nov-25
Nota: Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.		

Cartas de crédito de exportación	Comisión	Vigente desde
Aviso (primeros 90 días)	USD 70 + IVA	20-nov-25
Confirmación (primeros 90 días)	0,2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 60 + IVA	20-nov-25
Confirmación plazo adicional o prórroga (30 días o fracción)	0,07% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Confirmación aumento de valor	0,2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 55 + IVA	20-nov-25
Otras modificaciones	USD 50 + IVA	20-nov-25
Pago o negociación de documentos	0,2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Aceptación o pago diferido *Esta comisión se cobrará por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Negociación de documentos por Otro Banco	0,2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25
Verificación de abono o recepción de fondos	USD 25 + IVA	20-nov-25
Sobre créditos confirmados vencidos no utilizados	USD 50 + IVA	20-nov-25

^{*}Nota: Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.

Cobranzas documentarias de importación	Comisión	Vigente desde
Cobranza de documentos girados sobre Colombia	0,375% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 100 + IVA	20-nov-25



Efectos con plazo de aceptación	USD 50 + IVA	20-nov-25
Pago a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Reembolso de cobranza a través del convenio ALADI	15% + IVA	20-nov-25
Reembolso por otro intermediario del mercado cambiario previo aviso/solicitud del cliente	0,1875% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Con plazo de aceptación	USD 25 + IVA	20-nov-25
Protesto legal de instrumentos impagados en Colombia	USD 100 + IVA	20-nov-25

Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente	Comisión	Vigente desde
Con cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,3% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 20 + IVA	20-nov-25
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus		20-nov-25
Territorios	0,5% + IVA	
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Traslado de cobranza de importación a otro Banco	USD 50 + IVA	20-nov-25
Devolución de documentos por no aceptación	USD 50 + IVA	20-nov-25

Cobranzas documentarias de Exportación	Comisión	Vigente desde
Cobranza de documentos girados sobre el exterior	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 100 + IVA	20-nov-25
Abono recibido a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Verificación de abono o recepción de los fondos	USD 25 + IVA	20-nov-25
Protesto legal de instrumentos impagados en el exterior	USD 100 + IVA	20-nov-25

Avales y Garantías Moneda Extranjera	Comisión	Vigente desde
Comisión de apertura del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 90 + IVA	20-nov-25
Comisión por extensión (plazo adicional) de vigencia del AVAL (Cobro anticipado x cada 30 días o		20-nov-25
fracción)	0,475% + IVA	
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.		
Modificación diferente a aumento de valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	20-nov-25
Comisión de aviso de avales emitidos por Bancos del exterior (sin confirmación)	USD 100 + IVA	20-nov-25
Comisión de confirmación de Avales emitidos por Bancos del Exterior (Cobro anticipado x cada 30		20-nov-25
días o fracción)	0,125% + IVA	
Mínima	USD 350 + IVA	20-nov-25
Comisión de confirmación o contragarantía para Bancos del Exterior (cobro anticipado, anual)	1.5% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 350 + IVA	20-nov-25

Giros Directos Financiados	Comisión	Vigente desde
Comisión de apertura de giros directos financiados	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Comisión de prórroga de giros directos financiados por cada 90 días o fracción	0,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Comisión de reembolso de giros directos con divisas suministradas por el cliente		
Con divisas en efectivo (sólo dólares americanos)	3,50 % + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 15 + IVA	20-nov-25
Nota: Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		



Transferencias recibidas del exterior	Comisión	Vigente desde
Comisión de aviso y pago	USD 25 + IVA	20-nov-25
Comisión de reembolso a través del convenio ALADI	USD 15 + IVA	20-nov-25
Devolución al exterior de transferencias recibidas	USD 30 + IVA	20-nov-25
Nota: USD** o su equivalente en otras monedas		
Pago de exportaciones en Moneda legal	USD 20 + IVA	20-nov-25
*Nota: las operaciones desde nuestra Filial BOP y OBB son exoneradas de esta comisión.		
Remesas Palla	1,9% + 2.9USD	20-nov-25

Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior	Comisión	Vigente desde
Cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,30% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 20 + IVA	20-nov-25
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Con cheques girados sobre Banco de Occidente Panamá y Occidental Bank Barbados	Sin Costo	20-nov-25
	((Valor devuelto en	
	USD x TRM) x No. días	
	x tasa de mora/ 360)	
Penalización cheques impagados en el exterior	+ IVA	20-nov-25

Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior	Comisión	Vigente desde
Cheques en divisas al cobro sobre el exterior	2,0% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25

Capital de Trabajo	Comisión	Vigente desde
Prepago total o parcial capital de trabajo varios	USD 100 + IVA	20-nov-25
Prórroga financiación capital de trabajo	USD 100 + IVA	20-nov-25
Desembolso de capital de trabajo	USD 20 + IVA	20-nov-25

Gestión de registro y manejo de operaciones ante Banco de la República	Comisión	Vigente desde
Registro y modificación de deuda externa ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	20-nov-25
Anulación registro de deuda externa	USD 30 + IVA	20-nov-25
Constitución de depósitos especiales ante el Banco de la República - Trámite	USD 20 + IVA	20-nov-25
Redención al vencimiento	USD 20 + IVA	20-nov-25
Desembolsos de créditos externos	USD 20 + IVA	20-nov-25

Varios	Comisión	Vigente desde
Mensajes SWIFT		
Mensaje de Apertura de cartas de crédito	USD 35 + IVA	20-nov-25
Otros Mensajes	USD 20 + IVA	20-nov-25
Comisión Mantenimiento Mensajería SWIFT**	USD 80 + IVA	20-nov-25
Giros expedidos mediante cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 20 + IVA	20-nov-25
Orden de no pago de cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 30 + IVA	20-nov-25
Portes		
Correo Ordinario y/o Nacional Tarifa en pesos	\$ 4.600 + IVA	20-nov-25
Correo Internacional y/o DHL Tarifa en dólares	USD 50 + IVA	20-nov-25
Correo Internacional y/o DHL destinos diferentes a EE.UU.	USD 70 + IVA	20-nov-25
Fax internacional	USD 20 + IVA	20-nov-25
Servicio de verificación de claves y retrasmisión a otros Bancos	USD 20 + IVA	20-nov-25
Operaciones con recepción de Efectivo (cambios de instrumento de pago y/o compra de divisas).	3,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25
Prórroga para cualquier financiación diferente a carta de crédito y giro directo financiado	USD 100 + IVA	20-nov-25



Desembolso Prefinanciación de exportación	USD 20 + IVA	20-nov-25
* Nota: las operaciones entre Casa Matriz y sus Filiales BOP y OBB son exoneradas de esta comisión		
** Comisión mensual por cuenta inscrita		
Papelería		
Polígrafo Banco República (inc. IVA) tarifa en pesos	Al Costo	20-nov-25
Tramitación de CERTS ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	20-nov-25
Recibo de divisas en efectivo		
Pago Tarjeta de Crédito Credencial Mastercard	3,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 10 + IVA	20-nov-25
Canje de Divisas en efectivo	5,00% + IVA	20-nov-25

Cambio de instrumentos de pago	Comisión	Vigente desde
Con recepción de efectivo	3,5% + IVA	20-nov-25
Con Cheque ME	2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25
Con Trasferencia	USD 35 + IVA	20-nov-25

Comisiones cobradas por el Banco de la República	Comisión	Vigente desde
Comisión Banco de la República por el reembolso de operaciones del convenio ALADI	USD 15 + IVA	20-nov-25
Comisión de manejo de efectivo cobrada por el Banco de la República	1,00% + IVA	20-nov-25
Pagos al BID y/o entidades de fomento	USD 20 + IVA	20-nov-25

Comisiones generadas por Compra - Venta de divisas en ventanilla	Comisión	Vigente desde
Compra de Divisas		
Compra de efectivo ME al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia	3,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25
Compra de remesas negociadas (Cheque ME) al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 23.200 + IVA	20-nov-25
Plazas Europa	USD 50 + IVA	20-nov-25
Compra de cheques de viajero al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 23.200 + IVA	20-nov-25
Compra de divisas con débito a cuenta en NE y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 23.200 + IVA	20-nov-25
Compra de Giros Recibidos ME Banca diplomática y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	\$ 23.200 + IVA	20-nov-25
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela sea en efectivo	USD 25 + IVA	20-nov-25
Papelería (USD)	USD 25 + IVA	20-nov-25
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - La comisión tiene el cálculo del IVA implícito	USD 25 + IVA	20-nov-25
Venta de Divisas		
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en efectivo ME	No Comisión	20-nov-25
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en Cheque ME	USD 10 + IVA	20-nov-25
Venta de Divisas, indiferente del Medio de pago del cliente en Cheques de viajero	1,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 10 + IVA	20-nov-25
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente a través de transferencia de efectivo a Filiales	USD 10 + IVA	20-nov-25
Letra Avalada		
Comisión Mensaje Swift	USD 20 + IVA	20-nov-25
DHL	USD 70 + IVA	20-nov-25
Factoring Internacional		
Comisión Factor	0.80%	20-nov-25
Minima	USD 20 + IVA	20-nov-25

^{*}M.A. = Mes Anticipado

IBR: Indicador Bancario de Referencia.



^{**}T.A. = Trimestre Anticipado

^{***} Estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD en el exterior.