



► Banca Empresas

# Tarifas 2026

Productos y servicios

**PUEDO CONSULTAR LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.**

1. PRODUCTOS Y SERVICIOS
2. REMESAS NACIONALES NEGOCIADAS Y AL COBRO
3. SOLUCIONES DE RECAUDO
4. CENTRO DE PAGOS PSE O AVAL PAY CENTER
5. PASARELA DE PAGOS AVALPAY
6. CANALES ELECTRÓNICOS
7. PAGOS
8. PAGOS A TERCEROS
9. DESEMBOLSO DE CARTERA VÍA ACH
10. DÉBITO AUTOMÁTICO
11. TARJETA PREPAGO
12. PAQUETE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
13. TARJETA DE CRÉDITO
14. USO DE TARJETA DE CRÉDITO
15. VALORES EN CUSTODIA
16. CONSULTA O SOLICITUD DE INFORMACIÓN COMERCIAL
17. SERVICIOS BANCARIOS
18. OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON LA CUENTA CORRIENTE



19. CONSIGNACIÓN
20. RETIROS
21. OTRAS OPERACIONES EN CAJEROS
22. TRANSACCIÓN NO EXITOSA POR CAUSA DEL CLIENTE
23. OTRAS SOLUCIONES
24. PILA
25. SERVICIOS RELACIONADOS CON TESORERÍA
26. OTROS SERVICIOS
27. GARANTIAS BANCARIAS, AVALES O CARTAS DE COMPROMISO EN MONEDA LEGAL
28. CRÉDITOS SOBRE EL INTERIOR
29. ACEPTACIONES BANCARIAS
30. COBRANZAS ML
31. VALORES EN GARANTIA
32. COMPRA, VENTA Y MANEJO DE VALORES
33. VISITA AVANCE DE OBRA DE CONTROL INTERNO (CRÉDITO CONSTRUCTOR)
34. COMISIONES POR OPERACIONES LEASING
35. ESTUDIOS DE CRÉDITOS
36. MONEDA EXTRANJERA



1. PRODUCTOS Y SERVICIOS		
PRODUCTOS RELACIONADOS CON CUENTA CORRIENTE Y CUENTA DE AHORROS	Comisión	Vigente desde
<b>CHEQUES</b>		
Cheque de Gerencia	\$ 34.400 + IVA	20-nov-25
Valor de cada cheque	\$ 7.500 + IVA + Timbre	20-nov-25
Chequera Serie 30	\$ 225.000 + IVA + Timbre	20-nov-25
Chequera Serie 100	\$ 750.000 + IVA + Timbre	20-nov-25
Cheques en formas continuas	\$ 5.800 + IVA + Timbre	20-nov-25
Cheques especiales con timbre (comisión de uso)	\$ 5.500 + IVA + Timbre	20-nov-25
Cheques especiales (comisión de uso)	\$ 5.500 + IVA	20-nov-25
Anulación o no utilización de Cheques de Gerencia	\$ 5.500 + IVA	20-nov-25
Embargos	\$ 0 + IVA	18-jul-25
<b>Nota: El valor del IVA y Timbre están sujetos a cambios de acuerdo a la reglamentación vigente.</b>		
<b>TALONARIO CUENTA DE AHORROS (30 Volantes )</b>		
TALONARIO CUENTA DE AHORROS (30 Volantes )	\$ 0 + IVA	20-nov-25
2. REMESAS NEGOCIADAS Y AL COBRO		
<b>Negociación cheques sobre el interior</b>		
Negociación Plazas Bco Occ. cheques propios	\$ 0	20-nov-25
Mínima	\$ 0	20-nov-25
Negociación Plazas Bco Occ. cheques otros Bancos	1.80% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25
Negociación Remesas Bancos Corresponsales	1.8% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25
Negociación Remesas Corresponsalía Banco Agrario	3.0% + IVA	20-nov-25



Mínima	\$ 20.500 + IVA	20-nov-25
<b>Comisión cheques al cobro</b>		
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques propios	\$ 0	20-nov-25
Mínima	\$ 0	20-nov-25
Cheques al cobro Plazas Bco Occ. cheques otras plazas	1.8% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25
Remesas Bancos Corresponsales	1.8% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25
Comisión Remesas Corresponsalía Banco Agrario	3.0% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 20.500 + IVA	20-nov-25
<b>3. SOLUCIONES DE RECAUDO</b>		
<b>Opciones de Recaudo</b>		
Recaudo con Código de Barras	\$ 6.850 + IVA	20-nov-25
Recaudo Código de Barras con Tarjeta	\$ 6.850 + IVA	20-nov-25
Recaudo Electrónico (ATMs, Internet y Botón de Pagos AVAL)	\$ 750 + IVA	20-nov-25
Recaudo en Línea – <b>Nota:</b> Se unifico concepto Recaudo en Línea Nacional y Local	\$ 12.300 + IVA	20-nov-25
Recaudo en Línea Básico	\$ 3.000 + IVA	20-nov-25
Recaudos CB – Gaseras	\$ 1.800 + IVA	20-nov-25
Recaudo Corresponsal Bancario	\$ 3.000 + IVA	20-nov-25
<b>Proveedores de Servicios Electrónicos</b>		
Comercio Electrónico		
Compras	1.3% + IVA	20-nov-25
Mínimo	\$ 2.000 + IVA	20-nov-25
Máximo	\$ 459.500 + IVA	20-nov-25
<b>4. CENTRO DE PAGOS PSE O AVALPAY CENTER</b>		



Recaudos PSE (Portal cliente y AvalPay Center)	\$ 3.050 + IVA	20-nov-25
Recaudo con Tarjeta de Crédito a través de Avalpay Center*	\$ 1.300 + IVA	20-nov-25

**Nota:** \*Se debe adicionar Tarifa de Adquirencia a esta comisión

## 5. PASARELA DE PAGOS AVALPAY

MODELO GATEWAY	Comisión	Vigente desde
Implementación AvalPay (Única vez)	\$ 245.000 + IVA	20-nov-25
Procesamiento Transacciones superiores a \$30.000	\$ 300 + Comisión Medio de Pago (PSE o TC)	20-nov-25
Procesamiento Transacciones inferiores o iguales a \$30.000	\$ 250 + Comisión Medio de Pago (PSE o TC)	20-nov-25
Comisión medio de pago PSE AvalPay	\$ 1.000 + IVA	20-nov-25
Comisión medio de pago Tarjeta de Crédito AvalPay	Servicio Especial	20-nov-25
MODELO AGREGADOR	Comisión	Vigente desde
Comisión de Adquirencias VISA y MasterCard Emisión Nacional	2,65% + \$900 + IVA	20-nov-25
Comisión de Adquirencias VISA y MasterCard Emisión Internacional	3,8% + \$1.150 + IVA	20-nov-25
Costo por Procesamiento de PSE	2,65% + \$900 + IVA	20-nov-25
Costo Botón Grupo AVAL	\$290 + IVA	20-nov-25
Corresponsales Grupo AVAL	2,65% + \$2.800 + IVA	20-nov-25
Corresponsal Éxito, Carulla, SuperInter, Surtimax	2,65% + \$4.800 + IVA	20-nov-25
ADICIONALES AVALPAY	Comisión	Vigente desde
Shopify	0,80% + IVA	20-nov-25
Scudo Seguridad - Motores Internacionales	\$590 + IVA	20-nov-25
Scudo Seguridad - 3DS < \$30.000	1,40% + IVA	20-nov-25
Activación (Única Vez)	\$12.600 + IVA	20-nov-25



6. CANALES ELECTRÓNICOS		
Audio línea Empresarial ALE	\$ 65.000 + IVA	20-nov-25
Banca Móvil	\$ 0	20-nov-25
ALO	\$ 0	20-nov-25
Internet	\$ 0	20-nov-25
7. PAGOS		
Pagos de cheques		
Pago Local de cheques Aval	\$ 0	20-nov-25
Pago Nacional de Cheques Aval	\$ 19.400 + IVA	20-nov-25
Pago Local de cheques	\$ 0	20-nov-25
Pago Nacional de Cheques propios	\$ 0	20-nov-25
Pago Nacional de Cheques de Gerencia	\$ 0	20-nov-25
Pagos de servicios públicos		
Pagos en cajeros electrónicos Red Aval	\$ 2.800	20-nov-25
Pagos en cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 7.700	20-nov-25
Pagos en oficina por Pin Pad	\$ 0	20-nov-25
Pagos por Corresponsal Bancario CB	\$ 0	20-nov-25
Pagos a través de ALO	\$ 0	20-nov-25
Pagos por Banca Móvil	\$ 0	20-nov-25
Pagos por Internet	\$ 0	20-nov-25
Pagos de Cartera y/o TDC		
Pagos en efectivo o cheque	\$ 0	20-nov-25
Pagos en cajeros electrónicos red ATH	\$ 0	20-nov-25
Pagos en Corresponsal Bancario	\$ 0	20-nov-25
Pagos en oficina por Pin Pad	\$ 0	20-nov-25



Pagos a través de ALO	\$ 0	20-nov-25
Pagos por Banca Móvil	\$ 0	20-nov-25
Pagos por Internet	\$ 0	20-nov-25
<b>8. PAGOS A TERCEROS</b>		
En Efectivo en Oficina y Corresponsales	\$ 5.800 + IVA	20-nov-25
Con Cheque de Gerencia	\$ 29.000 + IVA	20-nov-25
Con Abono a cuenta propia	\$ 0 + IVA	20-nov-25
<b>Pagos ACH Banca Empresarial</b>		
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 01	\$ 8.200 + IVA	20-nov-25
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 02	\$ 8.200 + IVA	20-nov-25
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 03	\$ 8.200 + IVA	20-nov-25
Pagos a terceros ACH Plazas Tipo 04	\$ 8.200 + IVA	20-nov-25
Prenotificaciones	\$ 0 + IVA	20-nov-25
<b>Pagos a terceros Masivos AVAL</b>		
Pagos a Terceros Masivos Aval – Bancos	\$ 4.050 + IVA	20-nov-25
Pagos a Terceros Masivos Aval – Dale	\$ 0 + IVA	20-nov-25
<b>Pagos Transferencias Cenit</b>		
Grupo 01, Si el Banco de Occidente tiene oficina en la PEAR*	\$ 9.300 + IVA	20-nov-25
Grupo 01, Si el Banco de Occidente NO tiene oficina en la PEAR*	\$ 9.300 + IVA	20-nov-25
Grupo 02, tarifa única para todas las Ciudades de este Grupo	\$ 9.300 + IVA	20-nov-25
Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y no sea plaza única	1,75% + IVA	15-nov-23
Mínima	\$ 14.700 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 103.400 + IVA	20-nov-25



Tarifa para las Ciudades no contenidas en los Grupos 01 y 02 y que en la plaza sólo existe una Entidad Financiera	1,75% + IVA	01-nov-23
Mínima (si en la plaza solo existe una Entidad Financiera)	\$ 14.700 + IVA	20-nov-25
Pagos programados y en línea por internet	\$ 0	20-nov-25
Cenit Cuentas Depósito Electrónico ALO	\$ 9.300	20-nov-25
Cenit Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 9.300 + IVA	20-nov-25
ACH Cuentas Depósito Electrónico Internet	\$ 7.800 + IVA	20-nov-25
<b>9. DESEMBOLSO DE CARTERA VÍA ACH</b>		
Desembolsos de Cartera Vía ACH Comisión Única	\$ 8.600 + IVA	20-nov-25
<b>Desembolsos de Cartera Vía ACH Bca Personal</b>		
Créditos ACH en Plazas Tipo 01	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Créditos ACH en Plazas Tipo 02	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Créditos ACH en Plazas Tipo 03	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Créditos ACH en Plazas Tipo 04	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
<b>Operaciones por Ciclo 5 de ACH</b>		
Tarifa por operaciones ciclo 5 de ACH*	((Tasa Repo BanRep-1,75 puntos básicos) + Tarifa Banco República)*10%	20-nov-25
Mínima	\$ 14.300 + IVA	20-nov-25
*Nota: El cobro de este servicio se ejecuta acorde a lo definido por ACH, Banco República y Banco de Occidente, en donde este último cobro corresponde al 10% de la suma de los dos primeros costos.		
<b>10. DÉBITO AUTOMÁTICO</b>		
Débitos a cuentas Banco de Occidente	\$ 0	20-nov-25
<b>ACH Colombia</b>		
En plazas donde hay Banco de Occidente	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25
En plazas donde NO hay Banco de Occidente	\$ 4.400 + IVA	
<b>Débito CENIT</b>		
Débitos Automáticos	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25





11. TARJETA PREPAGO		
Emisión Tarjeta Prepago (nueva o reexpedición)	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Tarjeta Prepago	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Recarga Tarjeta Prepago	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Retiros Tarjeta Prepago	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
Cancelación Tarjeta Prepago	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
12. PAQUETE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		
Occicuenta Básica* – (Aplica para paquetes vigentes)	\$ 91.000	20-nov-25
Portafolio Aliado*	\$ 94.500 + IVA	20-nov-25
Occicuenta Pyme (Sin Occired)* – (Aplica para paquetes vigentes)	\$ 63.000 + IVA	20-nov-25
13. TARJETA DE CRÉDITO		
Cuota de Manejo Mastercard ML (Moneda Legal) ** (Seguro vida deudor)		
Credencial Business card **	\$ 108.500 + Seguro <sup>1</sup>	20-nov-25
Credencial Business card PYME **	\$ 96.200 + Seguro <sup>1</sup>	20-nov-25
Credencial Corporate Black **	\$ 161.200 + Seguro <sup>1</sup>	20-nov-25
Nota: Cuota de Manejo Mastercard ME (Moneda Extranjera) (estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD)		
Credencial Business card **	USD 32	20-nov-25
Credencial Business card PYME **	USD 32	20-nov-25
Credencial Corporate Black**	USD 32	20-nov-25
Credencial Viajera**	USD 32	20-nov-25
Cuota de Manejo Visa ** (Seguro vida deudor)		
Visa Empresarial **	\$ 108.500 + Seguro <sup>1</sup>	20-nov-25
Visa Distribución **	\$ 54.800 + Seguro <sup>1</sup>	20-nov-25
Viajera Empresarial **	\$ 54.800 + Seguro <sup>1</sup>	20-nov-25



Visa Corporativa **	\$ 112.800 + Seguro <sup>1</sup>	20-nov-25
<b>Otros</b>		
1 = Seguro TDC (T.A) -dualidad	Trimestre anticipado \$6.774	20-nov-25
2 = Seguro TDC (M.A) - dualidad:	Mensual anticipado \$2.258	20-nov-25
Reexpedición de tarjetas Credencial por pérdida o robo **	\$ 32.000 + IVA	20-nov-25
Reposición de Tarjeta de Crédito por deterioro	\$ 0	20-nov-25

Nota: El cobro de Cuota de Manejo y Seguro de Vida Deudor es \*\*Trimestre Anticipado (T.A) a excepción de los productos con  
\* las cuales tiene Cobro Mes Anticipado (M.A)”

#### 14. USOS TARJETA DE CRÉDITO

<b>Avances de efectivo Tarjeta de Crédito</b>		
Avance de efectivo en oficina en barra	\$ 17.000	20-nov-25
Avance de efectivo por Pin Pad	\$ 17.000	20-nov-25
Avance de efectivo con abono a cuenta por Internet	\$ 6.800	20-nov-25
Avance efectivo con abono a cuenta por ALO	\$ 6.800	20-nov-25
Avance de efectivo por Cajeros Red Aval	\$ 10.000	20-nov-25
Avance de efectivo por Cajeros electrónicos otras redes	\$ 7.500	20-nov-25
Avance Efectivo por Corresponsal Bancario	\$ 2.800	20-nov-25
<b>Avance a través de cajeros electrónicos en el Exterior</b>		
Avance en el exterior con Tarjeta de crédito Mastercard	USD 4	20-nov-25
Avance en el exterior con Tarjeta de crédito Visa	\$ 20.000 + IVA	20-nov-25
<b>Avance de efectivo no exitoso con tarjeta de crédito</b>		
Avance de efectivo no exitoso en barra	\$ 17.000 + IVA	20-nov-25
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Avance de efectivo no exitoso por Cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	20-nov-25



Avance de efectivo no exitoso por PIN PAD	\$ 17.000	20-nov-25
<b>Transacción no exitosa por consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta de cupo en ventanilla o barra	\$ 0	20-nov-25
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Consulta de cupo por Cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	20-nov-25
Consulta de cupo por PIN PAD	\$ 6.300	20-nov-25
Consulta de cupo por Corresponsal Bancario	\$ 6.300	20-nov-25
<b>15. VALORES EN CUSTODIA</b>		
Comisión sobre custodia (anual)	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima (Mes)	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Máxima (Mes)	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Comisión sobre cobro de rendimientos	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Custodia de certificados de reembolso tributario complementario (anual)	0,4% + IVA	20-nov-25
Mínima (Mes)	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Máxima (Mes)	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Comisión sobre entrega en plaza distinta (anual)	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima (Mes)	\$ 15.000 + IVA	20-nov-25
Portes complementario	\$ 6.700 + IVA	20-nov-25
<b>16. CONSULTA O SOLICITUD DE INFORMACIÓN COMERCIAL</b>		
<b>Consulta de Información en Oficina con tarjetas débito y Crédito</b>		
Certificaciones por escrito y/o Referencias Comerciales	\$ 0	20-nov-25
Certificaciones de Deuda	\$ 0	20-nov-25
Consulta de Información en oficina (ventanilla o barra)	\$ 13.100 + IVA	20-nov-25



Consulta de Información en Corresponsal Bancario	\$ 2.700	20-nov-25
Consulta de Saldo por ALO	\$ 0	20-nov-25
Consulta de Saldo por Banca Móvil	\$ 0	20-nov-25
Consulta de saldo por Internet	\$ 0	20-nov-25
<b>Certificado de Transacciones en Caja*</b>	\$ 15.000 + IVA	20-nov-25
Nota*: El cobro de Certificados de Transacciones en Caja aplica sólo para clientes que no tengan Tarjeta Débito con el Banco de Occidente.		
<b>Consulta de cupo Tarjeta de Crédito</b>		
Consulta de cupo en barra	\$ 15.200 + IVA	20-nov-25
Consulta cupo por Pin Pad	\$ 15.200	20-nov-25
Consulta cupo por Corresponsal Bancario	\$ 2.800	20-nov-25
Consulta cupo TC Cajeros Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Consulta cupo Cajeros otras Redes	\$ 7.800	20-nov-25
<b>Consulta con Tarjetas Débito</b>		
Consulta de Información en barra	\$ 15.000 + IVA	20-nov-25
Consulta con Pin Pad	\$ 11.900	20-nov-25
Consulta en Corresponsal Bancario	\$ 2.800	20-nov-25
Consulta en cajeros electrónicos Red Aval (Consulta de saldo)	\$ 0	20-nov-25
Consulta en cajeros electrónicos Red Aval (Consulta últimos 5 movimientos).	\$ 2.700	20-nov-25
Consulta en cajeros electrónicos de otras redes	\$ 7.600	20-nov-25
Consulta en cajeros electrónicos en el exterior	\$ 10.400	20-nov-25
<b>17. SERVICIOS BANCARIOS</b>		
<b>Servicios relacionados con la Cuenta Corriente y la Cuenta de Ahorros</b>		
<b>CHEQUES DEVUELTOS</b>		



Cheques propios devueltos por remesas al cobro y negociadas	\$ 0	20-nov-25
Cheques devueltos otros bancos al cobro y negociados	\$ 12.600 + IVA	20-nov-25
<b>Portes</b>		
Portes cheques Banco de Occidente	\$ 0	20-nov-25
Portes Otros Bancos	\$ 7.900 + IVA	20-nov-25
Telex cheques Banco de Occidente	\$ 0	20-nov-25
Telex Otros Bancos	\$ 7.900 + IVA	20-nov-25

#### 18. OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON LA CUENTA CORRIENTE

Estudio físico químico para cheques especiales	\$ 122.800 + IVA	20-nov-25
Dispersión de Efectivo	\$ 17.300 + IVA	20-nov-25

#### 19. CONSIGNACIÓN

<b>Consignación Nacional</b>		
Consignación Local Aval	\$ 0	20-nov-25
Consignación Nacional Aval (Desde plazas diferentes a la cuenta)	\$ 8.500+ + IVA	20-nov-25
Consignación Nacional (Banco entre plazas)	\$ 20.000 + IVA	20-nov-25
Consignación Aval en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo*	SERVICIO ESPECIAL + IVA	20-nov-25
Consignación en efectivo en plazas con transporte aéreo del efectivo*	SERVICIO ESPECIAL + IVA	20-nov-25
Consignación Local	\$ 0	20-nov-25
Consignación en Corresponsales a Cuentas Banco de Occidente	\$3.000 + IVA	20-nov-25

**Nota:** \*SERVICIO ESPECIAL – Debe ser evaluado como un servicio administrativo especial

#### 20. RETIROS

Retiro local de ahorros con talonario	\$ 0	20-nov-25
---------------------------------------	------	-----------



Retiro nacional de ahorros con talonario Banco	\$ 19.500 + IVA	20-nov-25
Retiro con Pin Pad en oficina	\$ 13.800	20-nov-25
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval.	\$ 2.800	20-nov-25
Retiro en cajeros electrónicos Red Aval con OTP	\$ 0	20-nov-25
Retiro en cajeros electrónicos otras redes	\$ 7.500	20-nov-25
Retiros Corresponsal Bancario	\$ 3.000 + IVA	20-nov-25
Retiros en el exterior en cajeros automáticos	\$ 20.000	20-nov-25

## 21. OTRAS OPERACIONES EN CAJEROS

### Cambio de clave tarjetas débito y crédito Mastercard y Visa

Cambio de clave por cajeros electrónicos Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Cambio de clave por cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 0	20-nov-25
Cambio de clave por Corresponsal Bancario	\$ 0	20-nov-25

### Compras o recargas

Compra o recargas en cajeros electrónicos Red Aval	\$ 2.800	20-nov-25
Compra o recargas en cajeros electrónicos Otras Redes	\$ 7.700	20-nov-25

### Comisión por retiros y avances en cajeros automáticos Red Aval con Tarjetas Internacionales (Master-Visa)

Retiro con tarjeta débito en cajeros electrónicos Red Aval	\$28.400	20-nov-25
Avance de efectivo por cajeros electrónicos Red Aval	\$28.400	20-nov-25

## 22. TRANSACCION NO EXITOSA POR CAUSA DEL CLIENTE

### Transacción no exitosa por retiros

Retiro por cajero electrónico ATH – Aval	\$ 0	20-nov-25
Retiro por cajero electrónico ATH – Aval (Pin errado)	\$ 0	20-nov-25
Retiro por cajero electrónico ATH – Aval (Fondos insuficientes)	\$ 0	20-nov-25
Retiros por cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	20-nov-25



Retiro nacional de ahorros con talonario	\$ 19.000 + IVA	20-nov-25
Retiro en oficina con Pin Pad	\$ 2.700	20-nov-25
Retiro en Oficina o Corresponsal Bancario	\$ 0	20-nov-25
Retiros en el exterior en cajeros automáticos	\$ 22.000	20-nov-25
<b>Transacción no exitosa por transferencias</b>		
<b>Transferencias propias y Aval</b>		
Transferencias por Cajeros electrónicos Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Transferencias por Pin Pad	\$ 2.900	20-nov-25
Transferencia por Corresponsal Bancario	\$ 2.900	20-nov-25
<b>Transferencias ACH Banca Empresarial</b>		
Transferencias ACH por cajero electrónico Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Transferencias ACH por Internet, Banca Móvil y Audio Línea Empresarial ALE	\$ 7.900 + IVA	20-nov-25
Transferencias ACH Plazas Tipo 04 indiferente el canal (El IVA se cobra o no dependiendo del canal)	\$ 7.900 + IVA	20-nov-25
<b>Transacción no exitosa por pagos</b>		
<b>Transacción no exitosa por pago de servicios públicos</b>		
Pagos de servicios públicos por Cajeros electrónicos Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Pagos de servicios públicos por Cajeros electrónicos Otras redes	\$ 0	20-nov-25
Pagos de servicios públicos por Corresponsal Bancario	\$ 0	20-nov-25
<b>Transacción no exitosa por pagos de cartera o tarjeta de crédito</b>		
Pagos de cartera o tarjeta de crédito Cajeros electrónicos Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Pagos de cartera o tarjeta de crédito por Corresponsal Bancario	\$ 2.800	20-nov-25
<b>Transacción no exitosa por otras operaciones con tarjeta débito</b>		



Compra o recargas en Cajeros electrónicos Red Aval	\$ 0	20-nov-25
Compra o recargas en Cajeros electrónicos otras redes	\$ 0	20-nov-25
<b>Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval</b>		
Transacción no exitosa por pago nacional de cheques Aval	\$ 18.800	20-nov-25
<b>23. OTRAS SOLUCIONES</b>		
<b>Extractos</b>		
<b>Solicitud de extractos adicionales al mensual</b>		
Extracto adicional Impreso en oficina	\$ 0 + IVA	20-nov-25
Extracto adicional solicitado por Internet	\$ 0	20-nov-25
<b>Fotocopias (por hoja)</b>		
Fotocopia de documentos	\$ 2.100	20-nov-25
Fotocopia de Microfilmados o de CD	\$ 9.200	20-nov-25
Fotocopia documentos Aval	\$ 12.300 + IVA	20-nov-25
<b>Entrega de archivos a través de FTP</b>		
Afiliación al servicio (única vez)	\$ 3.550.000 + IVA	20-nov-25
Comisión de Mantenimiento (Mensual)	\$ 105.000 + IVA	17-feb-25
<b>Entrega de archivos a través de Host to Host</b>		
Afiliación al servicio (única vez)	\$ 3.700.000 + IVA	20-nov-25
Comisión de Mantenimiento (Mensual)	\$ 453.500 + IVA	20-nov-25
<b>Transferencia de Fondos</b>		
Transferencia Permanente	\$ 7.400 + IVA	20-nov-25
Transferencia cuenta a cuenta en Barra	\$ 36.700 + IVA	20-nov-25
Transferencia por Pin Pad	\$ 12.600	20-nov-25
Transferencia en Corresponsal Bancario	\$ 3.000	20-nov-25
Transferencia de Saldo entre Cuentas Propias Banco de Occidente por Cancelación de Cuenta	\$ 0	20-nov-25





Transferencia TRANSFIYA	\$ 0	20-nov-25
Transferencias por internet (Occired) entre cuentas Banco de Occidente y Aval	\$ 0 + IVA	20-nov-25
<b>Cajeros Electrónicos</b>		
Transferencias por Cajeros electrónicos Red Aval	\$ 2.800	20-nov-25
Transferencias por Cajeros Otras Redes	\$ 7.700	20-nov-25
<b>24. PILA Planilla Integral de Liquidación de Aportes</b>		
<b>Operador de Información</b>		
<b>Planilla Electrónica (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propias	\$ 410	20-nov-25
Procesados por otros operadores de Información	\$ 420	20-nov-25
<b>Planilla Asistida (por registros)</b>		
Procesados por aportante para administradoras propios	\$ 2.700	20-nov-25
Procesados por otros operadores de Información	\$ 3.400	20-nov-25
<b>Operador Financiero</b>		
<b>Planilla Electrónica (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 760	20-nov-25
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 2.400	20-nov-25
<b>Planilla Asistida (Créditos)</b>		
Acreditados para cuentas de administradoras propias	\$ 3.350	20-nov-25
Comprados para cuentas de administradoras propias	\$ 6.050	20-nov-25
<b>Nota:</b> Las tarifas publicadas para este producto tienen exclusión de IVA para Administradoras con servicios vinculados con la Seguridad Social conforme a la Ley 100: Salud, Pensión y Riesgos. Para los demás subsistemas estas tarifas deben incluir el IVA. Tarifas Aplican únicamente para Administradoras de Seguridad Social y Parafiscales.		
<b>25. SERVICIOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE TESORERÍA</b>		
<b>OPERACIONES SEBRA</b>		
<b>Transferencia de Fondos</b>		



Efectuar una transferencia si genera GMF	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.600 + IVA	20-nov-25
Para efectuar una transferencia si no genera GMF	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.600 + IVA	20-nov-25
Para recibir una transferencia de fondos	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.600 + IVA	20-nov-25
<b>Sobregiro interdía</b>	0,50% / 360 = 0.00139%	20-nov-25
Mínima	\$ 87.300	20-nov-25
<b>Administración y custodia de Portafolios de Títulos de Terceros a través del Deceval, DCV Y CUD</b>		
<b>Administración y custodia de portafolios a través del Deceval</b>		
Custodia de portafolios	1,2* Tarifa Deceval + IVA	20-nov-25
Administración de portafolios - Derechos Patrimoniales	1,2* Tarifa Deceval + IVA	20-nov-25
<b>Tarifas por operaciones y Servicios en el Depósito Central de Valores DCV</b>		
Por la Administración y Custodia de Títulos	\$ 0	20-nov-25
Por liquidación de operaciones	\$ 0	20-nov-25
Compra compensada de Títulos	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.700 + IVA	20-nov-25
Venta compensada de Títulos	\$ 18 por Millón + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 58.700 + IVA	20-nov-25
<b>Otros conceptos comisionables</b>		
Por transacciones en horario adicional	\$ 26.500 + IVA	20-nov-25
Por transacciones no liquidadas	\$ 45.000 + IVA	20-nov-25
Por transacciones de depósito y extractos	\$ 5.700 + IVA	20-nov-25
Por solicitud de Información impresa	\$ 2.400 + IVA	20-nov-25
Tarifas por administración de las cuentas de depósito y por operaciones en el CUD	\$ 0	20-nov-25



Compensación y liquidación del Mercado de Derivados Estandarizados CRCC		
Tarifas por servicios a un miembro no liquidador (MNL)		
Tarifa por contrato Transado		
Contrato Futuro TES		
TFIT16240724	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT08261125	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT15260826	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16280428	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16180930	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16300632	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16181034	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT08031127	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT10260331	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT16090736	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT21280542	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT31261050	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
TFIT11090233 *Se ajusta según la referencia y plazo del título	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Contrato Futuro TRM	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Mini contrato Futuro de tasa de cambio dólar-peso TRS	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Forward con Terceros (Vr. Nominal USD x Factor + IVA)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 10.000 + IVA	20-nov-25
Futuro Acción y Colcap		
Futuro Acción Ecopetrol	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Bancolombia	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Colcap (Precio de cierre x factor + IVA)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25



Futuro Acción Preferencial Grupo SURA	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Éxito	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción ISA	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Nutresa	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Preferencial Grupo AVAL	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Cementos Argos	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Acción Preferencial Cementos Argos	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro Energía Eléctrica (ELN-ELS)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
<b>Futuros IBR-Vencimiento IPC</b>		
Futuro IBR - Vencimiento I (1ro 30 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento III (3ro 90 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento IV (4to 180 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento V (5to 270 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento VI (6to 360 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IBR - Vencimiento VII (7mo 540 días)	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Futuro IPC	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Tarifa por Gestión de Operaciones	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Empleo de Cuenta Residual	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
<b>Tarifa por la decisión de llevar al vencimiento una posición de futuros</b>		
Con Entrega Financiera	\$ 0 + IVA	20-nov-25
Con Entrega Efectiva	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
Tarifa por liberación y sustitución de garantías	1.2*Tarifa CRCC + IVA	20-nov-25
<b>*Nota:</b> Para el cálculo de esta tarifa se tomará el rango y monto más alto definido por la CRCC para este servicio		
<b>26. OTROS SERVICIOS</b>		
<b>Estudio de Proyectos Crediticios</b>		



Estudio de proyectos crediticios 0 - 5 MM	\$ 31.500 + IVA	20-nov-25
Estudio de proyectos crediticios 5MM en adelante	\$ 44.000 + IVA	20-nov-25
<b>Cobro de Títulos Valores Propios</b>		
De \$1.000 M a \$20.000 M	\$ 15.800 + IVA	20-nov-25
Mayor a \$20.000 M	\$ 24.200 + IVA	20-nov-25
<b>27. GARANTIAS BANCARIAS, AVALES O CARTAS DE COMPROMISO EN MONEDA LEGAL</b>		
Constitución de garantías, avales o cartas de compromiso (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción).	0,75% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 140.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por modificación de plazo (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción).	0,75% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 140.000 + IVA	20-nov-25
<b>Nota:</b> * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.		
<b>Forma de cobro Comisión garantías bancarias o avales</b>		
Modificación diferente a vigencia o aumento de valor (cobro Anticipado por cada 30 días o Fracción).	\$ 140.000 + IVA	20-nov-25
Costo papelería Complementaria	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
<b>28. CRÉDITOS SOBRE EL INTERIOR</b>		
Apertura y pago (Primeros 90 días)	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Comisión Por extensión del plazo inicial (x 30 días)	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Comisión por utilizaciones parciales	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Prórroga (X 30 días)	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
<b>Modificación</b>		
Modificación distinta al valor o plazo complementario	\$ 8.400 + IVA	20-nov-25



Modificación por aumento del valor complementario	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Comisión por créditos del interior con el sistema de aceptación	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
Utilización vencida la vigencia (X 30 días o fracción)	0,15% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 16.800 + IVA	20-nov-25
<b>Cobro de intereses</b>		
Tarifa por portes	\$ 6.700 + IVA	20-nov-25
Costo de papelería	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
<b>29. ACEPTACIONES BANCARIAS</b>		
Aceptaciones bancarias	0,75% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 18.000 + IVA	20-nov-25
Costo papelería	\$ 6.500 + IVA	20-nov-25
<b>30. COBRANZAS ML</b>		
Comisión sobre cobros en la misma plaza (Min)	4,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 11.600 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Comisión sobre cobros en otras plazas	5,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 11.600 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
<b>Falsa Comisión</b>		
Comisión por devolución antes de su vencimiento	\$ 11.600 + IVA	20-nov-25
<b>Liquidación en caso de reducciones o recargos</b>		
Comisión por cobro de pagarés, facturas, cuentas de cobro, cheques, contratos y similares	5,00% + IVA	20-nov-25



Mínima	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
Cobro de letras o pagarés descontados por el Banco	5,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 4.400 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
<b>Comisión por pago en cuotas</b>		
Portes Complementario	\$ 6.700 + IVA	20-nov-25
<b>31. VALORES EN GARANTÍA</b>		
Comisión sobre custodia de valores en garantía con rendimientos o dividendos	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Máxima	\$ 411.900 + IVA	20-nov-25
<b>32. COMPRA, VENTA Y MANEJO DE VALORES</b>		
Comisión sobre Compra o venta de acciones	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por Compra o venta de otros títulos valores en bolsa de Valores	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por suscripción y pago de acciones por cuenta del cliente	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
<b>Comisión sobre entrega de títulos valores</b>		
En la misma plaza	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
En otras plazas	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25



Comisión por recibo de títulos bursátiles sin recaudo de dinero	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por recibo de loterías no sorteadas	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por conversión o cambio de valores	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
Comisión por encargo de una empresa en el pago de Dividendos	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
<b>Comisión por recibo o pago de dineros en sitios diferentes al Banco</b>		
Comisión sobre pago de primas de seguros	0,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	\$ 9.000 + IVA	20-nov-25
<b>33. VISITA AVANCE DE OBRA DE CONTROL INTERNO - Crédito constructor</b>		
Comisión	0.85 % *10.000 + IVA	20-nov-25
Mínima	0.5 SMLV	20-nov-25
Máxima	1.5 SMLV	20-nov-25
<b>Nota:</b> • Recargo por desplazamiento fuera del perímetro urbano 0.2 y 0.4 SMLV (MENOR Y MAYOR A 50KMS RESPECTIVAMENTE.) • Dicha tarifa hace referencia a una sola visita. Debe ser multiplicada por 3, correspondientes a las visitas pactadas en el año.  • Tarifa 0.85* 10.000 + IVA de los costos totales del proyecto menos los intereses de la financiación.		
<b>34. COMISIONES POR OPERACIONES LEASING</b>		
<b>Leasing Inmobiliario - comisión de estructuración</b>		
<b>Leasing de importación - Valor CIF</b>		
= 0 < \$350.000 USD	0,27% + IVA	20-nov-25
> \$350.000 USD Y < Ó = \$1.500.000 USD	0,17% + IVA	20-nov-25





> \$1.500.000 USD	0,11% + IVA	20-nov-25
-------------------	-------------	-----------

35. MONEDA EXTRANJERA		
Cartas de Crédito de Importación		
Emisión (Vigencia primeros 90 días)	0,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 150 + IVA	20-nov-25
Vigencia Adicional ( X 30 días o fracción)	0.375% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Ampliación del Plazo de vigencia ( X 30 días o fracción)	0.375% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Modificación por aumento de valor	1,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 100 + IVA	20-nov-25
Otras modificaciones diferentes a valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	20-nov-25
Utilización parcial o Total	USD 30 + IVA	20-nov-25
Aceptación o pago diferido. *Esta comisión se cobrara por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0.375% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Manejo de discrepancias	USD 50 + IVA	20-nov-25
Prorroga de financiación	0.50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Comisión de reembolso de cartas de crédito de importación		
Transferencia del Exterior o Cheque Banco Occidente Panamá		
<b>Nota:</b> Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		
Con reembolso Banco de la República		



Reembolso Banco de la República a través del convenio ALADI	USD 15 + IVA	20-nov-25
<b>Nota:</b> Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.		
<b>Cartas de crédito de exportación</b>		
Aviso (primeros 90 días)	USD 70 + IVA	20-nov-25
Confirmación (primeros 90 días)	0,2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 60 + IVA	20-nov-25
Confirmación plazo adicional o prorroga (30 días o fracción)	0,07% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Confirmación aumento de valor	0,2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 55 + IVA	20-nov-25
Otras modificaciones	USD 50 + IVA	20-nov-25
Pago o negociación de documentos	0,2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Aceptación o pago diferido*Esta comisión se cobrara por T.A. sobre valor utilizado calculada por 30 días o fracción	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Negociación de documentos por Otro Banco	0,2% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25
Verificación de abono o recepción de fondos	USD 25 + IVA	20-nov-25
Sobre créditos confirmados vencidos no utilizados	USD 50 + IVA	20-nov-25
<b>Nota:</b> Comisión de Mensaje Swift y papelería se encuentra en el rubro Varios.		
<b>Portes</b>		
Correo Ordinario y/o Nacional Tarifa en pesos	\$ 4.600 + IVA	20-nov-25
Correo Internacional y/o DHL Estados Unidos	USD 50 + IVA	20-nov-25



Correo Internacional y/o DHL destinos diferentes a E.E.U.U.	USD 70 + IVA	20-nov-25
Fax internacional	USD 20 + IVA	20-nov-25
Servicio de verificación de claves y retrasmisión a otros Bancos	USD 20 + IVA	20-nov-25
Operaciones con recepción de Efectivo (compra de divisas)	3,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25
Prórroga para cualquier financiación diferente a carta de crédito y giro directo financiado	USD 100 + IVA	20-nov-25
Desembolso Prefinanciación de exportación	USD 20 + IVA	20-nov-25
* <b>Nota:</b> las operaciones entre Casa Matriz y sus Filiales BOP y OBB son exoneradas de esta Comisión		
<b>Cobranzas documentarias de importación</b>		
Cobranza de documentos girados sobre Colombia	0,375% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 100 + IVA	20-nov-25
con plazo de aceptación	USD 50 + IVA	20-nov-25
Pago a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Reembolso de cobranza a través del convenio ALADI	15% + IVA	20-nov-25
Reembolso por otro intermediario del mercado cambiario previo aviso/solicitud del cliente	0,1875% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Con plazo de aceptación	USD 25 + IVA	20-nov-25
Protesto legal de instrumentos impagados en Colombia	USD 100 + IVA	20-nov-25
<b>Reembolso de cobranzas de importación con divisas aportadas por el cliente</b>		
Con cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,3% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 20 + IVA	20-nov-25
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,5% + IVA	20-nov-25



Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Traslado de cobranza de importación a otro Banco	USD 50 + IVA	20-nov-25
Devolución de documentos por no aceptación	USD 50 + IVA	20-nov-25
<b>Cobranzas documentarias de Exportación</b>		
Cobranza de documentos girados sobre el exterior	0,25% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 100 + IVA	20-nov-25
Abono recibido a través de otro intermediario del mercado cambiario	0,125% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Verificación de abono o recepción de los fondos	USD 25 + IVA	20-nov-25
Protesto legal de instrumentos impagados en Colombia	USD 100 + IVA	20-nov-25
<b>Avales y garantías Moneda Extranjera</b>		
Apertura (cobro anticipado X cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 90 + IVA	20-nov-25
Comisión por extensión (plazo adicional) de vigencia del AVAL (cobro anticipado X cada 30 días o fracción)	0,475% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
<b>Nota: * 0 1/3 sobre la comisión especial de constitución garantía o aval aprobada para el cliente.</b>		
Modificación diferente a aumento de valor o ampliación de la vigencia	USD 50 + IVA	20-nov-25
Comisión de aviso de avales emitidos por Bancos del exterior (sin confirmación)	USD 100 + IVA	20-nov-25
Comisión de confirmación de Avales emitidos por Bancos del Exterior (cobro anticipado X cada 30 días o fracción)	0,125% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 350 + IVA	20-nov-25
Comisión de confirmación o contragarantía para Bancos del Exterior (cobro anticipado, anual)	1,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 350 + IVA	20-nov-25
<b>Giros Directos Financiados</b>		
Comisión de apertura de giros directos financiados	0,25% + IVA	20-nov-25



Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Comisión de prórroga de giros directos financiados	0,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
<b>Comisión de reembolso de giros directos con divisas suministradas por el cliente</b>		
<b>Nota:</b> Si requiere pago con cheque ME, se debe procesar como cheque al cobro; sujeto al cumplimiento de la normatividad cambiaria.		
Con divisas en efectivo (sólo dólares americanos)	3,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 15 + IVA	20-nov-25
<b>Transferencias recibidas del exterior</b>		
Comisión de aviso y pago	USD 25 + IVA	20-nov-25
Comisión de reembolso a través del convenio ALADI	USD 15 + IVA	20-nov-25
Devolución al exterior de transferencias recibidas	USD 30 + IVA	20-nov-25
<b>Nota:</b> Tarifa en USD** o su equivalente en otras moneda, las operaciones entre Casa Matriz y sus Filiales BOP y OBB son exoneradas de esta comisión		
Pago de exportaciones en Moneda legal	USD 20 + IVA	20-nov-25
Nota: las operaciones desde nuestra Filial BOP y OBB son exoneradas de esta comisión.		
Remesas Palla	1,9% + 2,9USD	20-nov-25
<b>Cheques en Divisas negociadas sobre el exterior</b>		
Cheques sobre Bancos ubicados en Estados Unidos y sus Territorios	0,30% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 20 + IVA	20-nov-25
Con cheques sobre Bancos del exterior ubicados en País distinto a Estados Unidos y sus Territorios	0,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 50 + IVA	20-nov-25
Con cheques girados sobre Banco de Occidente Panamá y Occidental Bank Barbados	Sin Costo	20-nov-25
Penalización cheques impagados en el exterior	((Valor devuelto en USD x TRM) x No. días x tasa de mora/ 360) + IVA	20-nov-25
<b>Cheques en Divisas al cobro sobre el exterior</b>		
Cheques en divisas al cobro sobre el exterior	2,0% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25



<b>Capital de trabajo</b>		
Prepago total o parcial capital de trabajo varios	USD 100 + IVA	20-nov-25
Prorroga financiación capital de trabajo	USD 100 + IVA	20-nov-25
Desembolso de capital de trabajo	USD 20 + IVA	20-nov-25
<b>Gestión de registro y manejo de operaciones ante Bco República</b>		
Registro y modificación de deuda externa ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	20-nov-25
Anulación registro de deuda externa	USD 30 + IVA	20-nov-25
Constitución de depósitos especiales ante el Banco de la República – Trámite	USD 20 + IVA	20-nov-25
Redención al vencimiento	USD 20 + IVA	20-nov-25
Desembolsos de créditos externos	USD 20 + IVA	20-nov-25
<b>Varios</b>		
<b>Mensajes SWIFT</b>		
Mensaje de Apertura de cartas de crédito	USD 35 + IVA	20-nov-25
Otros Mensajes	USD 20 + IVA	20-nov-25
Comisión Mantenimiento Mensajería SWIFT* (Mensual)	USD 80 + IVA	20-nov-25
Giros expedidos mediante cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 20 + IVA	20-nov-25
Orden de no pago de cheques de gerencia sobre corresponsal en el exterior	USD 30 + IVA	20-nov-25
<b>Papelería</b>		
Polígrafo Banco República (inc. Iva) tarifa en pesos	AL COSTO	20-nov-25
Tramitación de CERTS ante el Banco de la República	USD 30 + IVA	20-nov-25
<b>Recibo de divisas en efectivo</b>		
Pago Tarjeta de Crédito Credencial Mastercard	3,50% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 10 + IVA	20-nov-25
Canje de Divisas en efectivo	5,00% + IVA	20-nov-25
<b>Comisiones cobradas por el Banco de la República</b>		



Comisión Banco de la República por el reembolso de operaciones del convenio Aladi	USD 15 + IVA	20-nov-25
Comisión de manejo de efectivo cobrada por el Banco de la república	1,00% + IVA	20-nov-25
Pagos al BID y/o entidades de fomento	USD 20 + IVA	20-nov-25
<b>Comisiones Generadas por Compra Venta de divisas en Ventanilla</b>		
<b>Compra de Divisas</b>		
Compra de efectivo ME al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia	3,5% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25
Compra de remesas negociadas (cheque ME) al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la Comisión tiene el cálculo del IVA implícito -	\$ 23.200 + IVA	20-nov-25
Plazas Europa	USD 50 + IVA	20-nov-25
Compra de cheques de viajero al cliente y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la Comisión tiene el cálculo del IVA implícito -	\$ 23.200 + IVA	20-nov-25
Compra de divisas con débito a cuenta en NE y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la Comisión tiene el cálculo del IVA implícito -	\$ 23.200 + IVA	20-nov-25
Compra de Giros Recibidos ME Banca diplomática y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la Comisión tiene el cálculo del IVA implícito -	\$ 23.200 + IVA	20-nov-25
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela sea en efectivo	USD 25 + IVA	20-nov-25
Papelería (USD)	USD 25 + IVA	20-nov-25
Compra de Giros Recibidos ME Otros clientes y el Banco cancela a través de Cheque de Gerencia - la Comisión tiene el cálculo del IVA implícito -	USD 25 + IVA	20-nov-25
<b>Venta de Divisas</b>		
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en efectivo ME	No Comisión	20-nov-25
Venta de Divisas, indiferente del medio de pago del cliente en cheque ME	USD 10 + IVA	20-nov-25
Venta de Divisas, indiferente del Medio de pago del cliente en cheques de viajero	1,00% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 10 + IVA	20-nov-25
Venta de Divisas, indiferente del Medio de pago del cliente a través de transferencia de efectivo a Filiales	USD 10 + IVA	20-nov-25
<b>Cambio de instrumentos de pago</b>		
Con recepción de efectivo	3,5% + IVA	20-nov-25
Con Cheque ME	2% + IVA	20-nov-25



Mínima	USD 30 + IVA	20-nov-25
Con Transferencia	USD 35 + IVA	20-nov-25
<b>Letra Avalada</b>		
Comisión Mensaje Swift	USD 20 + IVA	20-nov-25
DHL	USD 70 + IVA	20-nov-25
<b>Factoring Internacional</b>		
Comisión Factor	0,80% + IVA	20-nov-25
Mínima	USD 20 + IVA	20-nov-25

\*Comisión mensual por cuenta inscrita

\* M.A. = Mes anticipado.

\*\* T.A.= Trimestre anticipado

\*\*\* Estas tarifas aplican para consumos superiores a 100 USD en el exterior.

