

El Plan de Concientización del año 2024, dirigido a colaboradores y a clientes



Actividad	Meta	Avance	Fecha final	Descripción
✓ Conversatorios SI	✓ 4900 funcionarios	✓ 116%	✓ 29 de noviembre	✓ Temas: Phishing, Vishing, Ransomware, Seguridad en contraseñas, manejo de la información
✓ Tips correo interno	✓ 12 tips al año (1 por mes)	✓ 117%	✓ 20 de diciembre	✓ Prevención de fraude con Phishing, Vishing, Ransomware, cuidado de portátiles
✓ Curso SuccessFactors	✓ 1 curso al año	✓ 100%	✓ 27 de septiembre	✓ Curso obligatorio sobre ingeniería social, ciberataques.
✓ Semana de la Seguridad	✓ 1 vez al año	✓ 100%	✓ 29 de noviembre	✓ Actividades que se realizarán del 25 al 29 de noviembre de 2024
✓ Fondo de pantalla y Protector de bloqueo de pantalla	✓ 1 vez al año	✓ 100%	✓ 29 de noviembre	✓ Fondo de escritorio y protector de bloqueo de pantalla de los computadores de los colaboradores. Actividad que se realizará en el mes de noviembre
✓ Comunicaciones a proveedores	✓ 4 tips al año	✓ 100%	✓ 20 de diciembre	✓ Tips por correo electrónico a proveedores críticos en Seguridad de la Información
✓ Prueba de Phishing	✓ 2 pruebas al año	✓ 100%	✓ 29 de noviembre	✓ Prueba de ingeniería social realizadas con Marsh y/o Entelgy
✓ Red Team	✓ 1 prueba al año	✓ 100%	✓ 29 de noviembre	✓ Intentos de ciberataques a la infraestructura del Banco. Actividades que se realizan en octubre
✓ Comunicaciones a clientes	✓ comunicado por canal	✓ 100%	✓ 20 de diciembre	✓ Comunicados a clientes a través de correo electrónico, redes sociales y mensajes de texto