



Vicepresidencia Talento Humano y Administrativa  
Gerencia de Recursos Administrativos  
**Categoría de Contratación** : Programa de Seguros Colectivos para Deudores y Seguros Propios de la Entidad

**Invitación N° 3060** para la selección de Intermediario de Seguros y prestación de servicios de asesoría en Pólizas Deudores y Garantías de los seguros de Automóviles, Bienes de Consumo Intermedio, Leasing y en los programas de seguros propios del Banco.

**Anexo N° 1** "Solicitud de Aclaraciones"

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       |                      | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud:                      | Respuesta Final del Banco                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                      |                                                                                       |                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    | Nombre de la Pestaña |                                                                                       |                                                |                                                                                                                                    | Fila de Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | 3     | N3060 - Anexo #3D    | N/A                                                                                   | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | Enunciar las herramientas tecnologías que tiene el banco de occidente actualmente y estas son las mismas para todos los productos? | <b>Gerencia de Operaciones:</b><br>Las herramientas que se utilizan son: Flexcube (Administra cartera), AS400 (Administra Leasing) y Firts Data (Administra Tarjeta de Crédito) y el canal de comunicación GOANYWHERE.<br><br><b>Gerencia Productos Patrimoniales y Seguros:</b><br>Multicotizador de seguros, workflow, Occiauto digital, herramienta digital de vivienda. |
| 2               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A                                                                                   | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | Confirmar el Numero de Personas que asume el corredor actualmente                                                                  | <b>Gerencia de Operaciones:</b><br>El Oferente Seleccionado debe garantizar el proceso operativo de seguros; para tal fin, deberá estructurar y mantener una planta mínima de personal calificado.<br><br><b>Gerencia Productos Patrimoniales y Seguros:</b><br>Actualmente la planta comercial es de 24 personas, el detalle se encuentra en el N3060 - Anexo #3-B.        |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: |     |     | Especifique la solicitud:                      | Respuesta Final del Banco                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                                                                                       |     |     |                                                |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    |                                                                                       |     |     |                                                |                                                                                                                     | Nombre de la Pestaña                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fila de Ubicación |
| 3               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                                                                                   | N/A | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | Como es el alcance del programa de formacion actual del banco: Tiempo, lugar, temas, numero de personas a impactar  | Actualmente contamos con la Universidad de Seguros, estructurada en dos líneas independientes: una dirigida a líderes y otra orientada a ejecutivos. Ambas se desarrollan una vez al año, mediante sesiones presenciales a nivel nacional, y tienen como objetivo fortalecer habilidades blandas clave para el desempeño organizacional.<br>Desde el frente de Crédito, se busca impactar aproximadamente a 80 líderes y 300 ejecutivos, asegurando el desarrollo de capacidades diferenciadas según el rol, como liderazgo, comunicación y gestión.<br>De manera complementaria, se dispone de procesos de coaching y herramientas especializadas dirigidas a grupos más reducidos de hasta 20 participantes, lo que permite un acompañamiento más personalizado y una mayor profundidad en el fortalecimiento de competencias.<br>Desde el frente de Leasing, se busca impactar de 90 a 120 líderes, gerentes especialistas. |                   |
| 4               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                                                                                   | N/A | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | En el plan de incentivos actual para los comerciales, confirmar si los incenivos de ventas son de prestacion social | Si, los incentivos son prestacionales y se pagan a través de la nómina de forma mensual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 5               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                                                                                   | N/A | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | Se podría proponer incentivos, en bonos,boletas de cine, etc                                                        | Si, como incentivos adicionales al pago a través de nómina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| 6               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | 2     | N3060 Anexo N2 RFP Condicion Operativa V3                                             | N/A | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | Cuál es el Volumen mensual promedio de movimientos: Inclusiones, exclusiones, endosos                               | El volumen promedio mensual es:<br><br>• Inclusiones: 1.491 pólizas<br>• Exclusiones: 1.722 pólizas<br>• Siniestros: 45 casos<br>• Endosos: 1.600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud: | Respuesta Final del Banco                      |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                                                                                       |                           |                                                |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    |                                                                                       |                           |                                                | Nombre de la Pestaña                                                                                                                                                   | Fila de Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | 3     | N3060 - Anexo #3D                                                                     | N/A                       | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | Es posible compartir estructura de los datos de la información que se procesaría por vía interfaz.                                                                     | <p><b>Gerencia de Operaciones:</b><br/>Se comparte el anexo donde se detalla la estructura requerida.</p> <p><b>Gerencia Productos Patrimoniales y Seguros:</b><br/>Actualmente, el Banco no tiene prevista la entrega de una estructura de datos predefinido para el procesamiento vía interfaz.</p> <p>En ese sentido, El Oferente deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Definir y construir la estructura de la información requerida para la operación de la solución.</li></ul> <p>Gestionar dicha estructura de acuerdo con las necesidades funcionales descritas en el anexo técnico.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Coordinar directamente con las compañías aseguradoras la definición de:</li></ul> <p>Los datos mínimos requeridos para la cotización<br/>Las especificaciones técnicas necesarias para la integración</p> <p>Lo anterior, en línea con lo indicado en la nota del anexo, donde se establece que El Oferente seleccionado será el encargado de articular los requerimientos de información y conexión con las aseguradoras.</p> |
| 8               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | 2     | N3060 Anexo N2 RFP Condicion Operativa V3                                             | N/A                       | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | 6.1 Modelo de Facturación<br>26.Modalidad de facturación:<br><input type="checkbox"/> Mensual<br><input type="checkbox"/> Trimestral<br><input type="checkbox"/> Anual | Mensual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9               | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | 2     | N3060 Anexo N2 RFP Condicion Operativa V3                                             | N/A                       | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | ¿Se requiere OC / HES previa?<br>SLA de emisión de OC / aprobación interna                                                                                             | No requiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | 2     | N3060 Anexo N2 RFP Condicion Operativa V3                                             | N/A                       | Reunion presencial oficinas banco de Occidente | ¿Dónde se ingresan las facturas?                                                                                                                                       | Las facturas deben ser enviadas de manera consolidada a través de la herramienta titanio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud: | Respuesta Final del Banco                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre de la Pestaña                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fila de Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 1                                                                                                                           | 5       | N/A        | a         | 7            | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Asesoría y Gestión de Intermediación - "EL OFERENTE deberá realizar el acompañamiento integral en los procesos de invitación/licitación a aseguradoras, incluyendo el soporte técnico y legal para la estructuración de pliegos." | De acuerdo con el objeto autorizado a los corredores de seguros, el cual es de carácter exclusivo y excluyente, y teniendo en cuenta que no contamos con autorización para prestar servicios de asesoría o soporte legal, cualquier recomendación sobre aspectos o soporte jurídico o documento que se proyecte durante la prestación de los servicios no podrá ser considerado, bajo ninguna circunstancia, como un concepto legal. No obstante, dichas recomendaciones o documentos deberán entenderse como elaborados por una compañía experta en seguros. En ese sentido, solicitamos ajustar la redacción correspondiente, delimitando y precisando el alcance del soporte que se pretende contratar. | No se acepta. El Banco se ratifica en lo establecido en el pliego de condiciones. El soporte legal solicitado hace referencia exclusivamente al marco normativo de seguros necesario para la correcta estructuración de las condiciones técnicas de los pliegos. |
| 12              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 1                                                                                                                           | 5       | N/A        | b         | 7            | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Relacionamiento con Entes de Control: "Asesorar y acompañar a EL BANCO en la respuesta técnica y jurídica..."                                                                                                                     | En relación con la asesoría y el acompañamiento en la respuesta jurídica indicada, agradecemos tener en consideración la misma observación planteada anteriormente en el ítem 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | La presente solicitud tiene relación la consulta N° 12; por lo tanto, se solicita a El Oferente remitirse a la respuesta dada en dicho numeral.                                                                                                                  |
| 13              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 1                                                                                                                           | 5       | N/A        | I         | 8            | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Transformación Digital y Analítica: (...) medidos a través de KPIs de eficiencia y calidad.                                                                                                                                       | Agradecemos se precise que dichos KPIs serán concertados de común acuerdo entre las partes, una vez adjudicado el proceso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | La apreciación es correcta.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 1                                                                                                                           | 5       | N/A        | u         | 9            | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Gestión de Talento Humano: (...) oferente deberá asegurar que las vacantes se cubran de manera inmediata.                                                                                                                         | Por favor, precisar que el corredor adjudicatario contará con un plazo prudencial para cubrir o realizar los reemplazos que se estimen necesarios, dichos plazos serán concertados con el Banco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dado el impacto en el negocio, se requiere alta priorización y tiempos mínimos de respuesta por parte del Oferente para la cobertura de vacantes, así como la provisión inmediata de un recurso de respaldo mientras avanzan los procesos de Recursos Humanos.   |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |     | Anexo |     |                                                                                           | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Especifique la solicitud:                                                                                                                                                                                                                | Respuesta Final del Banco |                      |                   |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-----|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | N°  |       |     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |                           | Nombre de la Pestaña | Fila de Ubicación |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              |     |       |     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                      |                   |
| 15              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 1                                                                                                                           | 20      | N/A        | c         | 15           | N/A | N/A   | N/A | RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL: Por el 25% del valor estimado anual del contrato, | Teniendo en cuenta que, en el eventual escenario en que se llegue a presentar un perjuicio con ocasión de la ejecución del contrato y en desarrollo de nuestras actividades de intermediación y corretaje de seguros, dicho perjuicio estaría cubierto o respaldado por: (i) la póliza de cumplimiento que se requiera para la ejecución del contrato; y/o (ii) la póliza de Responsabilidad Civil Profesional con la que cuenta Aon Risk Services Colombia S.A. Corredores de Seguros, la cual garantizaría los eventuales perjuicios que se llegaren a causar con ocasión de la ejecución del eventual contrato y en desarrollo de nuestras actividades de intermediación y corretaje de seguros. Por lo anterior, agradecemos eliminar la exigencia de constituir una póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE). | No se acepta la modificación propuesta. Se mantienen los términos y condiciones requeridos por el Banco en el "Pliego de Condiciones".                                                                                                   |                           |                      |                   |
| 16              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 1                                                                                                                           | 20      | N/A        | d         | 15           | N/A | N/A   | N/A | PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL:                                              | Con respecto a la póliza de Responsabilidad Civil Profesional, solicitamos precisar que, en aquellos eventos en los que el proponente adjudicatario cuente con dicho seguro por el monto mínimo exigido, no será necesario constituir una nueva póliza, toda vez que la póliza contratada por el corredor ampara las operaciones derivadas de los contratos de intermediación. En consecuencia, no resulta necesario constituir una póliza exclusiva para el contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | La presente solicitud tiene relación la consulta N° 15; por lo tanto, se solicita a El Oferente remitirse a la respuesta dada en dicho numeral.                                                                                          |                           |                      |                   |
| 17              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 1                                                                                                                           | 21      | 21.6       | N/A       | 17           | N/A | N/A   | N/A | Estado de reclamaciones                                                                   | Frente a la obligación prevista, relacionada con el trámite de reclamaciones por siniestros ante las compañías aseguradoras, agradecemos se precise que, de conformidad con la naturaleza jurídica de la actividad de corretaje de seguros y el alcance de las obligaciones propias del corredor, dicha gestión solo resulta procedente respecto de aquellas pólizas que hayan sido efectivamente intermediadas por este. Por lo anterior, solicitamos precisar que dicha obligación no se entenderá incorporada al alcance de la oferta ni del eventual contrato, cuando se trate de reclamaciones asociadas a pólizas no intermediadas por Corredor.                                                                                                                                                                           | El Oferente Seleccionado debe tener un modelo operativo integral de siniestros, que garantice la atención de los siniestros de las pólizas colectivas con calidad y eficiencia y el apoyo al proceso de siniestros de pólizas endosadas. |                           |                      |                   |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud: | Respuesta Final del Banco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre de la Pestaña                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fila de Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 2                                                                                                                           | 22      | N/A        | N/A       | 17           | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | EL OFERENTE SELECCIONADO brindará asesoría técnica, <b>jurídica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | En relación con la asesoría y el acompañamiento en la respuesta jurídica indicada, agradecemos tener en consideración la misma observación planteada anteriormente en el ítem 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | La presente solicitud tiene relación la consulta N° 12; por lo tanto, se solicita a El Oferente remitirse a la respuesta dada en dicho numeral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 3                                                                                                                           | 2       | N/A        | N/A       | 35           | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | EL OFERENTE SELECCIONADO indemnizará al BANCO por todo perjuicio                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Formalmente solicitamos ajustar la redacción del requisito en virtud del cual el oferente seleccionado debe indemnizar al Banco por toda reclamación judicial o extrajudicial presentada por sus funcionarios o subcontratistas, toda vez que, en su redacción actual, establece una obligación de indemnidad amplia, ilimitada y no condicionada a la imputabilidad directa del contratista. Solicitamos que la obligación de indemnidad sea acorde con un criterio de proporcionalidad y razonabilidad, acorde con el alcance del contrato y las obligaciones propias del intermediario, evitando trasladar riesgos que no le son propios ni controlables. Lo anterior, con el fin de garantizar un adecuado equilibrio contractual, en línea con las prácticas del mercado y la naturaleza del servicio de corretaje de seguros. | No se acepta. El Banco se ratifica en lo establecido en el pliego de condiciones. La cláusula de indemnidad tiene como finalidad salvaguardar el patrimonio de la entidad frente a cualquier contingencia, reclamación o litigio derivado de la ejecución del objeto contractual. En consecuencia, El Oferente Seleccionado debe asumir la total responsabilidad y el control respecto del personal y subcontratistas que asigne para la prestación del servicio. |
| 20              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 3                                                                                                                           | 4       | N/A        | b         | 36           | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Con la presentación de la Oferta se entiende que EL OFERENTE, en caso de llegar a ser EL OFERENTE SELECCIONADO, autoriza de manera expresa e irrevocable al BANCO para usar sus marcas, nombres, logos y emblemas para el ofrecimiento de sus productos y en general para todas las acciones que guarden relación con el objeto del presente pliego. | Agradecemos precisar el alcance de lo indicado, toda vez que, en su versión actual, establece una autorización amplia, irrevocable y no condicionada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No se acepta. El Banco se ratifica en lo establecido en el pliego de condiciones. La autorización del uso de marcas, logos y emblemas del Oferente Seleccionado es una condición comercial indispensable y necesaria para la correcta promoción, comercialización y operación de los productos asociados en los diferentes canales de la entidad.                                                                                                                 |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud: | Respuesta Final del Banco                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                    | Nombre de la Pestaña                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fila de Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 3                                                                                                                           | 6       | N/A        | N/A       | 37           | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | CLAUSULA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO                                                                                                                | Comedidamente solicitamos ajustar la redacción del requisito relacionado con la facultad del Banco y/o terceros designados para realizar visitas a las instalaciones del oferente, toda vez que, en su versión actual, establece un acceso amplio e irrestricto que no contempla limitaciones operativas, de seguridad ni de confidencialidad acordes con la naturaleza de los servicios prestados. Por lo cual agradecemos que las visitas se realicen conforme a las políticas internas de seguridad y acceso a instalaciones del oferente. Lo anterior, con el fin de garantizar un adecuado equilibrio entre la facultad de verificación del Banco y la obligación del oferente | No se acepta. El Banco se ratifica en lo establecido en el pliego de condiciones. La facultad de realizar inspecciones o auditorías presenciales a las instalaciones del proveedor, por parte de la entidad o de los terceros que esta designe, es una condición obligatoria para garantizar el cumplimiento normativo y la mitigación de riesgos. No obstante, el cronograma, fechas y aspectos logísticos para la ejecución de dichas visitas serán concertados previamente con El Oferente Seleccionado. |
| 22              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 3                                                                                                                           | 9       | N/A        | N/A       | 39           | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | CIBERSEGURIDAD. "las políticas de EL BANCO y a las normas sobre Seguridad de la Información y Ciberseguridad aplicables a la relación contractual" | Agradecemos se nos compartan las políticas indicadas para su conocimiento y validación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | No se acepta. El Banco se ratifica en lo establecido en el pliego de condiciones. Por políticas internas de la entidad el detalle de los lineamientos específicos de ciberseguridad está restringido y solo se está autorizado para ser tratado y revisado con El Oferente Seleccionado. En consecuencia, dicha documentación se compartirá exclusivamente en la etapa de contratación.                                                                                                                     |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud: | Respuesta Final del Banco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nombre de la Pestaña                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fila de Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 3                                                                                                                           | 9       | vii - x    | N/A       | 40           | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Los reportes de Incidentes deberán ser informados a EL BANCO con la prontitud que exija la materialidad del Incidente y en todo caso en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas                                                                                                                                                                                       | Considerando que, según las políticas y procedimientos corporativos de gestión de incidentes de AON, el proceso de identificación, validación, análisis de impacto y clasificación de un incidente requiere una evaluación técnica previa que garantice la calidad, veracidad y completitud de la información a reportar. Por lo anterior, proponemos que la cláusula se pueda ajustar a un plazo de notificación alineado a procesos internos: Que el reporte de incidentes se realice con la prontitud que exija su materialidad y, en todo caso, dentro de un plazo máximo de setenta y dos (72) horas contadas a partir de la confirmación interna del incidente, en línea con los procedimientos corporativos del oferente. | No se acepta. El Banco se ratifica en lo establecido en el pliego de condiciones. El plazo máximo de veinticuatro (24) horas para el reporte de incidentes es un requerimiento operativo e institucional inalterable para garantizar la oportuna mitigación de riesgos. No obstante, los detalles metodológicos sobre el flujo de comunicación y escalamiento podrán ser revisados con El Oferente Seleccionado durante la etapa de inicio contractual.                                                       |
| 24              | Aón Risk Services Colombia S.A. | 3                                                                                                                           | 9       | ix         | N/A       | 40           | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Permitir a EL BANCO o a quien éste designe, la realización de auditorías durante la ejecución del presente contrato, con el fin de verificar el cumplimiento de los procesos que EL OFERENTE SELECCIONADO ejecute para prevenir, detectar, responder, recuperar la información de EL OFERENTE SELECCIONADO y sus clientes ante un Evento de Ciberseguridad o un Incidente | Teniendo en cuenta las las políticas y procedimientos corporativos de gestión de incidentes de AON, agradecemos tener en consideración que resulta necesario notificar de la Auditoria con 30 días hábiles de anticipación. Y tan solo es permitida una auditoria al año, previo acuerdo entre las partes. Lo anterior teniendo en cuenta que AON cuenta con políticas y procedimientos muy robustos a nivel global.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | No se acepta. El Banco se ratifica en lo establecido en el pliego de condiciones. La potestad de realizar auditorías para la verificación de controles ante eventos de ciberseguridad o incidentes no puede quedar limitada a una periodicidad fija ni a plazos extensos de preaviso, dado el riesgo operativo que esto implica para la entidad financiera. No obstante, la coordinación de los cronogramas, alcances y pautas de notificación para estas visitas será revisada con El Oferente Seleccionado. |
| 25              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ¿Qué tasa de persistencia tienen los productos voluntarios en horizontes de 12 y 24 meses?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 M= Entre 60% y 70%</li><li>• 24 M=Entre 60% y 70%, puede disminuir al 55% en casos puntuales por prepagos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 26              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ¿Cuál es la productividad promedio por asesor en términos de primas y número de pólizas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | En autos originación: 4 Pólizas x ejecutivo comercial y primas por \$10.000.000 anual sin iva, en vivienda una póliza por incendio y terremoto y una de vida deudor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 27              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                                                                                   | N/A                       | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ¿En qué momento del journey del cliente están concentrando la mayor tasa de conversión: desembolso o post-desembolso?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | En el momento del desembolso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       |                      |                   |     | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud:                                                                                                                                                                                                                        | Respuesta Final del Banco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|----------------------|-------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                      |                   |     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    | Nombre de la Pestaña | Fila de Ubicación |     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cuál es el nivel de conversión en canales como WhatsApp Business?                                                                                                                                                                               | Actualmente esta en el 70% pero debemos apuntarle a llegar a un 75%                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 29              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cómo están utilizando la inteligencia artificial más allá de la contactabilidad en el proceso comercial?                                                                                                                                        | Actualmente solo lo tenemos en WhatsApp Business                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 30              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cuál es actualmente la tasa de fuga por endoso externo en productos como autos y vivienda?                                                                                                                                                      | La tasa de fuga en la originación en autos es del 50% y en vivienda es del 3%. Para empresas: 25% autos livianos y pesados.                                                                                                                                                                                                                              |
| 31              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cuál es el tiempo promedio entre la identificación de vencimiento y el primer contacto efectivo al cliente?                                                                                                                                     | El cliente debe ser contactado 60 días antes del vencimiento de la póliza endosada                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 32              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Podrían detallar, para cada una de las células de negocio, la proyección de crecimiento a 3 años desagregada en metas de unidades por producto, niveles de penetración esperados (%) y contribución relativa al crecimiento total del programa? | Las metas y proyecciones de crecimiento se definen de manera anual, de acuerdo con las diferentes variables de mercado, producto y la estrategia del Banco. En este sentido, se comparten las proyecciones para 2026 en términos de primas, volumen y penetración. El crecimiento estimado para este año es del 7% frente a 2025 (ver archivo de metas). |
| 33              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Podrían detallar el porcentaje de participación actual de cada canal dentro de su modelo omnicanal? discriminando cómo se distribuye hoy la interacción y generación de negocio con los clientes,                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• TMK: Canal Telefónico 90% - WP: 5% - Landing: 5%</li><li>• Automóviles: Presencial: 100% con apoyo en viabilidad en la herramienta digital.</li><li>• Vivienda Presencial 100% con apoyo en viabilidad en la herramienta digital.</li><li>• Leasing: Alli.</li></ul>                                             |
| 34              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | Especificar que esperan del corredor en el ítem de formación en Cumbre Internacional. de seguros.                                                                                                                                                | Se cuenta con la invitación para 2 participantes del Banco a la cumbre internacional de seguros por parte del corredor. El objetivo es acceder a este tipo de formación global, que aporta una visión estratégica al negocio                                                                                                                             |
| 35              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Qué tasa de persistencia tienen los productos voluntarios en horizontes de 12 y 24 meses?                                                                                                                                                       | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 25 de este numeral.                                                                                                                                                                                                            |
| 36              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cuál es la productividad promedio por asesor en términos de primas y número de pólizas?                                                                                                                                                         | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 26 de este numeral.                                                                                                                                                                                                            |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente             | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       |                      |                   |     | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud:                                                                                                                                                                                                                        | Respuesta Final del Banco                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|----------------------|-------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                 | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                      |                   |     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                               |
|                 |                                 |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    | Nombre de la Pestaña | Fila de Ubicación |     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                               |
| 37              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿En qué momento del journey del cliente están concentrando la mayor tasa de conversión: desembolso o post-desembolso?                                                                                                                            | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 27 de este numeral. |
| 38              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cuál es el nivel de conversión en canales como WhatsApp Business?                                                                                                                                                                               | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 28 de este numeral. |
| 39              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cómo están utilizando la inteligencia artificial más allá de la contactabilidad en el proceso comercial?                                                                                                                                        | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 29 de este numeral. |
| 40              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cuál es actualmente la tasa de fuga por endoso externo en productos como autos y vivienda?                                                                                                                                                      | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 30 de este numeral. |
| 41              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Cuál es el tiempo promedio entre la identificación de vencimiento y el primer contacto efectivo al cliente?                                                                                                                                     | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 31 de este numeral. |
| 42              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Podrían detallar, para cada una de las células de negocio, la proyección de crecimiento a 3 años desagregada en metas de unidades por producto, niveles de penetración esperados (%) y contribución relativa al crecimiento total del programa? | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 32 de este numeral. |
| 43              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | ¿Podrían detallar el porcentaje de participación actual de cada canal dentro de su modelo omnicanal? discriminando cómo se distribuye hoy la interacción y generación de negocio con los clientes,                                               | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 33 de este numeral. |
| 44              | Aón Risk Services Colombia S.A. | N/A                                                                                                                         | N/A     | N/A        | N/A       | N/A          | N/A   | N/A                  | N/A               | N/A | Reunion presencial oficinas banco de Occidente                                        | Especificar que esperan del corredor en el ítem de formación en Cumbre Internacional. de seguros.                                                                                                                                                | En vista de que El Oferente reitera una consulta ya formulada, se le solicita remitirse a lo dispuesto en la respuesta N° 34 de este numeral. |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente                                                     | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              | Anexo |                                            |                   | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Especifique la solicitud:                                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta Final del Banco                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|--------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                         | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página |       |                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                 |                                                                         |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    | Nombre de la Pestaña                       | Fila de Ubicación |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 45              | Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A. |                                                                                                                             |         |            |           |              | 2     | N3060 Anexo N2 RFP Condicion Operativa V3  | 21-22             | Novedades de Pólizas Monetarias y No Monetarias (Créditos y Leasing)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Solicitamos aclarar a qué se refiere 'pólizas monetarias y no monetarias', indicando expresamente qué tipo de movimientos o eventos comprende cada categoría. Esta precisión resulta necesaria para la correcta interpretación del requerimiento y para dimensionar adecuadamente la operación ofertada. | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Monetaria:</b> hace referencia a las novedades en el valor de la prima o reintegro de prima.</li><li>• <b>No monetaria:</b> hace referencia a modificaciones a nivel de la póliza del bien o activo asegurado.</li></ul>                                                         |
| 46              | Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A. |                                                                                                                             |         |            |           |              | 3     | N3060 - Anexo N3-A RFP Condición comercial | 27                | Apoyo comercial en la colocación de pólizas todo riesgo de vehículos voluntarias a la base de clientes del Banco, garantizando sistemas de recaudo propios (a través de productos financieros del banco) o externos (Por medio de pasarela de pagos o débitos automáticos).                                                                                                                                | Por favor nos aclaran si estas pólizas corresponden a las colectivas del Banco o a cotización con otras aseguradoras.                                                                                                                                                                                    | Corresponden a pólizas colectivas del Banco. Es decir: Son seguros previamente negociados por el Banco con una aseguradora definida. La gestión comercial se enfoca en la adhesión de los clientes a estas pólizas colectivas.                                                                                              |
| 47              | Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A. |                                                                                                                             |         |            |           |              | 3     | N3060 - Anexo N3-A RFP Condición comercial | 37                | El Intermediario deberá incorporar en los cronogramas y planes de trabajo acordados con las Compañías de seguros los tiempos de respuesta exigidos por el Banco para el levantamiento, validación y poblamiento de la información de clientes y riesgos, garantizando que las solicitudes de poblamiento se presenten con la debida anticipación con un ANS de 5 días hábiles para su respuesta y entrega. | Solicitamos al Banco aclarar a qué se refieren con este requerimiento y definir solicitudes de poblamiento.                                                                                                                                                                                              | Actualmente contamos con un ANS definido al interior de 5 días hábiles para el procesamiento de solicitudes. En este sentido, es importante alinear las expectativas y asegurar que todas las solicitudes se gestionen conforme a los tiempos establecidos, garantizando así la calidad y viabilidad operativa del proceso. |
| 48              | Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A. |                                                                                                                             |         |            |           |              | 3     | N3060 - Anexo N3-A RFP Condición comercial | 75                | Centralizar y cotizar los clientes que manifiesten su intención de cancelar la póliza colectiva a través de programas de retención con la aseguradora                                                                                                                                                                                                                                                      | Por favor indicarnos:<br>1. Número de cancelaciones mensuales<br>2. Canales actuales a través de los cuales se reciben las cancelaciones de los clientes.                                                                                                                                                | Programa de retención cancelación temprana con aviso de la fuerza comercial:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Cancelaciones promedio mes para retención temprana: 5 al mes</li><li>• Canal: fuerza comercial.</li></ul>                                                                                           |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente                                                     | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud: | Respuesta Final del Banco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                         | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                 |                                                                         |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    |                                                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre de la Pestaña                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fila de Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 49              | Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A. | 2                                                                                                                           | 4       | a          |           | 31           |       |                                                                                       |                           | La selección se efectuará en estricta observancia del principio de selección objetiva, eligiendo el ofrecimiento más favorable para los intereses del BANCO y sus fines institucionales, prescindiendo de factores de afecto, interés o cualquier motivación subjetiva, garantizando así un proceso transparente e imparcial.                                         | Solicitamos al Banco aclarar cuáles serán los criterios de desempate aplicables en el evento en que dos o más oferentes obtengan igual calificación final dentro del proceso de evaluación. En el pliego se indica que la adjudicación se realizará a un solo oferente; sin embargo, en el pliego no se evidencian reglas expresas que determinen el procedimiento o factor objetivo a aplicar en caso de empate en el puntaje total                                                    | En el evento en que dos o más propuestas obtengan idéntica calificación total, el Comité de Evaluación del Banco analizará de manera integral las condiciones de las ofertas empatadas y recomendará la adjudicación priorizando, en primera instancia, las mejores Condiciones de Retribución, la viabilidad comercial, la base de la relación estratégica y el talento idóneo para la ejecución y colocación, con el fin de asegurar la rentabilidad y el crecimiento del programa de seguros. En segunda instancia, el Comité evaluará las eficiencias operativas, el respaldo técnico y los valores agregados que superen las condiciones mínimas del pliego, salvaguardando así los intereses institucionales de la entidad. |
| 50              | Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A. | 1                                                                                                                           | 9.3     |            |           | 11           |       |                                                                                       |                           | Certificaciones de Cumplimiento: Presentar certificación suscrita por el Representante Legal o Apoderado debidamente facultado, garantizando la existencia de planes de Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información, así como el cumplimiento de los sistemas SAC y SARLAFT, conforme a la normativa vigente de la Superintendencia Financiera de Colombia. | Solicitamos aclarar si, para acreditar el cumplimiento de los requisitos relacionados con SARLAFT, SAC y Plan de Continuidad del Negocio, resulta suficiente la certificación suscrita por el Representante Legal o Apoderado debidamente facultado, o si adicionalmente deben aportarse documentos soporte en PDF tales como políticas, manuales, procedimientos, evidencias de implementación, certificaciones de auditoría u otros anexos técnicos.                                  | Se confirma que para acreditar el cumplimiento de los requisitos mencionados, El Oferente debe aportar únicamente la certificación debidamente suscrita por el Representante Legal o Apoderado facultado, de conformidad con lo establecido en el pliego de condiciones.<br><br>Por lo tanto, no se requiere la entrega de documentos soporte adicionales (políticas, manuales o procedimientos en PDF) en esta etapa del proceso de selección.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 51              | Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A. |                                                                                                                             |         |            |           |              | 8     | N3060 Anexo N8 Informacion Tecnica Operativa V2                                       | 201                       | PQRS en 2025 fueron 15.960                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Solicitamos aclarar si dentro de este concepto se encuentran incluidos derechos de petición, acciones de tutela y quejas o requerimientos de organismos de control, particularmente de la Superintendencia Financiera de Colombia. En caso afirmativo, agradecemos informar el número de casos, participación porcentual y/o distribución histórica de estas tipologías, con el fin de dimensionar adecuadamente la operación y los recursos requeridos para la prestación del servicio | Si, dentro de este concepto se encuentran los requerimientos de entes de control (superintendencia, defensoría, tutelas, derechos de petición) y los requerimientos escalados por las áreas internas del banco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| N° de Solicitud | Nombre del Oferente                                                     | Identificación del aparte del "Pliego de Condiciones" sobre el cual se genera la pregunta/inquietud/solicitud de aclaración |         |            |           |              |       | Transcripción del aparte que motiva la pregunta, inquietud o solicitud de aclaración: | Especifique la solicitud:            | Respuesta Final del Banco                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                 |                                                                         | Capítulo                                                                                                                    | Numeral | Subnumeral | Viñeta N° | N° de Página | Anexo |                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                       |                   |
|                 |                                                                         |                                                                                                                             |         |            |           |              | N°    |                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nombre de la Pestaña                                                                                                  | Fila de Ubicación |
| 52              | Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A. |                                                                                                                             |         |            |           |              | 8     | N3060 Anexo N8 Informacion Tecnica Operativa V2                                       | 27 Total Siniestro 2025 fueron 5.679 | Agradecemos detallar por cada ramo cuántos siniestros se presentaron o detallar cuantos siniestros se presentaron por cada poliza incluyendo el programa de seguros propios del banco. Lo anterior con el fin de dimensionar correctamente la operación y los recursos requeridos para la atención del programa | La información requerida se encuentra explícita en el Anexo N° 8, donde se detalla el volumen de siniestros por ramo. |                   |