



# ACTA DE ADJUDICACIÓN

**Invitación N° 3054** para la Contratación de los Seguros que Banco de Occidente suscribe a nombre de sus Deudores y/o Locatarios en el Ramo Vida Grupo Deudor:

| Detalle de Productos Financieros |                            |          |                         |
|----------------------------------|----------------------------|----------|-------------------------|
| Ramo/Seguro                      | Línea                      | Producto |                         |
|                                  |                            | Crédito  | Leasing No Habitacional |
| Vida Grupo Deudor                | Bienes Intermedios         | X        | X                       |
|                                  | Vehículos Livianos y Motos | X        | X                       |
|                                  | Vehículos Productivos      | X        | X                       |



| Acta de Adjudicación:<br>"Invitación N° 3054 para la Contratación de los Seguros que Banco de Occidente suscribe a nombre de Deudores y/o Locatarios en el Ramo Vida Grupo Deudor. | FECHA   |     |      |             |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|------|-------------|----------|
|                                                                                                                                                                                    | DIA MES |     | AÑO  | Hora Inicio | Hora Fin |
|                                                                                                                                                                                    | 15      | sep | 2025 | 10:30       | 11:12    |

| Ubicación                                                  | Duración   |
|------------------------------------------------------------|------------|
| Oficina Vicepresidencia de Talento Humano y Administrativa | 30 minutos |
| Sala de Reuniones Vía Teams                                |            |

| ÁREA                                   | NOMBRE                          | CARGO                                          |
|----------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|
| Representante Legal                    | Julián Alfonso Sinisterra Reyes | Vicepresidente Comercial Personas              |
| Representante Legal                    | Eduardo Correa Corrales         | Vicepresidente Talento Humano y Administrativo |
| Productos Activo Patrimonial y Seguros | John Jairo Esquivel Duran       | Gerente                                        |
|                                        | Diana Gimena Olarte Bohorquez   | Directora                                      |
|                                        | Lissa Daniela Marmolejo Nuñez   | Directora                                      |
| Operaciones                            | Faiver David Manozca Mena       | Director                                       |
| Recursos Administrativos               | Jorge Alberto Vargas Waltero    | Gerente                                        |
|                                        | Natalia Patricia Norato Tascón  | Analista Senior de Compras                     |

#### Objetivo

Presentar el Resultado de la "Invitación N° 3054 para la Contratación de los Seguros que Banco de Occidente suscribe a nombre de sus Deudores y/o Locatarios en el Ramo Vida Grupo Deudor.

La vigencia de los Seguros a contratar comprende el periodo 1 de diciembre de 2025 a las 00:00 horas hasta el 30 de noviembre de 2027 a las 23:59 horas

#### PRINCIPALES COMENTARIOS Y CONCLUSIONES

La Analista Senior de la Gerencia de Recursos Administrativos – Sra. Natalia Patricia Norato Tascón agradece la presencia de los asistentes, manifiesta el motivo de la reunión y presenta un detalle del desarrollo de la invitación.

1. La invitación cumplió lo dispuesto en el artículo 100 del estatuto Orgánico del Sistema Financiero, en el Decreto 2555 de 2010 y en la Circular Básica Jurídica emitida por la Superintendencia Financiera, así como en las demás normas concordantes y reglamentarias.
2. Se aplicaron los criterios de igualdad de acceso, igualdad de información y objetividad en la selección de la aseguradora adjudicada.
3. Se presenta los indicadores actuales del negocio.



4. Se confirma que el programa de seguros no cuenta con acompañamiento de intermediario de seguros, es decir es un proceso propio del Banco.
5. La invitación del presente programa de seguros inició el viernes, 16 de mayo de 2025, se desarrolló en 2 etapas, garantizando condiciones de transparencia, equidad y objetividad:
  - a. **Fase I** – Cumplimiento de Requisitos de Admisibilidad
  - b. **Fase II** - Condiciones
6. La convocatoria fue realizada mediante la utilización de medios masivos como:
  - a. Correo Electrónico.
  - b. Publicación en la página web (frecuentemente se efectuó la actualización respectiva)
7. Se invitaron a cuarenta (40) aseguradoras autorizadas para operar en Colombia

Mostraron interés en la Invitación 7 compañías de seguros, es decir el 28%:

|   | Oferente                                   |
|---|--------------------------------------------|
| 1 | Aseguradora Solidaria de Colombia          |
| 2 | Axa Colpatría Seguros S. A.                |
| 3 | Compañía Mundial de Seguros S. A.          |
| 4 | Mapfre Seguros Generales de Colombia S. A. |
| 5 | Metlife Colombia Seguros De Vida S.A.      |
| 6 | Seguros de Vida Alfa S. A.                 |
| 7 | Zurich Seguros S. A.                       |

Se aclara que Chubb Seguros Colombia S. A. mostró interés en la sesión de aclaraciones e inquietudes, de estas entidades no se recibió documentación para acreditar los "Requisitos de Admisibilidad (Básicos y Adicionales)".

8. Resultado Final / Cierre de la Fase I Requisitos de Admisibilidad (Básicos + Adicionales):

|   | Oferente                                   | Resultado Final                      |
|---|--------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Axa Colpatría Seguros S. A.                | Cumplió 100%                         |
| 2 | Compañía Mundial de Seguros S. A.          | Cumplió 100%                         |
| 3 | Mapfre Seguros Generales de Colombia S. A. | Cumplió 100%                         |
| 4 | Aseguradora Solidaria de Colombia          | Subsanó –<br>Cumplió 100% - Continua |
| 5 | Metlife Colombia Seguros De Vida S.A.      | Subsanó –<br>Cumplió 100% - Continua |
| 6 | Seguros de Vida Alfa S. A.                 | Subsanó –<br>Cumplió 100% - Continua |
| 7 | Zurich Colombia Seguros S.A.               | Subsanó –<br>Cumplió 100% - Continua |



9. Oferentes que participaron en Fase II Condiciones:

| Oferente |                                            |
|----------|--------------------------------------------|
| 1        | Mapfre Seguros Generales De Colombia S. A. |
| 2        | Seguros de Vida Alfa S. A.                 |
| 3        | Zurich Colombia Seguros S.A.               |

10. Se proyecta la Matriz de Calificación con los resultados de la evaluación de las ofertas, en la que se consideran aspectos de Condiciones:

| Evalúa                                      |                                            | Criterios de Evaluación                  | Nº Ítems                                       | %   | Puntos | Mapfre Generales Colombia S. A. |       |      |     | Seguros de Vida Alfa S. A. |       |      |     | Zurich Colombia Seguros S. A. |       |      |     |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|-----|--------|---------------------------------|-------|------|-----|----------------------------|-------|------|-----|-------------------------------|-------|------|-----|
|                                             |                                            |                                          |                                                |     |        | Calificación                    | 150%  | 100% | 0%  | Calificación               | 150%  | 100% | 0%  | Calificación                  | 150%  | 100% | 0%  |
| 1                                           | Gerencia Productos Patrimoniales y Seguros | Anexo N° 2 Modelo de Comercial "Crédito" | 71                                             | 50  | 2.000  | 3.936                           | 16    | 54   | 1   | 4.000                      | 15    | 55   | 1   | 3.605                         |       | 65   | 6   |
|                                             |                                            | Anexo N° 2 Modelo de Comercial "Leasing" | 70                                             | 50  | 2.000  |                                 | 14    | 52   | 4   |                            | 13    | 55   | 2   |                               |       | 62   | 8   |
|                                             |                                            | Condiciones "Comerciales"                | Subtotal 1                                     | 141 | 40     | 4.000                           | 3.936 | 30   | 106 | 5                          | 4.000 | 28   | 110 | 3                             | 3.605 | 0    | 127 |
|                                             | 2                                          | Gerencia de Operaciones                  | Anexo N° 3 Operativo "Condiciones"             | 14  | 29     | 870                             | 3.000 |      | 14  |                            | 3.000 |      | 14  |                               | 3.000 |      | 14  |
| Anexo N° 3 Operativo "Modelo"               |                                            |                                          | 12                                             | 24  | 730    |                                 |       | 12   |     |                            |       | 12   |     |                               |       | 12   |     |
| Anexo N° 3 Operativo "Servicios Especiales" |                                            |                                          | 24                                             | 29  | 860    |                                 |       | 24   |     |                            |       | 24   |     |                               |       | 24   |     |
| Anexo N° 3 Operativo "ANS"                  |                                            |                                          | 9                                              | 18  | 540    |                                 |       | 9    |     |                            |       | 9    |     |                               |       | 9    |     |
| Subtotal 2                                  |                                            |                                          | 59                                             | 30  | 3.000  | 3.000                           | 0     | 59   | 0   | 3.000                      | 0     | 59   | 0   | 3.000                         | 0     | 59   | 0   |
| 3                                           |                                            | Gerencia Recursos Administrativos        | Anexo N° 4 Oferta Económica "Costo de Recaudo" | 1   | 30     | 3.000                           | 3.000 |      |     |                            | 2.817 |      |     |                               | 2.862 |      |     |
|                                             | Subtotal 3                                 |                                          | 1                                              | 30  | 3.000  | 3.000                           |       |      |     | 2.817                      |       |      |     | 2.862                         |       |      |     |
|                                             |                                            |                                          | Oferta Economica"                              |     |        |                                 |       |      |     |                            |       |      |     |                               |       |      |     |
|                                             |                                            | Gran Total (1 + 2 + 3)                   | 201                                            | 100 | 10.000 | 9.936                           | 0     | 59   | 0   | 9.817                      | 0     | 59   | 0   | 9.467                         | 0     | 59   | 0   |

11. Aspectos relevantes del proceso:

- Se mejoran condiciones comerciales, técnicas y operativas para el programa de seguros.
- Se mejoran las tarifas económicas del programa de seguros.
- Los Oferentes cotizaron por rango de edad para cada producto financiero. Se logra incluir el producto Crédito de Vehículos Productivos en esta modalidad.

**CONCLUSIÓN:**

Teniendo en cuenta los criterios de evaluación se define adjudicar la "Invitación N° 3054 para la Contratación de los Seguros que Banco de Occidente suscribe a nombre de sus Deudores y/o Locatarios en el Ramo Vida Grupo Deudor" a Mapfre Generales Colombia S. A.

La vigencia de la contratación será del 1 de diciembre de 2025 a las 00:00 horas al 30 de noviembre de 2027 a las 23:59 horas.

La presente selección se realiza teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Los resultados de la matriz de calificación.
- Aceptar el mayor porcentaje de condiciones en producto y mejorar algunas condiciones actuales.
- Propuesta económica



**COMPROMISOS:**

| Compromiso                                                                                                                                                                                                                              | Responsable                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Comunicar a la Presidencia del Banco el resultado de la presente Invitación.                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gerencia Recursos Administrativos</b></li> </ul>          |
| 2. Informar a los Oferentes el resultado final de la invitación (lunes, 29 de septiembre de 2025)                                                                                                                                       |                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicación al Oferente Seleccionado "Mapfre Generales Colombia S. A."</li> <li>Agradecimiento a "Seguros de Vida Alfa S. A." y "Zurich Colombia Seguros S. A." por su participación</li> </ul> |                                                                                                     |
| 3. Remitir el acta de adjudicación a las áreas usuarias " <b>Gerencia Productos Patrimoniales y Seguros</b> " y " <b>Gerencia de Operaciones</b> " para aprobación.                                                                     |                                                                                                     |
| 4. Actualizar en el portal web la información una vez sea comunicada la adjudicación del programa de seguros.                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gerencia Productos Patrimoniales y Seguros</b></li> </ul> |
| 5. Iniciar las actividades de parametrización de tarifas, comunicado a clientes entre otros.                                                                                                                                            |                                                                                                     |
| 6. Verificar y ajustar controles para los procesos de compra de cartera de otras entidades.                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gerencia de Operaciones</b></li> </ul>                    |
| 7. Acompañar las pruebas de la Célula de Seguros para garantizar la parametrización correcta de la nueva vigencia.                                                                                                                      |                                                                                                     |
| 8. Mantener los controles implementados para garantizar el cobro correcto de las primas de seguros de acuerdo con cada rango de edad.                                                                                                   |                                                                                                     |

Siendo las 11:12 horas se da por terminada la reunión.