

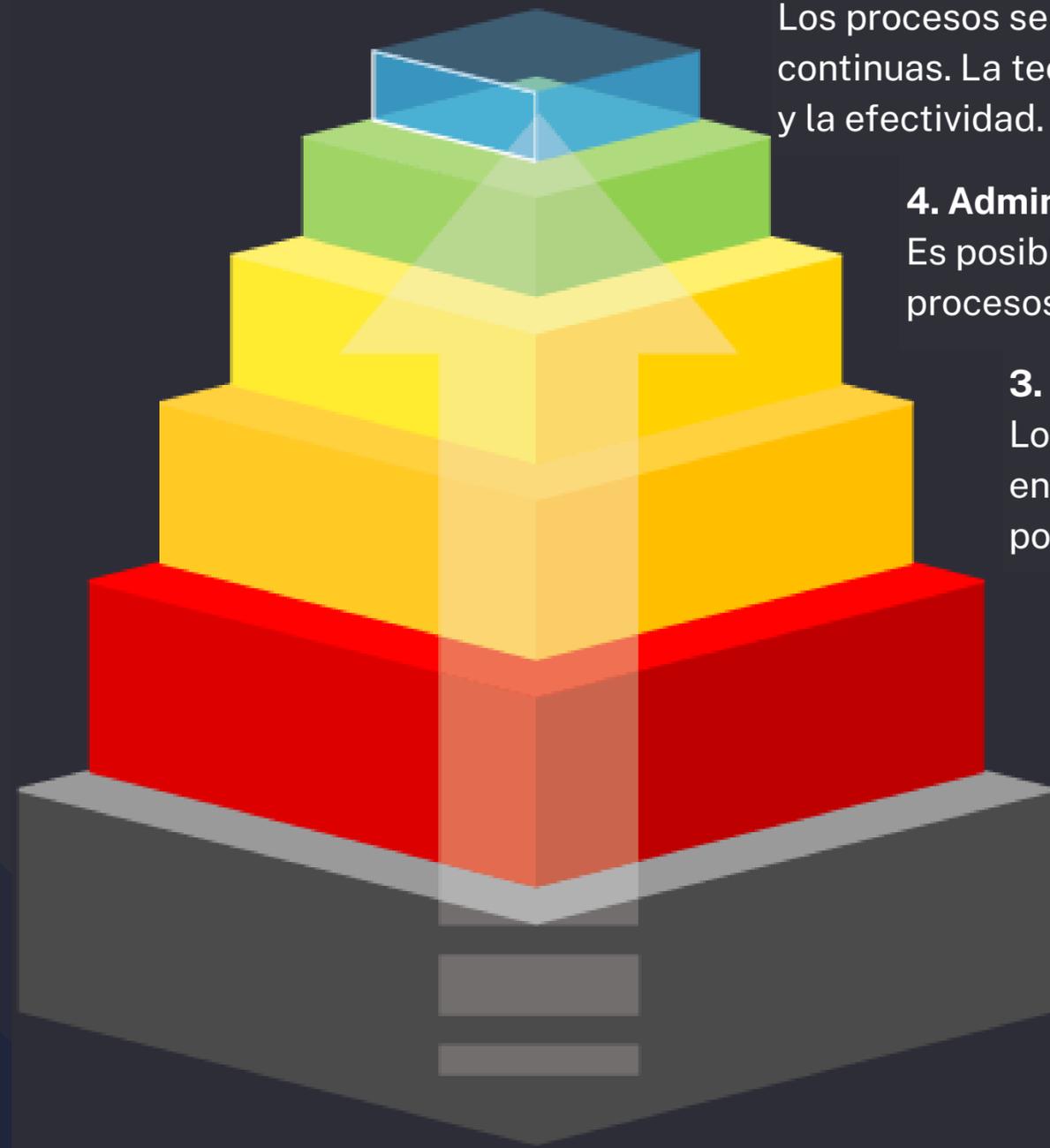
Objetivos y alcance de la evaluación

Objetivo y alcance de la evaluación



Objetivo y alcance de la evaluación

El modelo de madurez consta de 6 niveles, su objetivo es evaluar cómo opera el control. Para moverse a un nivel superior, no necesariamente se deben cumplir todos los atributos de nivel medido.



5. Optimización

Los procesos se han refinado hasta un nivel de práctica líder y se basan en los resultados de mejoras continuas. La tecnología se usa de forma integrada para automatizar el flujo de trabajo, mejorar la calidad y la efectividad.

4. Administrado

Es posible monitorear y medir el cumplimiento de los procedimientos y tomar medidas cuando los procesos no estén trabajando de forma efectiva. Los procesos están bajo constante mejora.

3. Definido

Los procedimientos se han estandarizado y documentado, y se difunden a través de entrenamiento. Sin embargo, se deja que el individuo decida utilizar estos procesos, y es poco probable que se detecten desviaciones.

1. Inicial / Ad Hoc

Se reconoce que los problemas existen y requieren ser resueltos. Sin embargo; no existen procesos estándar, en su lugar existen enfoques ad hoc que tienden a ser aplicados de forma individual o caso por caso. El enfoque general es desorganizado.

0. No existente

Carencia completa de cualquier proceso reconocible. No se reconoce reconocido siquiera que existe un problema a resolver.