



# ▶ Protégete

Tranquilidad es saber que estás protegido en todo momento.

**Seguro Pensionados Protegidos**



# Coberturas

Pensionados Protegidos

Contarás con el pago de  
**\$10.000.000**  
en caso de:



## Incapacidad total y permanente debido a un accidente

Si sufres una incapacidad total permanente a consecuencia de un accidente.

*\*Aplica para único evento.*



## Muerte accidental

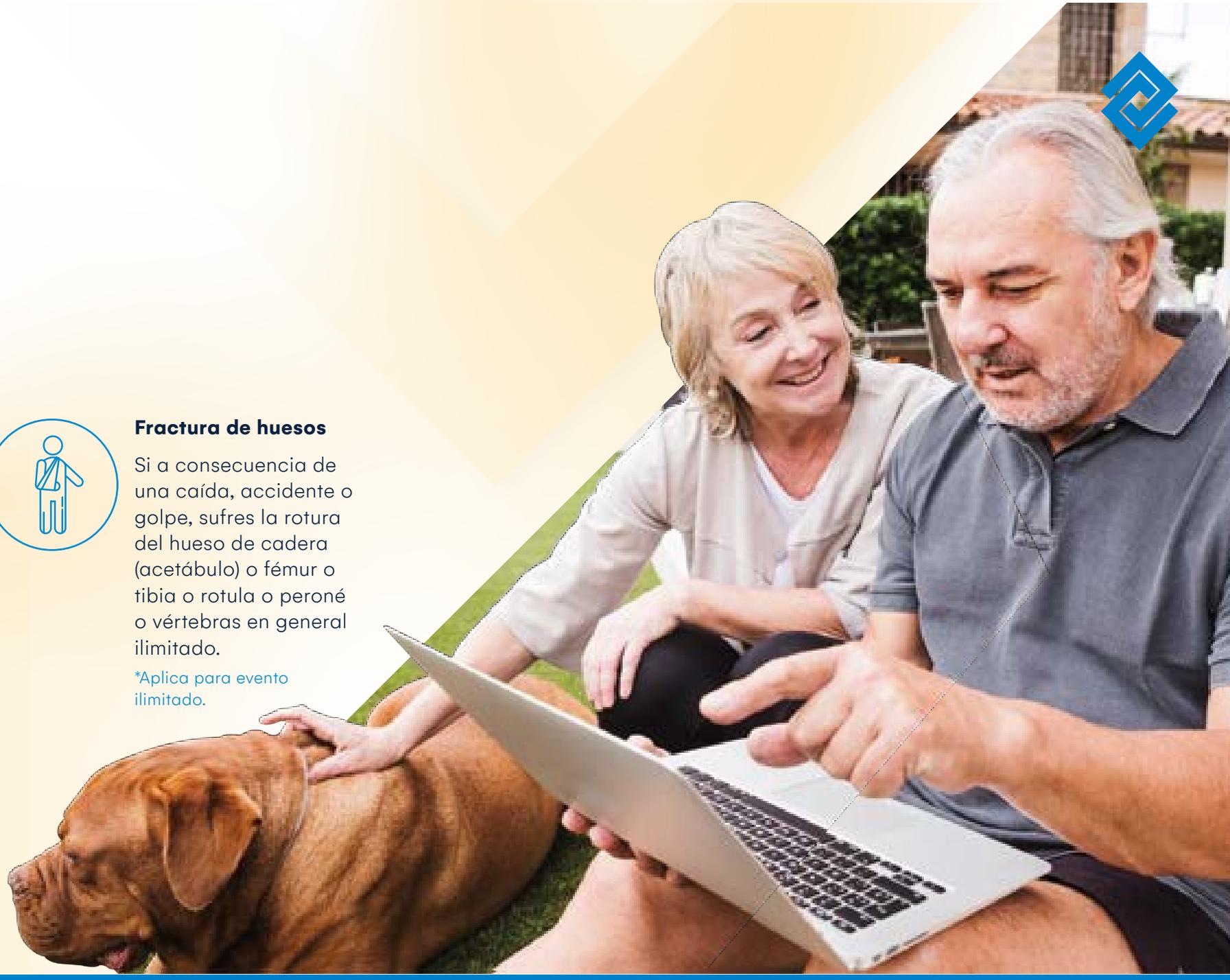
Si durante la vigencia de la póliza mueres a consecuencia de un accidente.



## Fractura de huesos

Si a consecuencia de una caída, accidente o golpe, sufres la rotura del hueso de cadera (acetábulo) o fémur o tibia o rotula o peroné o vértebras en general ilimitado.

*\*Aplica para evento ilimitado.*



# Coberturas

Pensionados Protegidos



Cobertura de  
**\$15.000.000**  
en

Cobertura de  
**\$2.000.000**  
en

## Cuidados prolongados

Si sufres una incapacidad temporal, superior a 15 días, tal que te impidiera realizar al menos dos de las siguientes actividades de la vida diaria: Bañarte, Alimentarte, Vestirte; Asearte y/o Desplazarte. **\*Ilimitado.**

## Auxilio funerario

Si durante la vigencia de la póliza mueres por cualquier causa. Único evento.

## ▶ Edades de Vinculación

Edad máx. de **ingreso:**

**79 años** + 364 días

Edad máx. de **permanencia:**

**84 años** + 364 días



# Coberturas

Pensionados Protegidos



## Periodo de carencia

Desde la toma del seguro podrás contar con todas las coberturas de **Pensionados Protegidos**.



## Periodo activo Mínimo

No se establece periodo activo mínimo, podrás presentar una **nueva reclamación de indemnización en cualquier momento**.



# Estás protegido por:



## Línea nacional Seguros Alfa:

018000 941 100 | Bogotá: (60-1) 745 5408

## Línea de atención de WhatsApp:

para radicar o conocer el estado de un siniestro, escríbenos al +57 312 510 4844

*Para más información sobre beneficios, condiciones y proceso de reclamación comunícate con las líneas de atención.*



[www.protegeteconoccidente.com](http://www.protegeteconoccidente.com)

Sitio web exclusivo para nuestros clientes donde tendrás a tu disposición el siguiente

## Ecosistema de Servicios



### Salud Emocional

Puedes programar citas con psicólogos expertos y especializados en temas de salud emocional a través del sitio web del ecosistema digital, a través del canal de preferencia (Skype, WhatsApp o llamada telefónica).

» Guía y seguimiento al cliente a través de sus diferentes etapas emocionales.



### Nutrición y estilo de vida saludable



Tendrás la posibilidad de realizar un **entrenamiento en casa** con clases de audio y video, combinando la **orientación de un entrenador profesional** y la programación inteligente enfocada en los objetivos que quieras alcanzar.

» Evaluación online de programas nutricionales y de entrenamiento.

» Seguimiento del proceso de formación por cada tipo de cliente.

# Documentos

para la reclamación



## Muerte accidental:

- ✓ Copia del **registro de defunción**.
- ✓ Copia del **acta de levantamiento** de cadáver o certificación de la fiscalía que indique fecha de accidente y datos del asegurado o certificación de la institución médica en la cual conste que la muerte fue accidental.



## Para incapacidad Total y permanente Accidental:

- ✓ Original o Copia del **dictamen de invalidez** de la Junta Regional o Nacional de Calificación en el que conste causa de la invalidez, porcentaje de invalidez y descripción de disminución.
- ✓ Original o copia de **historia clínica** u original o copia de certificados médicos de ingreso a entidad hospitalaria donde certifiquen la ocurrencia del hecho que origina la incapacidad total y permanente.



# Documentos

para la reclamación



## Cuidados prolongados:

- ✓ **Certificados y exámenes médicos** originales del dictamen médico en que conste el tiempo de evolución y fecha de **diagnóstico de la incapacidad**, expedidos por el médico afiliado a la EPS o ARL o médico especialista en medicina ocupacional.



## Fractura de huesos:

- ✓ **Certificados y exámenes médicos** originales del dictamen médico en que conste el tiempo de evolución y fecha de **diagnóstico de la fractura**, expedidos por el médico afiliado a la EPS o ARL o médico especialista en medicina ocupacional.



## Auxilio funerario:

- ✓ Copia del **registro de defunción**.



# Pasos

para realizar la reclamación:

## 1. Completa los documentos.

## 2. Remite la documentación en alguno de los siguientes medios:

- » Correo electrónico  
**[siniestros@bancodeoccidente.com.co](mailto:siniestros@bancodeoccidente.com.co)**
- » Oficinas del Banco de Occidente
- » WhatsApp, escribiendo a la línea de atención:  
**+57 3125104844**

## 3. Una vez enviada la documentación completa, Seguros de vida Alfa S.A. procederá a resolver la reclamación e informar la resolución del caso al Beneficiario.\*

*\* La respuesta y definición de la reclamación se hará por parte de la Aseguradora dentro de los 25 días calendario siguientes a la fecha en que el Beneficiario realice la reclamación del siniestro.*





**Banco de Occidente**

*Del lado de los que hacen.*



Síguenos en:     

▶ [BancodeOccidente.com.co](https://BancodeOccidente.com.co)