



Anexo.Capacitaciones, Sensibilización y Formación

1. Introducción

Este anexo tiene como propósito complementar la información reportada por el Banco de Occidente en materia de formación, sensibilización y fortalecimiento de capacidades durante el año 2024, en el marco del proceso de evaluación del CSA (Corporate Sustainability Assessment) de S&P Global.

La formación continua es un pilar fundamental en la estrategia de sostenibilidad del Banco, pues permite garantizar la apropiación de valores institucionales, el cumplimiento normativo y el desarrollo de una cultura organizacional alineada con los principios ESG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo).

Este documento presenta el detalle de los principales cursos impartidos, su obligatoriedad, objetivos, contenidos y población objetivo, con el fin de ofrecer trazabilidad y transparencia en torno a los esfuerzos de formación interna.

2. Alcance general de la formación

Durante el año 2024, el Banco de Occidente implementó un plan de formación transversal que incluyó capacitaciones obligatorias y voluntarias en temáticas clave, tales como:

- Diversidad, equidad e inclusión.
- Sostenibilidad y cambio climático.
- Ética empresarial y conducta responsable.
- Gobierno corporativo y cumplimiento.
- Seguridad de la información y protección de datos personales.

Estas acciones formativas se dirigieron a todos los niveles jerárquicos del Banco, desde comités directivos hasta personal operativo, y se desarrollaron a través de múltiples metodologías: capacitaciones virtuales, talleres presenciales, microlearning y webinars.

3. Detalle de los cursos ofrecidos

Curso	Obligatorio (Banco / Superintendencia)	Descripción y contenido
OEA	Banco	Conocer la importancia de la certificación como Operador Económico Autorizado, operando bajo criterios seguros y eficaces que generan confianza ante las autoridades.

Atención a personas con discapacidad	Superintendencia	Fortalece conocimientos en atención incluyente y accesible para personas con discapacidad, alineado con nuestro compromiso con la diversidad.
SOX	Superintendencia	Requisitos y controles internos para garantizar la integridad y precisión de la información financiera.
Seguridad de la información	Banco	Identificación y prevención de amenazas digitales, protección de datos sensibles y buenas prácticas en el manejo de la información.
Sostenibilidad	Banco	Estrategia, ODS, metas corporativas e iniciativas ASG. Alineación con marcos internacionales.
Ética	Banco	Fortalecimiento del compromiso con la integridad, los valores corporativos y la conducta ética.
SST (Seguridad y Salud en el Trabajo)	Banco	Identificación, control y prevención de riesgos laborales y enfermedades ocupacionales.
FATCA	Superintendencia	Cumplimiento de la Ley FATCA para operaciones transparentes con partes internacionales.
Gobierno de la información	Banco	Buenas prácticas en la gestión y seguridad de los datos organizacionales.
Protección de datos	Banco	Garantizar seguridad y confidencialidad de la información financiera de clientes.
Defensor del consumidor financiero y SAC	Banco	Rol del defensor del consumidor, canales de atención y cumplimiento normativo.
SARO	Superintendencia	Gestión del riesgo operativo, controles internos y cultura preventiva.

ABAC (Antisoborno y Anticorrupción)	Banco	Prevención del soborno y la corrupción. Herramientas clave para la integridad corporativa.
SARLAFT	Superintendencia	Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo. Aplicación práctica de SARLAFT.
SAC	Superintendencia	Pilares del Sistema de Atención al Consumidor: trato justo, protección y cultura de servicio.
Diversidad e Inclusión	Banco	Comprensión de la diversidad humana, eliminación de sesgos y promoción de una cultura inclusiva.
Atención diversa e inclusiva	Banco	Atención adecuada a poblaciones diversas y personas con discapacidad. Promueve equidad e inclusión.

Durante 2024, más del 95% de los colaboradores del Banco participaron en al menos uno de los cursos ofrecidos, incluyendo tanto los obligatorios como los voluntarios. Esto refleja un alto nivel de compromiso institucional con la formación continua y la apropiación de prácticas éticas, sostenibles e inclusivas.