

Alcorriente

BOLETÍN INFORMATIVO PARA CLIENTES



Banco de Occidente

Mayo/2026

► Contenido

17 Mayo

Día Mundial del Reciclaje

VIGILADO POR SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCO DE OCCIDENTE S.A.





Pago de impuestos territoriales >

Corresponsal Bancario Puntored >

Evita fraudes en tus transacciones internacionales >

Tributario y Jurídico
¡La jurisprudencia al rescate! >

Nuevas funcionalidades App Banco de Occidente Empresas >

Notas a gotas:
17ª Convocatoria del Premio Nacional de Ecología Planeta Azul >

Pasarela Avalpay >

Nota económica:
Gas natural: Riesgos para la seguridad energética >

Pagos masivos inmediatos empresariales desde OcciRed >



Si sospechas de algún evento (e-mail o mensaje), que trate de sustraer tu información por favor contáctanos:
seguridadinformacion@bancodeoccidente.com.co
Teléfonos: Nacional 01 -800-05-14652
Bogotá: 601 307 7027

Defensor del cliente: El Banco de Occidente te informa que cuentas con la Dra. Lina María Zorro como Defensora del Cliente, a quien podrás ubicar en la carrera 7 No. 71-52 Torre A, Piso 8, Bogotá, teléfono: 601 3265000 ext. 15318, 15311, fax: 601 3121024.
Email: defensoriacliente@bancoccidente.com.co
Horario: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua.



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

Impuestos Territoriales

Págalos fácil rápido, seguro y a tiempo



A través de PSE, correspondientes bancarios o en oficinas del banco a nivel nacional*

*Aplica condiciones y restricciones.



Impuesto Predial, ICA y Reteica

114 municipios a nivel nacional



Impuesto Vehicular

23 departamentos



Conoce más





Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

Corresponsal Bancario

puntored



En el Banco de Occidente trabajamos constantemente para brindarte un servicio más ágil, conveniente y accesible.

Recuerda que tu empresa puede realizar pagos a terceros **hasta por \$1.000.000**, los cuales podrán ser reclamados de forma fácil y rápida a través de nuestro **corresponsal bancario PuntoRed.**

- Ingresa a OcciRed y carga el archivo de Pagos a Terceros en efectivo.
- Entrega al beneficiario la información del pago.
- El beneficiario deberá suministrar sus datos al cajero del Corresponsal Puntored.
- El beneficiario recibe el dinero y el comprobante de retiro.

Ponemos a tu disposición más de **44.000 puntos a nivel nacional**, donde tus beneficiarios podrán retirar su dinero de manera segura y sin complicaciones.



Evita fraudes en tus transacciones internacionales

El Banco de Occidente, comprometido con la seguridad de sus clientes, quiere entregarle información y recomendaciones de Seguridad, que esperamos le permitan identificar posibles situaciones de riesgo y darle guías sobre cómo actuar ante ellas.

Los medios virtuales se constituyen en una nueva herramienta de comunicación con el mundo, sin embargo, existen personas inescrupulosas que valiéndose de conocimientos tecnológicos y/o de sistemas vulneran contraseñas, usuarios, cuentas y demás para cometer delitos informáticos. Una de las modalidades es el envío de correos electrónicos, que parecen legítimos, pero son falsos, en el que los delincuentes están utilizando nombre de empresas o personas reconocidas por usted, alterando datos o instrucciones de transferencias para robar sus fondos. Para evitar ser engañados se debe tener presente las siguientes recomendaciones:

- Desconfíe si el proveedor o persona en el exterior le envía un correo electrónico realizando cambio de instrucciones.

- Procure pedir todos los datos posibles a la persona en el exterior: dirección, número de teléfono (si es posible fijo), entre otros. Compruebe que no hay incongruencias en los datos, por ejemplo, que la cuenta del beneficiario coincide con el país en el que está el vendedor.
- Cuando sospeche de correos con instrucciones nuevas, no responda sobre ese correo, escriba directamente a la dirección de correo que usted conoce o comuníquese telefónicamente y confirme con su proveedor el cambio de instrucciones.
- Antes de iniciar cualquier tipo de pago procure hablar por teléfono con el vendedor en los números conocidos y no referenciados en el mensaje.
- Valide detalladamente la cuenta origen, los remitentes de los correos falsos suelen utilizar correos muy similares al de su proveedor, pero con sutiles diferencias que le permitirían identificar el fraude.



¡La jurisprudencia al rescate!



Uno de los tributos de mayor relevancia para las arcas locales es el impuesto de industria y comercio que, junto con el impuesto predial unificado, constituyen las principales fuentes de caudales públicos para atender tanto los gastos de funcionamiento como las inversiones que requieren los entes territoriales.

Durante su existencia, este impuesto no ha estado exento de problemáticas en su aplicación, en especial por las controversias surgidas entre los contribuyentes y los entes fiscales locales en torno a dónde se entiende realizado el hecho generador.

La jurisprudencia fue fundamental porque motivó la adopción legal de reglas de territorialidad, logrando mayor seguridad jurídica, reduciendo el costo de cumplimiento para los contribuyentes y limitando el impulso recaudatorio de los entes fiscales locales.

Si bien la jurisprudencia ha sido fundamental para garantizar seguridad jurídica en favor de los contribuyentes, no se puede despreciar la aportación que ha provocado las decisiones de las altas corporaciones judiciales para avalar ciertos movimientos normativos de los entes locales para incrementar su recaudo, sin que dichos movimientos normativos contravengan lo señalado en la Constitución y la ley.

Un ejemplo de lo anterior ocurrió en el Distrito de Santiago de Cali, quien promovió una iniciativa, convertida en norma, que incre-

mentó las tarifas del impuesto de industria y comercio para el sector financiero. Este incremento, motivó a que se acudieran a los mecanismos judiciales para revertir dichas disposiciones, adoptando como argumento principal que las disposiciones relativas a las tarifas debían seguir los mismos derroteros trazados por el Distrito Capital.

En una primera etapa judicial, la victoria se alzó para los contribuyentes. Posteriormente, la Corte Constitucional se pronunció y como consecuencia de las revisiones a sentencias de tutela que fueron promovidas sobre la materia, la victoria se alzó para los entes locales; en especial el Distrito de Santiago de Cali.

En dicha decisión, la Corte Constitucional expuso que en virtud del principio de autonomía los entes territoriales pueden fijar los rangos tarifarios que consideren convenientes, sin que ello implique que contravengan los límites que puedan establecerse mediante ley y sin que ello implique que deban replicar los mismos derroteros dispuestos en el Distrito Capital.

Esta decisión evidencia, una vez más, la necesidad de reglas claras en el sistema tributario local que reduzcan la tensión entre contribuyentes y entes territoriales y permitan una relación más armónica y previsible.

Fuente:
Restrepo y Londoño consultoría tributaria y jurídica



**Banco de
Occidente**

*Del lado de
los que hacen.*

Conoce las nuevas funcionalidades de la App Banco de Occidente Empresas

Ahora desde tu App puedes gestionar tu operación de manera fácil y rápida. Entre las nuevas funcionalidades encontrarás:

- Pago de Obligaciones.
- Pago de tu Tarjeta de Crédito Empresarial.
- Avances de Tarjeta de Crédito.
- Desembolso de tu Crédito Rotativo.

Recuerda: en la App también encuentras tu Token Virtual, para autorizar transacciones de forma segura desde cualquier lugar.



Descárgala y empieza a usarla hoy

Para más información o para iniciar tu registro, comunícate a la
línea de atención nacional: 018000 514652



Notas a gotas

Convocatoria 17 del Premio Nacional de Ecología Planeta Azul: Tu proyecto puede transformar el planeta.

Las iniciativas que protegen el agua, conservan los ecosistemas y promueven la sostenibilidad ambiental vuelven a tener un espacio para ser reconocidas.

¿Sabías Que?

De planta invasora a solución ambiental

En un laboratorio donde la ciencia se mezcla con la urgencia ambiental, comenzó una historia que hoy demuestra que las soluciones más poderosas pueden surgir de aquello que durante años fue visto como un problema. Esta es la historia del ganador del Primer puesto del Premio Nacional de Ecología Planeta Azul en la categoría Centros de investigación, academia, colegios y hubs de innovación: la Fundación Universitaria Los Libertadores y su proyecto para transformar el buchón de agua en una solución eficaz contra la contaminación industrial.



Tu Hacer Impacta

Separa, limpia y recicla: convierte tus residuos en recursos

El consumo excesivo es una de las principales amenazas para la salud del planeta, generando altos niveles de contaminación, saturación de rellenos sanitarios y una creciente presión sobre los recursos naturales. Cada producto que utilizamos tiene una historia que comienza en la extracción de materias primas y, en muchos casos, termina en un vertedero o en la naturaleza. Frente a este panorama, el reciclaje se posiciona como una solución clave para reducir el impacto ambiental y transformar la manera en que gestionamos nuestros residuos.

Colombia Paraíso de Animales Viajeros

Cada año, En ese mapa de rutas invisibles, Colombia se convierte en un santuario privilegiado,

En el marco del Día Mundial de las Aves Migratorias, el ecolibro Colombia, Paraíso de Animales Viajeros nos invita a descubrir las miles de especies que emprenden travesías silenciosas, para encontrar en los trópicos un refugio vital, conócelas aquí:

<https://www.imeditores.com/banocc/viajeros/>

Haz clic en nuestras redes sociales y síguenos

comunidadplanetaazul.com





Banco de
Occidente

Del lado de
los que hacen.



Pasarela

AvalPay >

1. Desde el mes de **febrero**, contamos con el **nuevo panel de la pasarela AvalPay**, el cual dispone de una interfaz diseñada para optimizar la gestión de los comercios. Este panel incluye un dashboard más potente e intuitivo, mayor nivel de seguridad, y una mejor optimización en la búsqueda de transacciones, así como en la generación de reportes y exportes.
2. Se incorpora la **solución de recaudo Link de Pagos API**, una evolución del link de pagos actual, ya que se integra directamente con el sistema de información del comercio. Esta solución permite el envío de enlaces de pago a través de correo electrónico, WhatsApp y redes sociales, facilitando la notificación en línea de los pagos, así como su **registro y conciliación automática en** el sistema.



Gas natural: Riesgos para la seguridad energética



Colombia enfrenta una coyuntura crítica en su sistema energético. El riesgo de desabastecimiento energético en el corto y mediano plazo se ha convertido en una posibilidad concreta, impulsada por factores internacionales y estructurales internos.

En el contexto internacional, las eventuales disrupciones en el Estrecho de Ormuz –corredor estratégico por donde transita cerca del 20% del gas natural comercializado a nivel mundial– han generado choques que se traducen en mayores precios y volatilidad del gas natural licuado (GNL). Aunque Colombia no depende físicamente de este corredor, se ve afectada de forma indirecta por el encarecimiento del GNL en los mercados internacionales, elevando el costo de las importaciones. Esto es relevante si se considera que la participación de las importaciones de gas pasó de menos del 3% entre 2015 y 2023 a más del 23% en el primer trimestre de 2026.

Un estudio del Centro Regional de Estudios de Energía (CREE) advierte que el abastecimiento de gas natural entrará en una fase crítica a partir de 2026. Las probabilidades de déficit mensual alcanzarían el 39% en 2026 y el 58% en 2027. Esta tendencia ya encuentra respaldo en los datos recientes: la producción nacional de gas cayó 17,1% en 2025, y en febrero de 2026 se registró uno de los niveles más bajos desde 2009.

Esto tiene implicaciones directas ya que el sistema eléctrico en Colombia depende en gran medida de la generación hidroeléctrica. No obstante, cuando hay sequías, esa fuente pierde capacidad y el sistema recurre a las plantas térmicas, cuyo principal combustible es el gas natural. Así, la menor disponibilidad de este insumo, sumada a la necesidad de importar GNL en condiciones de alta volatilidad, incrementa los costos de generación y reduce el margen de maniobra del sistema.

De acuerdo con cifras de XM, el país presentaría un déficit cercano al -2,3% en la energía que puede asegurar, reflejando menor capacidad de respuesta ante escenarios de alta demanda. Este deterioro se ve agravado por el retraso en la entrada de nuevos proyectos de generación. En particular, frente a la energía esperada, solo se incorporó el 28% en 2022, mientras que, en lo corrido del 2026 apenas ha ingresado el 0,6% de la capacidad proyectada.

Ante el riesgo de desabastecimiento en el corto plazo, se requiere preservar los niveles de los embalses, garantizar la operación de las plantas térmicas, asegurar el suministro de gas y acelerar nuevos proyectos de generación. De lo contrario, el país podría enfrentar un gran deterioro del sistema energético, con efectos negativos en la economía y el bienestar de los hogares.

Fuente: Informe de coyuntura Económica ANIF



Banco de
Occidente

Del lado de
los que hacen.

BANCO DE OCCIDENTE S.A.

SV. 01. L.L. B.C. SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



Pagos masivos inmediatos empresariales desde OcciRed

Eficiencia instantánea



Con los pagos masivos inmediatos, tu empresa recibe y entrega **dinero al instante**, sin esperar los ciclos ACH. Esto acelera la disponibilidad de recursos y fortalece la gestión de tesorería, permitiéndote **operar con total agilidad y control**.

