


Página: 1 de 10	ANX-COL-040	 Banco de Occidente
Versión: 9	GUÍA DE USO DE TRANSPORTE	
ANEXO	Dirección de producto Leasing	Fecha: 17/12/2025

LEASING DE TRANSPORTE

Alternativa diseñada para que a través de una operación de Leasing Financiero u operativo usted seleccione el vehículo nuevo ó usado que usted requiere, el banco lo adquiere y se lo entrega en arrendamiento con o sin opción de adquisición a un plazo determinado.

Para vehículos particulares, nuevos, financiación hasta del 80% del precio y usados financiación hasta del 70% del precio, si usted es persona natural. Para personas jurídicas financiación hasta del 100% y con plazo hasta 60 meses. *

Para vehículos de transporte de carga y pasajeros, nuevos ó usados el Banco de Occidente a través de sus líneas de leasing le financia hasta el 100% y hasta 60 meses de plazo. *

* Sujeto a aprobación crediticia.

SEGUROS:

Seguro Auto protegido - Leasing

Póliza diseñada para amparar los daños o el hurto del vehículo financiado bajo contrato y/o oferta mercantil Leasing, así como los daños que se puedan generar a un tercero con el automotor.

BIENES ASEGURADOS

Bienes tales como pero no limitados a: Vehículos livianos particulares: autos de herramienta de trabajo (automóvil, camioneta, campero, pickup y camioneta reparto) y taxis. Vehículos pesados: Transporte de pasajeros público (bus, buseta y microbús), transporte de carga (carrotanque, chasis, remolcador, volquetas, camiones y furgones), transporte de carga (compactador, recolector y mezclador), ambulancias y remolques.

INTERES ASEGURABLE

Esta póliza ampara los daños y las pérdidas sufridas por vehículos que se encuentren financiados, en garantía de préstamo o bajo contrato y/o oferta mercantil de Leasing del grupo asegurable especificado, así como las indemnizaciones originadas de la responsabilidad civil extracontractual como consecuencia de lesiones a terceras personas, o daños a bienes de terceros naturales o jurídicos, causados en el desarrollo de la conducción de los vehículos asegurados.

VALORES ASEGURADOS

Para vehículos nuevos 0 KM: Valor factura.
 Para vehículos usados: Mínimo valor Fasecolda según guía.

MODALIDAD PÓLIZA

Colectiva.

COBERTURAS

- Límite valor asegurado:

Livianos: HDI Seguros \$800.000.000, Mapfre \$1.400.000.000
Pesados: HDI Seguros \$ 1.300.000.00 Mapfre: \$1.400.000.000

- Amparo de responsabilidad civil extracontractual HDI Seguros \$4.400.000.000 Mapfre \$4.000.000.000 (daños a bienes, muerte de una persona, muerte de dos o más personas).
- Terremoto, Maremoto, temblor, tsunami y erupción volcánica.
- Pérdidas totales por daño y Hurto
- Pérdidas parciales por daño y Hurto
- Accidentes personales para el conductor del vehículo HDI Seguros \$50.000.000 y Mapfre \$50.000.000
- Gastos de transporte: \$20.000 diarios, límite 60 días: máx \$1.200.000
- HDI Seguros: Vehículo sustituto hasta 15 días para pérdidas parciales y hasta 21 días para pérdidas totales. (Livianos)

Mapfre: Vehículo sustituto hasta 20 días para pérdidas parciales y hasta 20 días para pérdidas totales. (Livianos)

DEDUCIBLES

HDI Seguros:

RC: 10% min 1 SMMLV

PPDH: 10% min 1 SMMLV

Terremoto: 10% min 1 SMMLV

Mapfre:

RC: 10% mínimo 1 SMMLV

PTDH : sin deducible

PPDH: 10%-mínimo 2 SMMLV / \$1.200.000

FORMA DE PAGO

El pago de este seguro es con prima mensual y se incluye dentro del canon de Leasing, sin cobro de recargo o intereses por concepto de financiación.

VIGENCIA: Anual

CORREO RECEPCION DE COTIZACIONES:

REGIONAL	NOMBRE	E-MAIL	TELEFONO
Bogotá	Valentina Quevedo	zquevedo@bancodeoccidente.com.co	
	Diana Mercedes Paipa	dpaipa@bancodeoccidente.com.co	3133059345
	<u>Karen Ardila</u>	kardila@bancodeoccidente.com.co	
Cali	Monica Toro	mdtoro@bancodeoccidente.com.co	3112885500

Bucaramanga, Barranquilla y Pereira	Santiago Alba	salbaa@bancodeoccidente.com.co	3223476109
Medellín e Ibagué	Ana Maria Castaño	ACASTAO@bancodeoccidente.com.co	321 430 1392

DOCUMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR COTIZACIÓN:

- **FTO-COL-1890** Solicitud de cotización póliza todo riesgo.
- **FTO-COL-1591** Solicitud de Cotización Auto Protegido, Nota: incluir en el campo de zona de circulación la dirección habitual donde estará ubicado el vehículo y/o ubicación de la empresa para pesados y públicos
- Cámara de Comercio para Persona Jurídica
- Cedula para Persona natural / Cedula del presentante legal (para acceder a la posibilidad de descuento adicional)
- Ficha de homologación (si aplica por el tipo de activo)
- Para vehículos usados: Copia de la tarjeta de propiedad
- Para Vehículos importados registro de importación

Renovación de la póliza con nosotros, La renovación es automática. No tiene que preocuparse por este trámite.

Póliza Endosada del seguro Auto protegido - Leasing

Si usted no desea adquirir la póliza con el Banco de Occidente, le recordamos los requisitos mínimos que deberá cumplir la póliza que deberá endosar a favor del Banco de Occidente:

AUTOMÓVILES: VEHÍCULOS LIVIANOS LEASING	
ASEGURADO:	El Asegurado debe ser el Banco de Occidente NIT. 890.300.279-4 y/o el locatario
BENEFICIARIO:	El Beneficiario debe ser BANCO DE OCCIDENTE con NIT. 890.300.279-4.
VIGENCIA:	La vigencia de esta póliza será de acuerdo con las fechas capturadas en la caratula de la póliza (no necesariamente 1 año)
PLACA:	Certificado de póliza debe indicar el número de la placa del vehículo asegurado.
VALOR ASEGURADO:	Para vehículo nuevos: Valor factura Para vehículos usados: mínimo valor fasecolda según guía. Nota: Max o mínimo el 20% de variabilidad según soportes.
CLÁUSULA DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA:	Debe indicar que la póliza se renovará automáticamente hasta la terminación del crédito o contrato y en caso de no renovación, que se le dará aviso al Banco de Occidente con anticipación a la terminación de la cobertura.
CLÁUSULA DE REVOCACIÓN/CANCELACIÓN:	Debe indicar que la póliza no será revocada por causa alguna, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente a la terminación de la cobertura.

CLÁUSULA DE MODIFICACIÓN:	Debe indicar que la póliza no será modificada, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente
PAGO DEL SEGURO:	<p>Para el pago del seguro aplican las siguientes alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recibo de pago mensual, trimestral, semestral o anualidad. - Certificado de la aseguradora que indique que actualmente se está realizando el pago (Mensual, trimestral, semestral o anual) con sello y firma. - Para fondos de empleados se acepta certificación del mismo, donde indique la forma de pago y recaudo de la póliza. <p>NOTA: Se debe adjuntar recibo de pago, sin embargo, si el cliente no adjunta dicho recibo de pago, en un tiempo máximo de 15 días el cliente será incluido en el proceso de Endosos y Masivas</p>

AUTOMÓVILES: VEHÍCULOS PESADOS LEASING	
CONDICIONES APLICABLES PARA TODAS LINEAS DE VEHICULOS	
BENEFICIARIO:	El Beneficiario debe ser BANCO DE OCCIDENTE con NIT. 890.300.279-4.
VIGENCIA:	La vigencia de esta poliza sera de acuerdo con las fechas capturadas en la caratula de la póliza (no necesariamente 1 año)
PLACA:	Certificado de póliza debe indicar el número de la placa del vehículo asegurado.
VALOR ASEGURADO:	<p>Para vehiculo nuevos : Valor factura</p> <p>Para vehiculos usados : minimo valor fasecolda según guia</p>
CLÁUSULA DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA:	Debe indicar que la póliza se renovará automáticamente hasta la terminación del crédito o contrato y en caso de no renovación, que se le dará aviso al Banco de Occidente con anticipación a la terminación de la cobertura.
CLÁUSULA DE REVOCACIÓN/CANCELACIÓN:	Debe indicar que la póliza no será revocada por causa alguna, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente a la terminación de la cobertura.
CLÁUSULA DE MODIFICACIÓN:	Debe indicar que la póliza no será modificada, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente
PAGO DEL SEGURO:	<p>Para el pago del seguro aplican las siguientes alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recibo de pago mensual, trimestral, semestral o anualidad. - Certificado de la aseguradora que indique que actualmente se esta realizando el pago (Mensual, trimestral, semestral o anual) con sello y firma. - Para fondos de empleados se acepta certificación del mismo, donde indique la forma de pago y recaudo de la poliza. <p>NOTA: Se debe adjuntar recibo de pago, sin embargo, si el cliente no adjunta dicho recibo de pago, en un tiempo máximo de 15 días el cliente será incluido en el proceso de Endosos y Masivas</p>

Para facilitar la presentación y renovación de endosos de la póliza del seguro, así como la cancelación de la póliza colectiva del Banco mediante una póliza externa, el Banco ha implementado una opción en el Formulario Electrónico.

Te explicamos cómo puedes realizar este trámite:

1. A través de nuestra página Web: Visita <https://contactenos.bancodeoccidente.com.co>.
2. Desde la página principal del Banco: Dirígete a <https://bancodeoccidente.com.co> y selecciona la opción 'Contáctanos', luego accede a 'Formulario Digital PQRS'. Aquí encontrarás los detalles sobre los documentos necesarios para completar la radicación, según tu línea de producto.

Recuerda que los documentos de respaldo deben estar en formato PDF y/o JPG

Seguro Vida leasing (no habitacional):

Es un Seguro exclusivo para clientes del Banco de Occidente, diseñado para respaldar las líneas de crédito y leasing de vehículos livianos, vehículos productivos y bienes intermedios

La póliza respaldada por Mapfre Colombia ofrece coberturas de alta calidad que garantizan seguridad y protección tanto para nuestros clientes como para su patrimonio.

VALORES ASEGURADOS

Para cada deudor es el valor inicial del crédito o monto inicial de las obligaciones financieras contraídas. Esta suma no se reducirá por efecto de abonos o amortizaciones.

En caso de muerte o incapacidad se indemnizará al Banco el saldo insoluto de la deuda que incluye capital más intereses del plazo de gracia, más intereses corrientes, más intereses moratorios, más primas de seguro, más cualquier otra suma que se relacione con la misma operación del crédito, el excedente lo girará directamente la Compañía Aseguradora a los beneficiarios designados libremente por el deudor o en su defecto a los beneficiarios de ley.

COBERTURAS

- Muerte por cualquier causa, incluyendo suicidio y su tentativa, homicidio, actos terroristas, muerte accidental y natural, incluida la muerte por enfermedades graves.

EXTENSIONES DE COBERTURAS

- Incluye suicidio y consecuencias de su intento.
- Desaparición/muerte presunta
- Homicidio.
- SIDA, siempre y cuando no sea preexistente.
- Incapacidad total y permanente/ desmembración: Incluyendo la ocasionada por el asegurado, así como el intento de suicidio, homicidio, actos terroristas, secuestro, embriaguez, huelgas, asonada y conmoción civil.

DEDUCIBLES

- Muerte por cualquier causa
- Incapacidad total y permanente.
- Suicidio cubierto desde el primer día de vigencia de la póliza.

FORMA DE PAGO

El pago de este seguro es con primas mensual y se incluye dentro del canon del leasing, sin cobro de recargo o intereses por concepto de financiación.

VIGENCIA: Cancelación total de la deuda

Renovación de la póliza con nosotros, La renovación es automática. No tiene que preocuparse por este trámite.

Póliza Endosada del seguro Vida leasing no habitacional

Si usted no desea adquirir la póliza con el Banco de Occidente, le recordamos los requisitos mínimos que deberá cumplir la póliza que deberá endosar a favor del Banco de Occidente:

PÓLIZA DE VIDA LEASING	
ASEGURADO:	El Asegurado debe ser el locatario
BENEFICIARIO:	El Beneficiario debe ser BANCO DE OCCIDENTE con NIT. 890.300.279-4.
VIGENCIA:	La vigencia de la póliza debe ser mínimo de un año.
VALORES ASEGURADOS POR AMPARO:	Los valores asegurados mínimos serán equivalentes al valor de la obligación contraída o al saldo de la deuda
DEDUCIBLES POR AMPAROS:	
Muerte por cualquier causa	
Incapacidad total y permanente	
Suicidio y homicidio cubierto desde el primer día de la vigencia de la póliza	
CLÁUSULA DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA:	Debe indicar que la póliza se renovará automáticamente hasta la terminación del crédito o contrato y en caso de no renovación, que se le dará aviso al Banco de Occidente con anticipación a la terminación de la cobertura.
CLÁUSULA DE REVOCACIÓN/CANCELACIÓN:	Debe indicar que la póliza no será revocada por causa alguna, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente a la terminación de la cobertura.
CLÁUSULA DE MODIFICACIÓN:	Debe indicar que la póliza no será modificada, sin previo aviso por escrito al Banco de Occidente
PAGO DEL SEGURO:	Para el pago del seguro aplican las siguientes alternativas: - Recibo de pago mensual, trimestral, semestral o anualidad. - Certificado de la aseguradora que indique que actualmente se está realizando el pago (Mensual, trimestral, semestral o anual) con sello y firma. - Para fondos de empleados se acepta certificación de este, donde indique la forma de pago y recaudo de la póliza.
PÓLIZA DE VIDA LEASING	
DEDUCIBLES POR AMPAROS:	
Muerte por cualquier causa	
Incapacidad total y permanente	
Suicidio y homicidio cubierto desde el primer día de la vigencia de la póliza	

Para facilitar la presentación y renovación de endosos de la póliza del seguro, así como la cancelación de la póliza colectiva del Banco mediante una póliza externa, el Banco ha implementado una opción en el Formulario Electrónico.

Te explicamos cómo puedes realizar este trámite:

1. A través de nuestra página Web: Visita <https://contactenos.bancodeoccidente.com.co>.
2. Desde la página principal del Banco: Dirígete a <https://bancodeoccidente.com.co> y selecciona la opción 'Contáctanos', luego accede a 'Formulario Digital PQRS'. Aquí encontrarás los detalles sobre los documentos necesarios para completar la radicación, según tu línea de producto.

Recuerda que los documentos de respaldo deben estar en formato PDF y/o JPG

DERECHOS:

- La administración de su información por parte del Banco de conformidad con las autorizaciones otorgadas y con la Ley. Ceder su contrato y/o oferta mercantil, previa aceptación por escrito por parte de EL BANCO, sin dejar de estar obligado solidariamente por el cumplimiento de las obligaciones contraídas.
- Recibir la cesión de los derechos que pudiera tener EL BANCO contra el proveedor que ha sido moroso en la entrega del(los) bien(es).

OBLIGACIONES:

- Prestar la atención técnica para la conservación y el mantenimiento que requiera el(los) bien(es) mientras se encuentren bajo su responsabilidad.
- Proteger el(los) bien(es) de todo daño que pueda sufrir por la pérdida, hurto, destrucción total o daño irreparable que afecte su correcto funcionamiento durante el tiempo que se encuentre en su poder y bajo su responsabilidad.
- Acatar y dar debido cumplimiento a las recomendaciones de EL BANCO y/o el asegurador para evitar el deterioro del(los) bien(es), evitar las pérdidas o disminuir la probabilidad de su ocurrencia.
- Asumir el pago o reembolso de todos los gastos de conservación, responsabilidad por daños o pérdidas, mantenimiento, afiliación seguros, multas, impuestos, tasas, contribuciones y demás cargos que afecten en el presente o en el futuro el(los) bien(es) objeto del presente contrato y/o oferta mercantil. EL LOCATARIO será el único responsable por los daños que se causen a terceros con o por causa del(los) bien(es), ya que EL LOCATARIO tiene su dirección, manejo y control.
- Avisar a EL BANCO por escrito, de inmediato, sobre cualquier proceso judicial o administrativo en que se vea(n) involucrado(s) el(los) bien(es) objeto del contrato y/o oferta mercantil.
- Aportar a EL BANCO cualquier documento necesario para realizar los trámites correspondientes para la efectiva declaración y pago del impuesto de delineación.

BLOQUEO POR MORA:

- Si usted presenta mora en su obligación mayor o igual a 5 días, automáticamente se bloquearán todos los cupos de otros productos que tenga con el Banco y los desembolsos de nuevas operaciones de crédito aprobadas quedarán restringidas. Cuando el Banco confirme que su (s) obligación (es) se encuentra (n) al día, el desbloqueo se realizará al día hábil siguiente o a más tardar en las 48 horas hábiles siguientes.

CAUSALES Y TRAMITE TERMINACIÓN DEL LEASING

- Una vez ejercida la opción de adquisición estipulada en el contrato y/o oferta mercantil de leasing y este se encuentre debidamente cancelado, usted podrá solicitar a en nuestro Contact Center o en las oficinas Leasing en Servicio al cliente, la información sobre los requisitos y documentos necesarios para tramitar la transferencia de la propiedad del bien. Esta Solicitud la puede realizar por medio telefónico, correo electrónico o comunicación escrita.
- Al momento de solicitar la transferencia de propiedad del bien, usted debe estar al día con todas las obligaciones adquiridas en Banco de Occidente.
- Puede solicitar la paz y salvo de la obligación presentando la solicitud a nuestro Contact Center por medio telefónico, o correo electrónico o comunicación escrita o telefónica en cualquier oficina de Leasing a nivel nacional.

TRAMITE REQUERIMIENTOS, PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS:

- Radique su requerimiento, petición, queja o reclamo en nuestra área de Servicio al Cliente en Bogotá y/o Cartera en las oficinas regionales de la Unidad de Leasing, por medio telefónico, correo electrónico, comunicación escrita o por nuestra página de Internet.

BUENAS PRÁCTICAS DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

- Pague oportunamente su obligación mensual.
- Informe de inmediato al Banco si NO recibe su extracto.
- Comunique al Banco cualquier cambio de dirección o teléfono.
- Verifique regularmente los saldos de sus obligaciones y montos de cuotas. Cuando exista un error comuníquese con el banco lo antes posible para su detección y arreglo si es el caso.
- Revisar los términos y condiciones del contrato y/o oferta mercantil y sus anexos, así como conservar las copias que le suministren de estos documentos.
- Los demás deberes que se establezcan en la ley o en otras disposiciones.

RECOMENDACIONES DE USO Y SEGURIDAD. (Internet):

- Realice transacciones a través de Internet únicamente desde equipos de uso personal (casa u oficina).
- Para ingresar a nuestra Página de Internet, escriba la dirección www.leasingdeoccidente.com.co directamente en el navegador.
- Nunca haga "click" en correos con links hacia la Página de Internet del Banco.
- Siempre que ingrese a nuestra Página de Internet verifique que en la dirección electrónica mostrada por pantalla aparezca <https://> en lugar de la habitual <http://>.
- Al ingresar a nuestra página para realizar transacciones, verifique que el navegador muestre el símbolo del candado cerrado en la parte inferior de la pantalla.
- En el momento de finalizar la sesión transaccional, busque el link que confirme la desconexión segura (Cerrar sesión, desconectar, logout, logoff).
- El Banco nunca le pedirá información personal o sobre su usuario y contraseña por medio de correo electrónico.
- Memorice su usuario y contraseña, manténgalos en absoluta reserva y no construya su contraseña con su fecha de nacimiento, número de teléfono o número de documento de identidad o direcciones.

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO:

Para radicar cualquier queja o reclamo al defensor del cliente por favor comuníquese con **LINA MARÍA ZORRO CERÓN** en la siguiente Dirección: Carrera 7 No. 71 – 52 Torre A, Piso 1, Edificio Calle 72 en Bogotá o en los teléfonos (601)7462060 ext 15318, 15311, Celular 315 5704405. Correo electrónico: defensoriacliente@bancodeoccidente.com.co

Derechos de la Entidad Acreedora:

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1266 de Habeas Data de diciembre 31 de 2008, el Banco de Occidente mensualmente reportará a las centrales de información autorizadas el comportamiento de su obligación, incluyendo tanto el reporte de los pagos oportunos como el de los vencidos.

Esta información puede ser utilizada como objeto de análisis para establecer y mantener una relación contractual, cualquiera que sea su naturaleza, para evaluación de los riesgos derivados de una relación contractual vigente, así como para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas y el adelantamiento de cualquier trámite para una entidad pública o privada respecto de la cual dicha información resulte pertinente.

La permanencia de la información registrada en las centrales de información es administrada por cada central de acuerdo a los lineamientos establecidos en el artículo 13 de la Ley 1266. La información de carácter positivo permanecerá de manera indefinida, la información de las obligaciones con mora inferior a dos (2) años

permanecerá el doble del tiempo que duró la mora a partir de la fecha de pago o cancelación de la obligación y para las obligación con mora superior a dos (2) años, la permanencia será de 4 años a partir de la fecha de pago o cancelación de la obligación.

En todo caso, los términos aquí indicados estarán acordes con la Ley 1266 de 2008, y demás normas que la modifiquen, adicionen o deroguen.

Tratamiento de datos personales

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y la normatividad concordante relativa a la protección de datos personales, BANCO DE OCCIDENTE informa que el tratamiento de sus Datos Personales se efectuará de acuerdo con la política de la entidad en esta materia, la cual puede ser consultada en la página web www.bancodeoccidente.com.co. Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, puede acercarse a cualquier Oficina o Credicentro, usar las Líneas de Servicio al Cliente: 01 800 05 14652, Bogotá 390 20 58, Cali 485 11 13, Medellín 605 20 20 y Barranquilla 386 97 72 o al correo electrónico: datospersonales@bancodeoccidente.com.co y a la Defensoría.

LÍNEAS DE CONTACTO:

En la página web www.bancodeoccidente.com.co, donde encontrará información detallada en el módulo de productos leasing y/o en las Oficinas de Leasing de Occidente a nivel nacional:

CIUDAD	DIRECCIÓN	PBX / TELÉFONO
BOGOTÁ	Carrera 13 No. 26-45 Pisos 4	(601) 7 462250
CALI	Carrera 4 No. 7-61 Edificio Banco de Occidente Piso 2	(602) 4850707
MEDELLÍN	Carrera 43 A No. 1Sur-220 Edificio Torre Empresarial Porvenir PH Piso 8	(604) 604 6998
BARRANQUILLA	Carrera 52 No. 74-56 Edificio Torre Banco de Occidente Piso 2	(605) 3861627
BUCARAMANGA	Carrera 29 No. 48-52	(607) 698 50 50
PEREIRA	Av Circunvalar #11-51 Piso 1	(606) 3400445
IBAGUÉ	Carrera 5 # 30-43 Local 2	(608) 2771867
NEIVA	Carrera 5 No. 10-49 Centro Comercial Plaza Real Local 102	(608) 871 2474
CARTAGENA	Centro Avenida Carlos Escallon con Ecuador esquina 34-05	(605) 5931788
MANIZALES	Carrera 23 A No. 65A-41 Local 101 Edificio parque medico	(606) 8962020
PASTO	Carrera 39 No. 16A-19 Local 4	(602) 7334949
CÚCUTA	Calle 11 N 4-26 Piso 2 centro comercial plaza	(607) 5720100

SANTA MARTA

Carrera 1 C No. 22-58
Edificio Bahía Centro Oficina 908

(605) 421 5012