



Proceso Asignación Token

a usuarios al
interior de
su empresa



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.





Siga estos pasos para la asignación de token:

1. El usuario administrador debe ingresar al módulo de Administración, en el servicio de administración de token, y seleccionar la opción de token virtual.

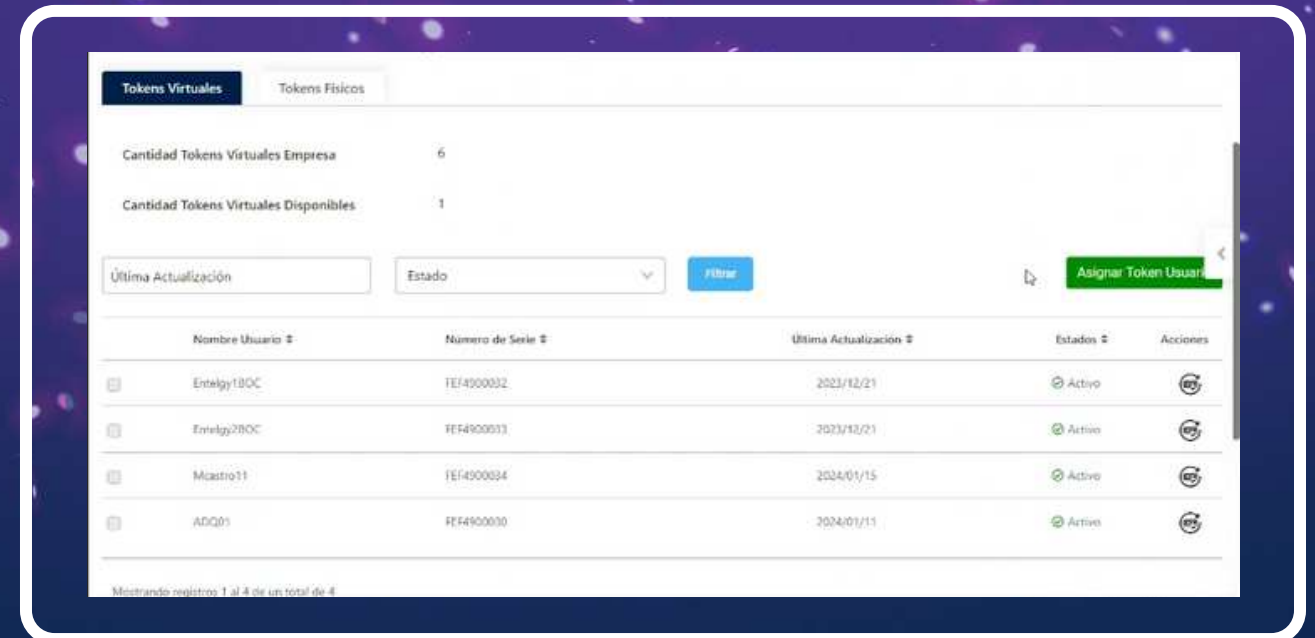
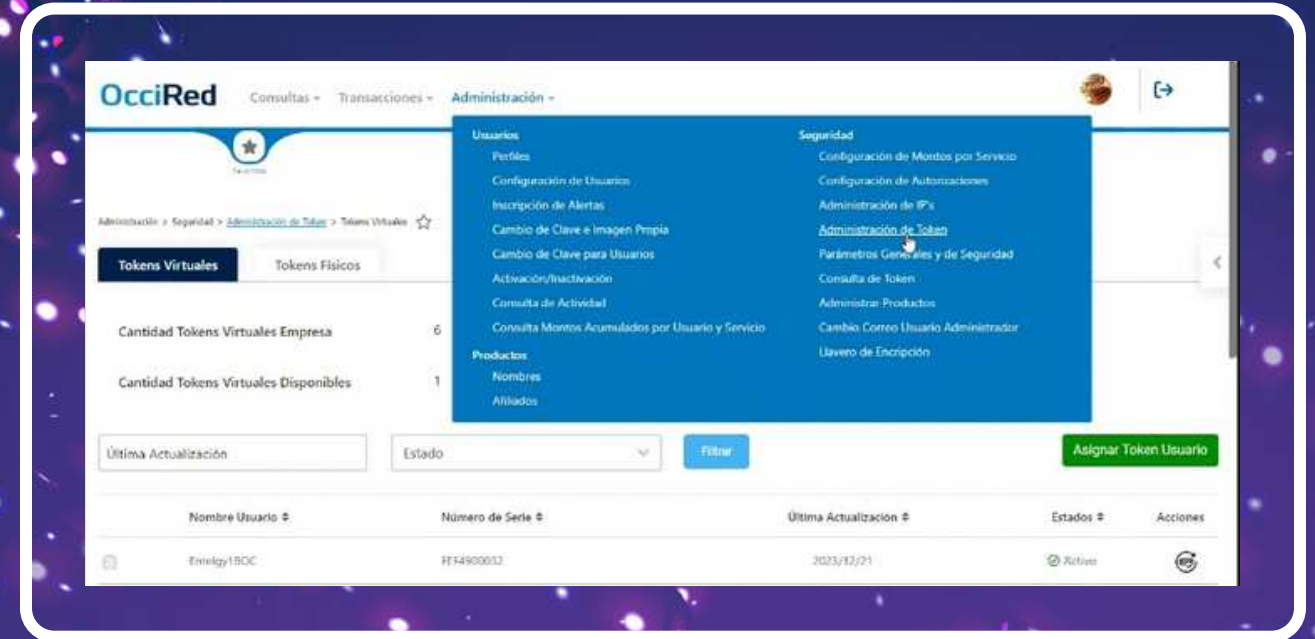
Ruta: Administración/ Administración de Token/Token Virtual

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- El usuario secundario debe de estar activo El usuario
- secundario debe tener correo electrónico y celular actualizado.

Si desea saber cómo realizar la actualización de información por favor consulte Instructivo OcciRed creación y configuración usuarios secundarios en el siguiente botón:

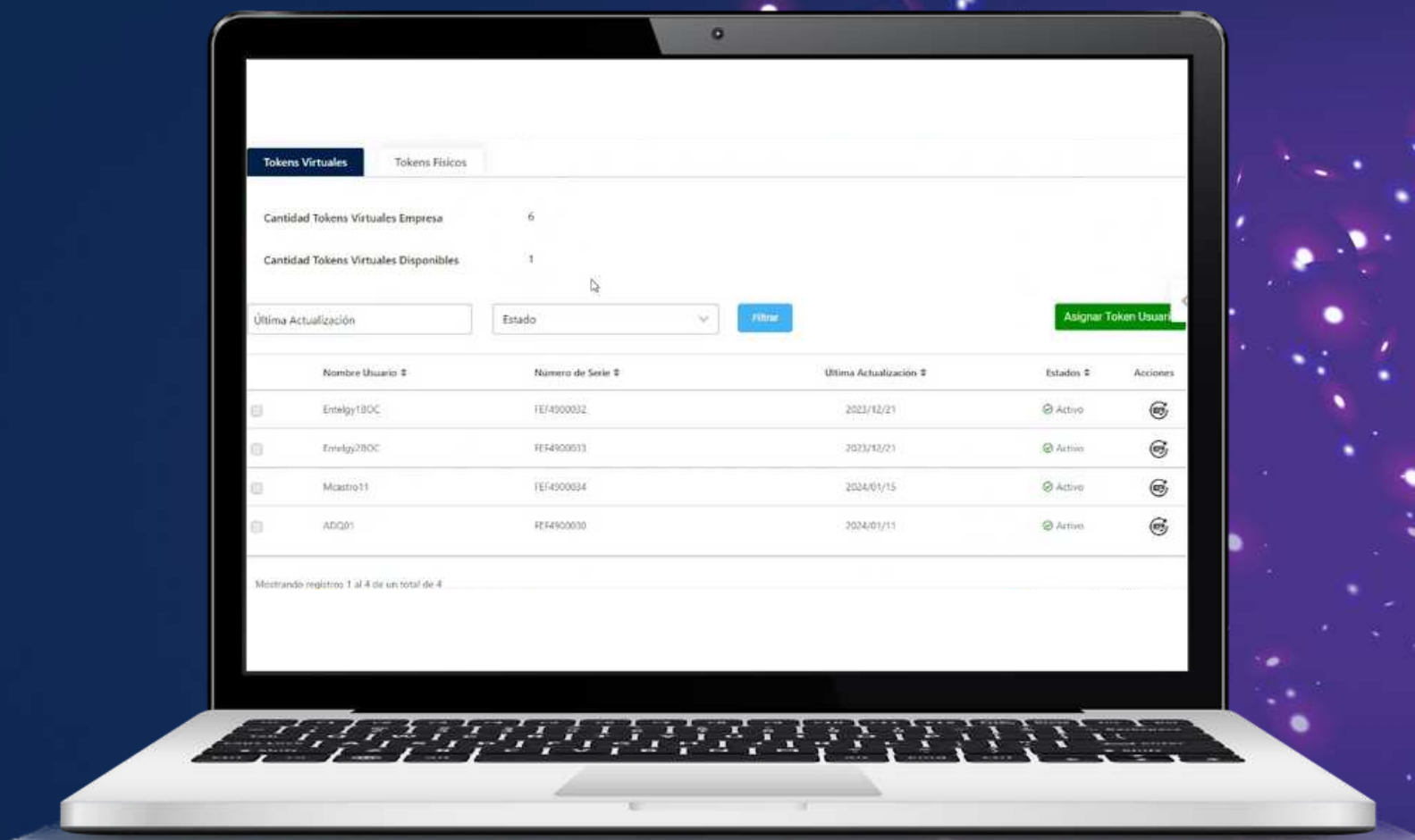
[Ir al instructivo](#)



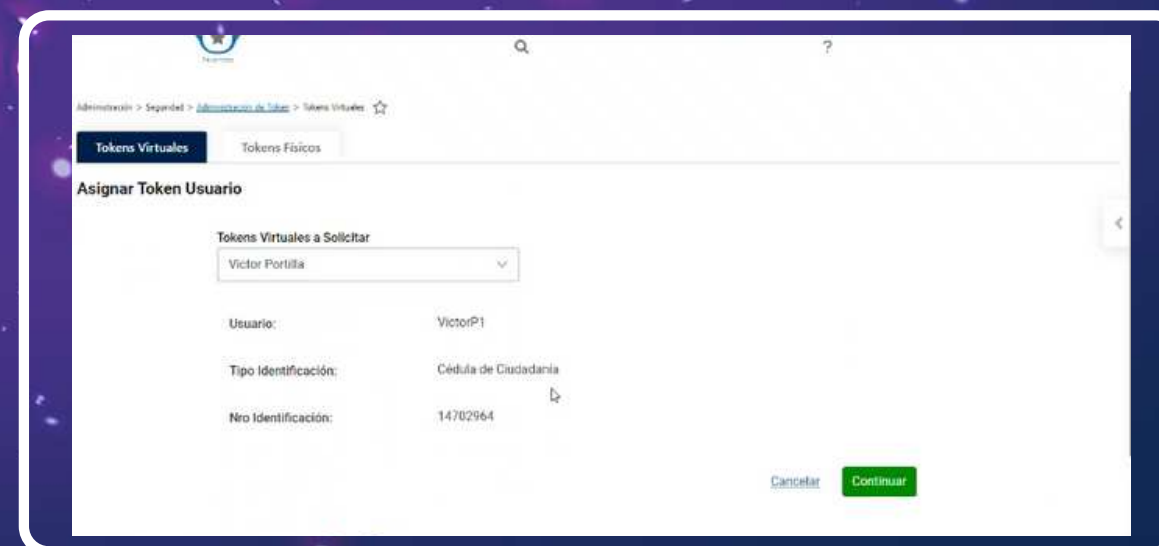
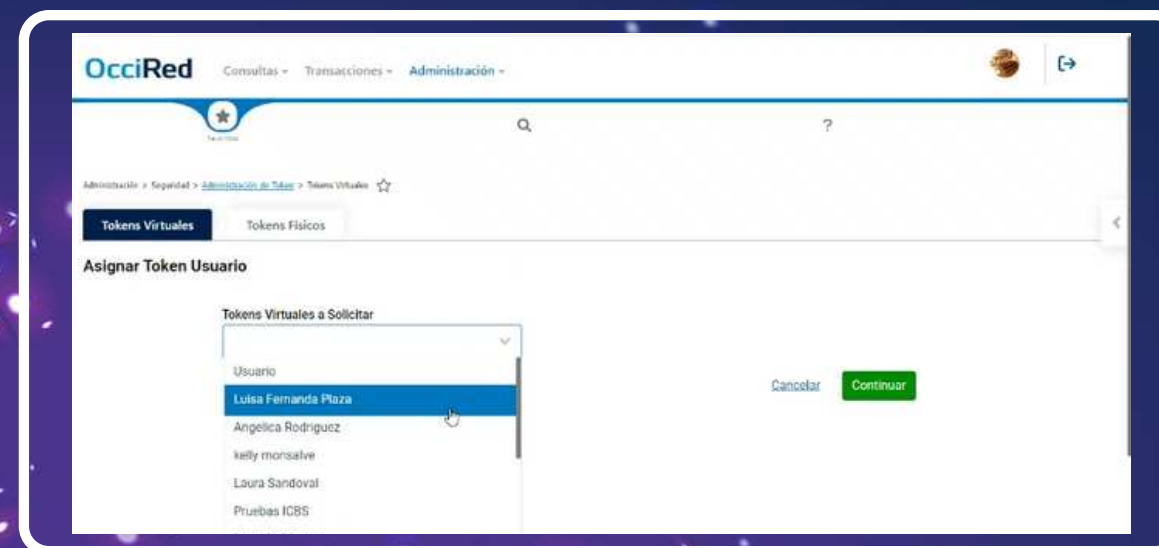
Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

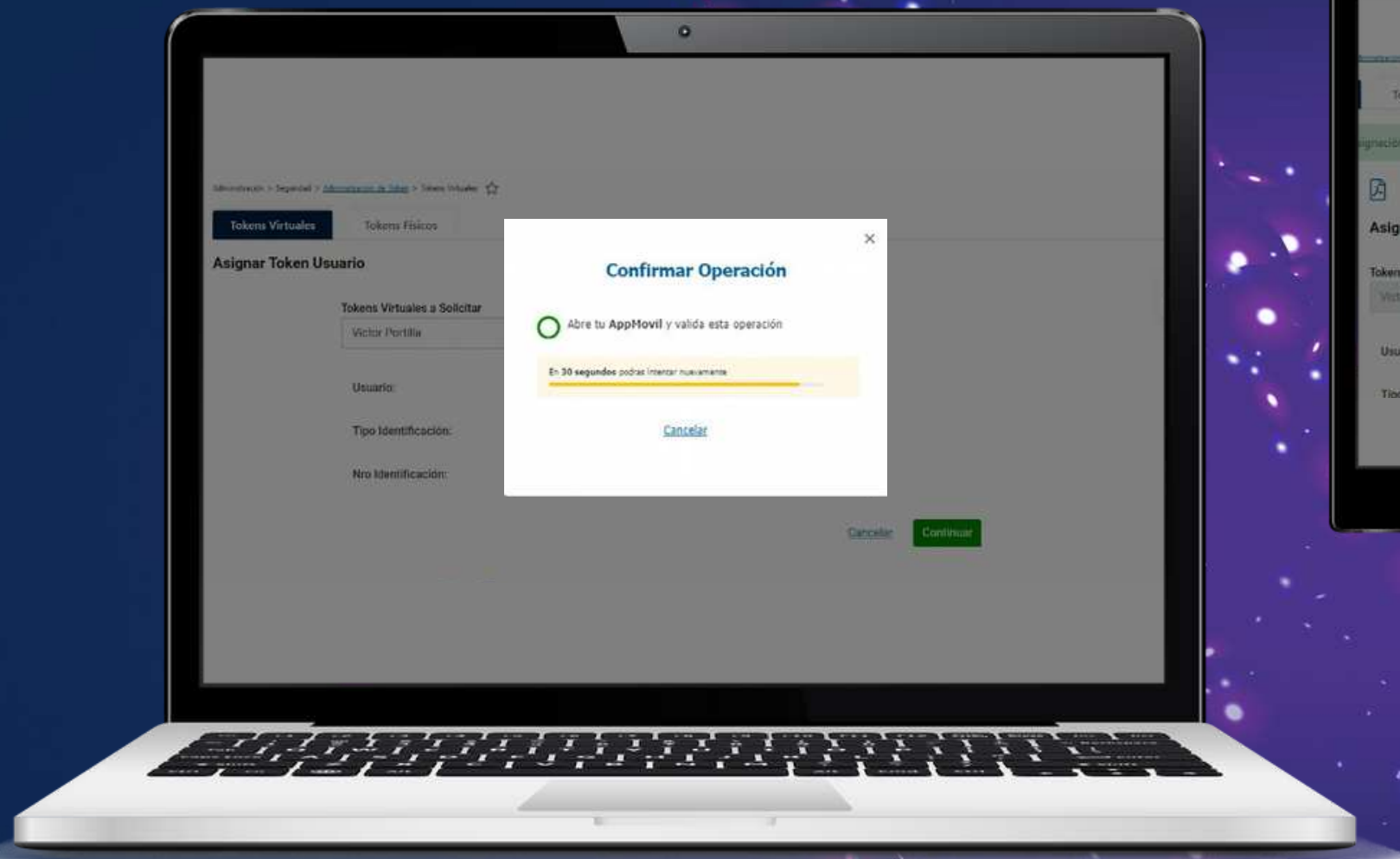




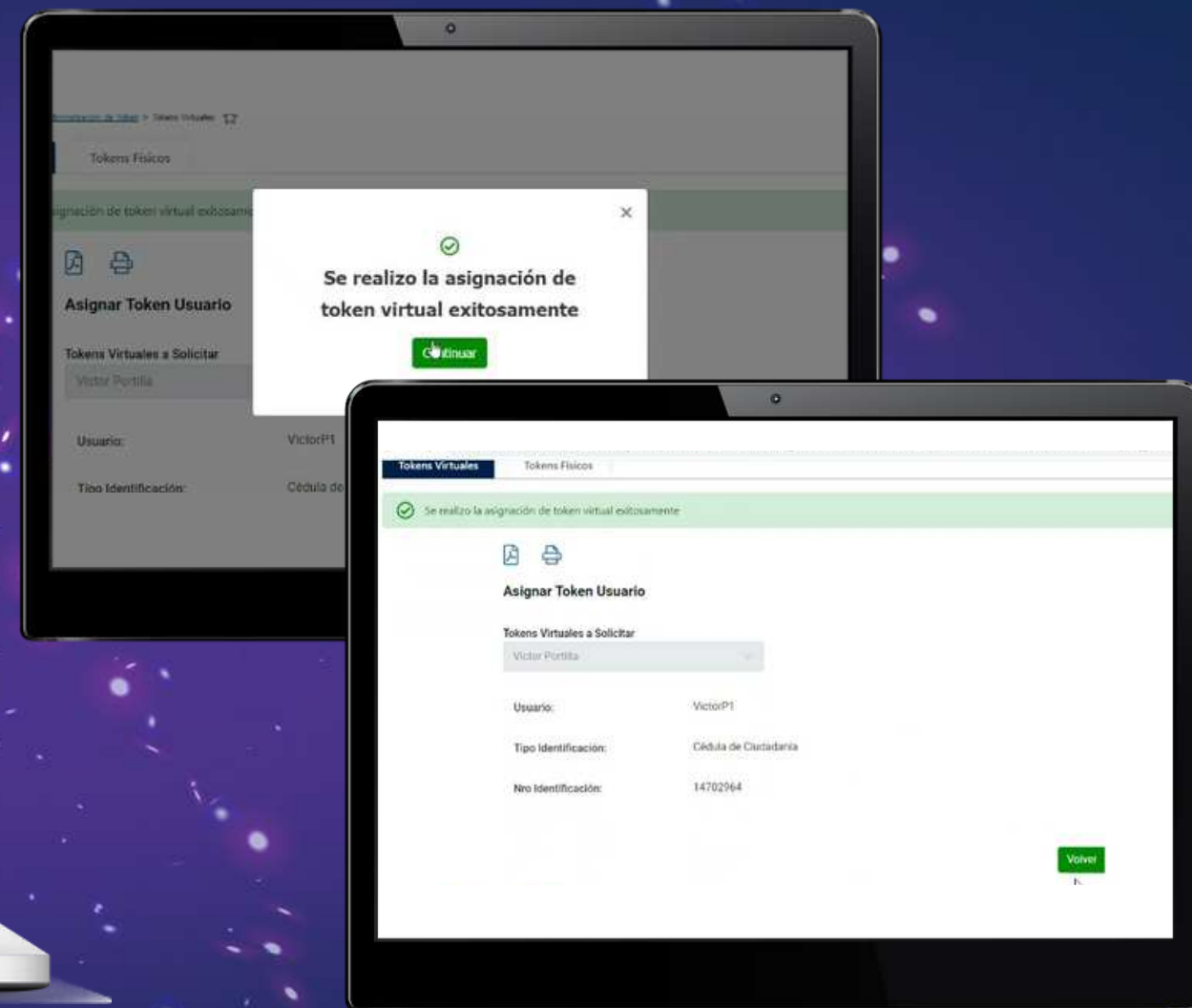
2. Para la asignación de token virtual a los usuarios secundarios, el usuario Administrador debe dar clic en **“Asignar Token Virtual”**.



3. **Usuario administrador:** Proceda a seleccionar el usuario al cual le realizará la asignación del Token Virtual y luego de clic en **“Continuar”**.



4. Confirme la asignación a través de la AppMovil.



5. Aparecerá un mensaje confirmando que la asignación fue exitosa.



Tokens Virtuales

Tokens Físicos

Cantidad Tokens Virtuales Empresa

6

Cantidad Tokens Virtuales Disponibles

0

Última Actualización

Estado

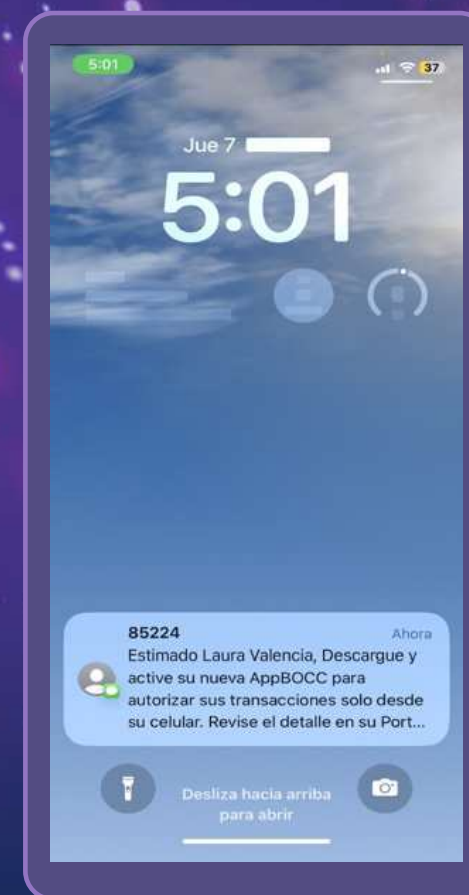
Filtrar

Asignar Token Usuario

Nombre Usuario	Número de Serie	Última Actualización	Estados	Acciones
Entelgy1BOC	FEF4900032	2023/12/21	Activo	
Entelgy2BOC	FEF4900033	2023/12/21	Activo	
VidorP1	FEF4900035	2024/01/22	Asignado	
Maestro11	FEF4900034	2024/01/15	Activo	
ADQ01	FEF4900030	2024/01/11	Activo	

6. Una vez la operación sea exitosa, deberá aparecer en la fila de usuario en estado “Asignado”

El Usuario Secundario deberá descargar la App Banco de Occidente Empresas, y proceder con el proceso de enrolamiento.



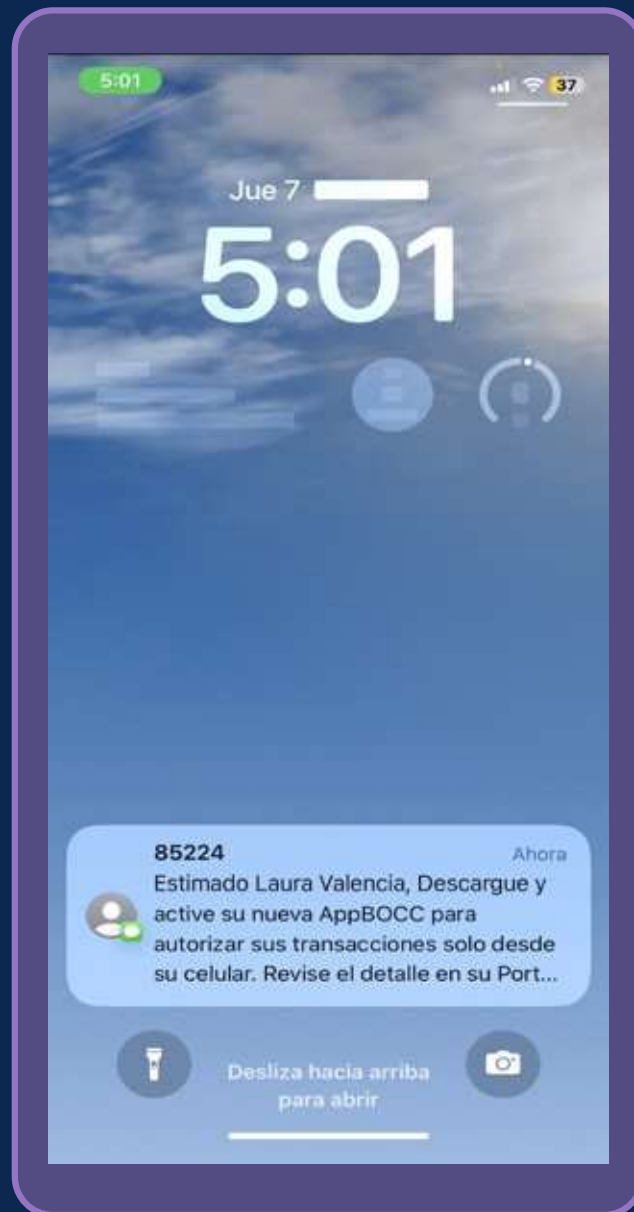
7.



Proceso de registro usuario secundario



Nota: El usuario debe estar activo y tener un número de celular asociado.



7 Una vez recibido el SMS en donde se le indique la descarga y activación de la nueva App Banco de Occidente Empresas, deberás descargar la aplicación móvil en tu tienda de referencia (Google Play o App Store) en tu dispositivo.



8. Ingresa al aplicativo móvil

8.1 **Usuario sin token:** Digita el usuario y clave de tu portal OcciRed y haga clic en Continuar.



 ES ▾

Bienvenido a la Banca Móvil Empresas

Usuario
Antonio Francisco Moreno Jiménez

Clave

Continuar

Líneas de servicio al cliente Empresas ^

Líneas de defensor del consumidor financiero ^

Versión 11.58.4



 ES ▾

Bienvenido a la Banca Móvil Empresas

Usuario
Antonio Francisco Moreno Jiménez

Token físico

Ingrese aquí su clave dinámica token

Continuar

Líneas de servicio al cliente Empresas ^

Líneas de defensor del consumidor financiero ^

Versión 11.58.4

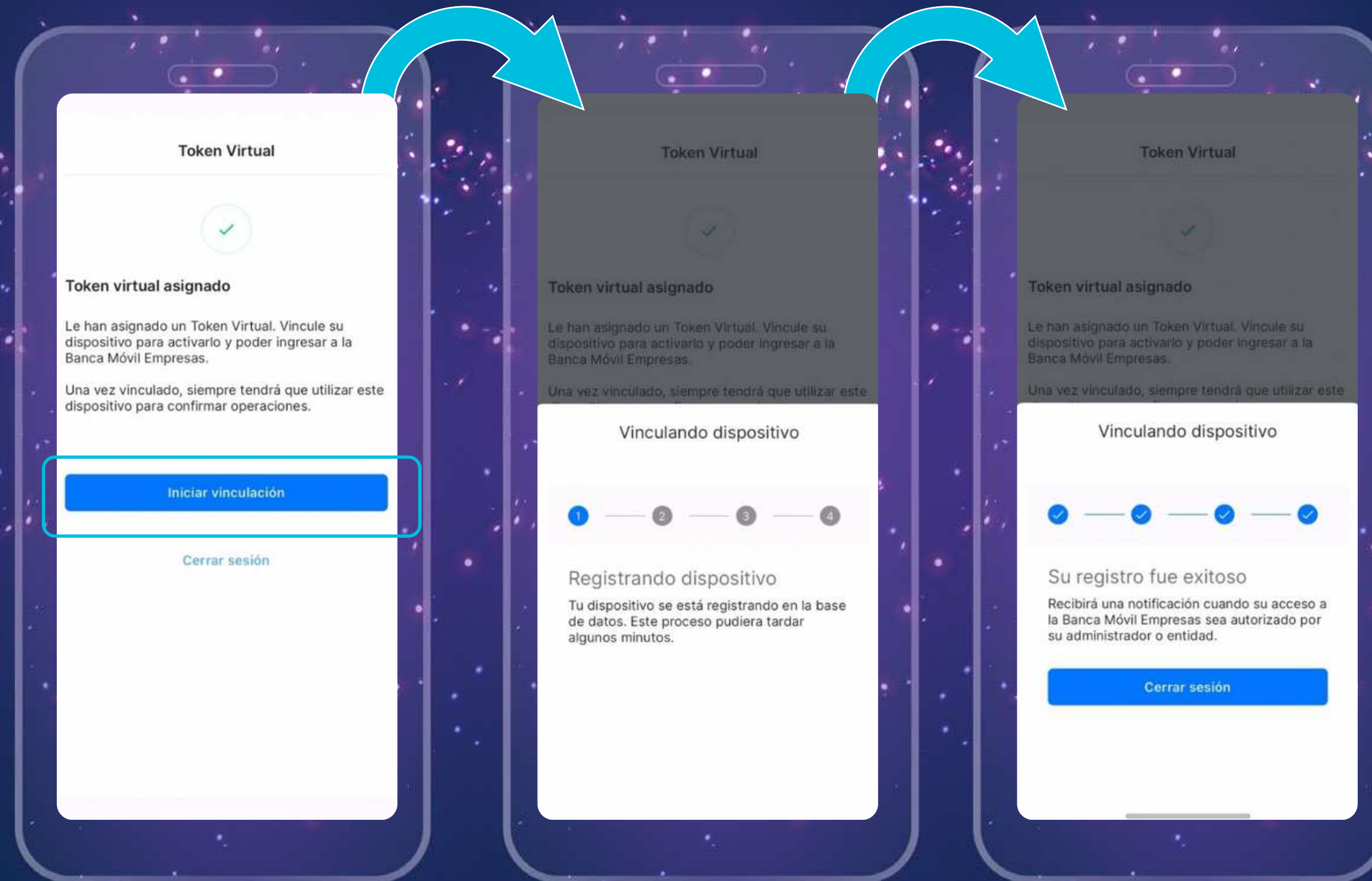


8.2 Usuario con token físico: Digite el usuario y Clave de usuario y haga clic en continuar.

Seguido, para finalizar digite su clave dinámica de su token físico y de clic en continuar.

Nota: Este paso sucede una única vez mientras realizas el proceso de registro en la App Banco de Occidente Empresas.

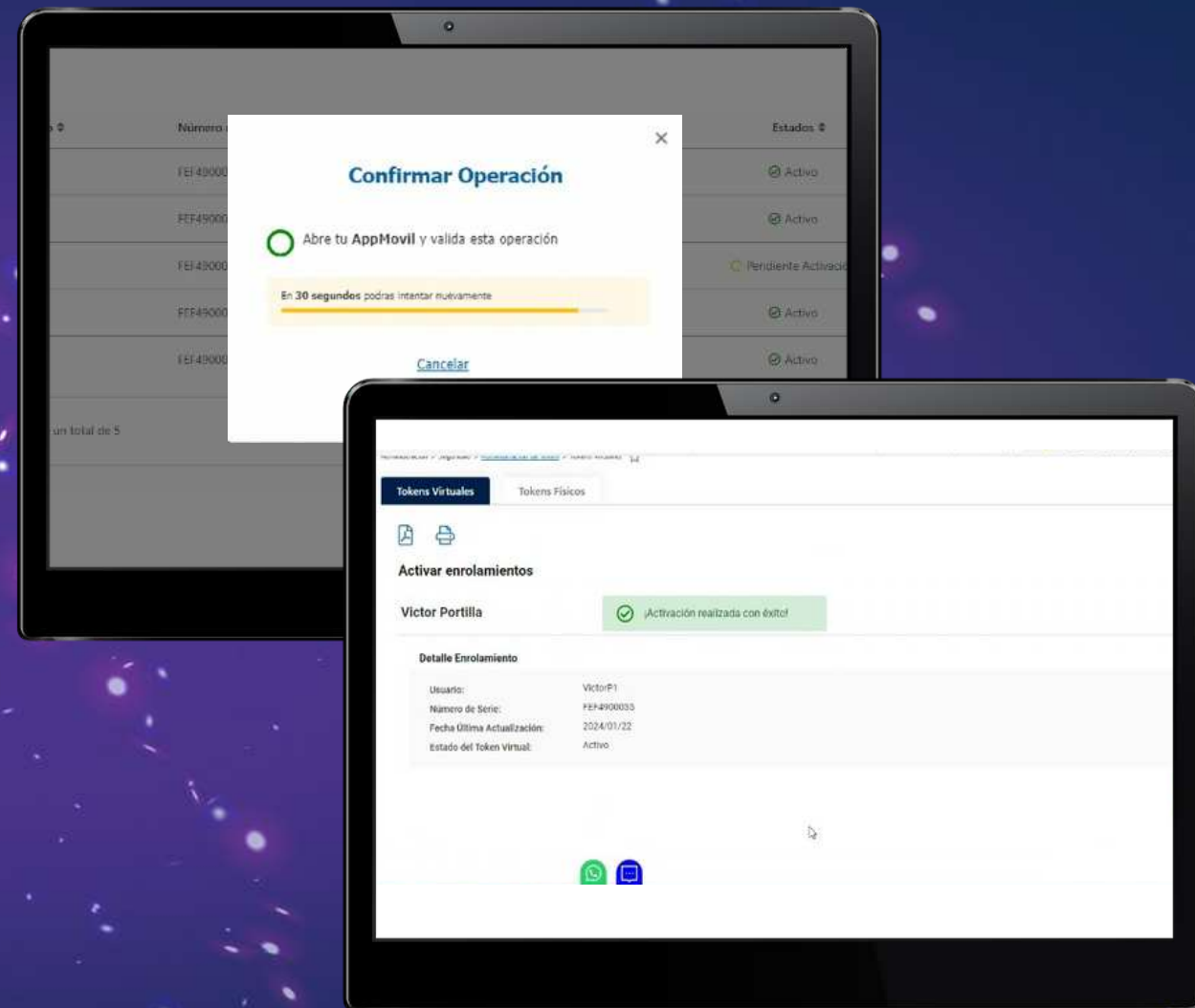
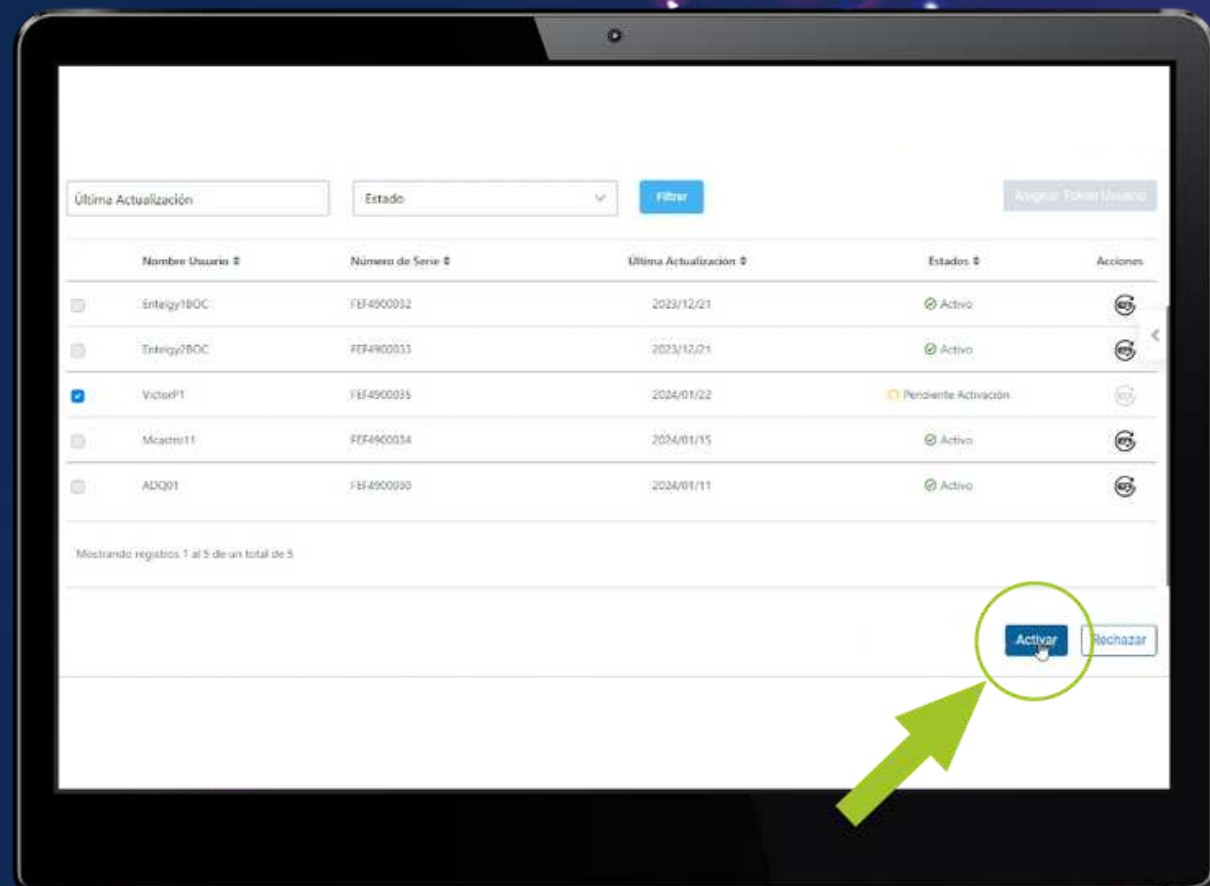




9. Procede iniciar la vinculación de tu dispositivo móvil para activar el token virtual dándole clic en “iniciar Vinculación”

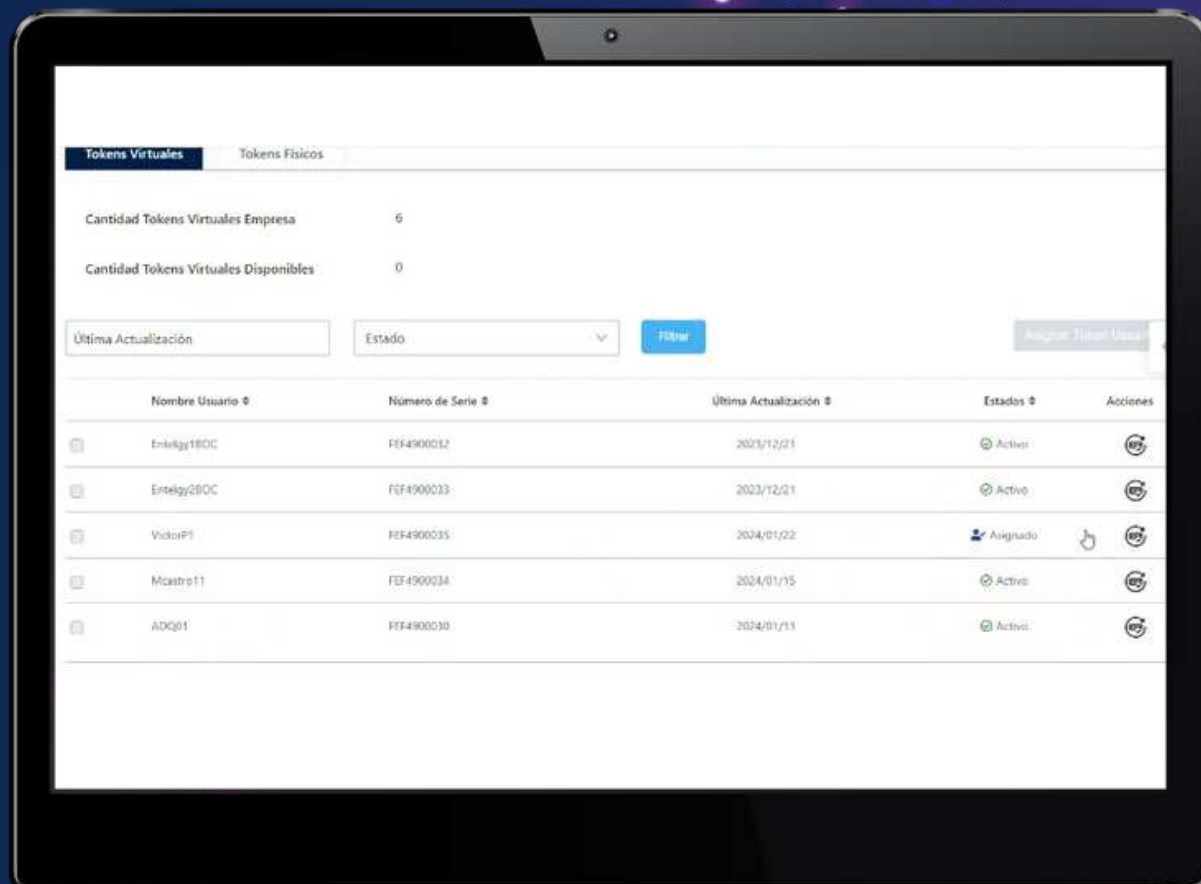
9.1

Una vez el usuario secundario culmine el proceso de registro, deberá indicarle al usuario administrador que debe activar

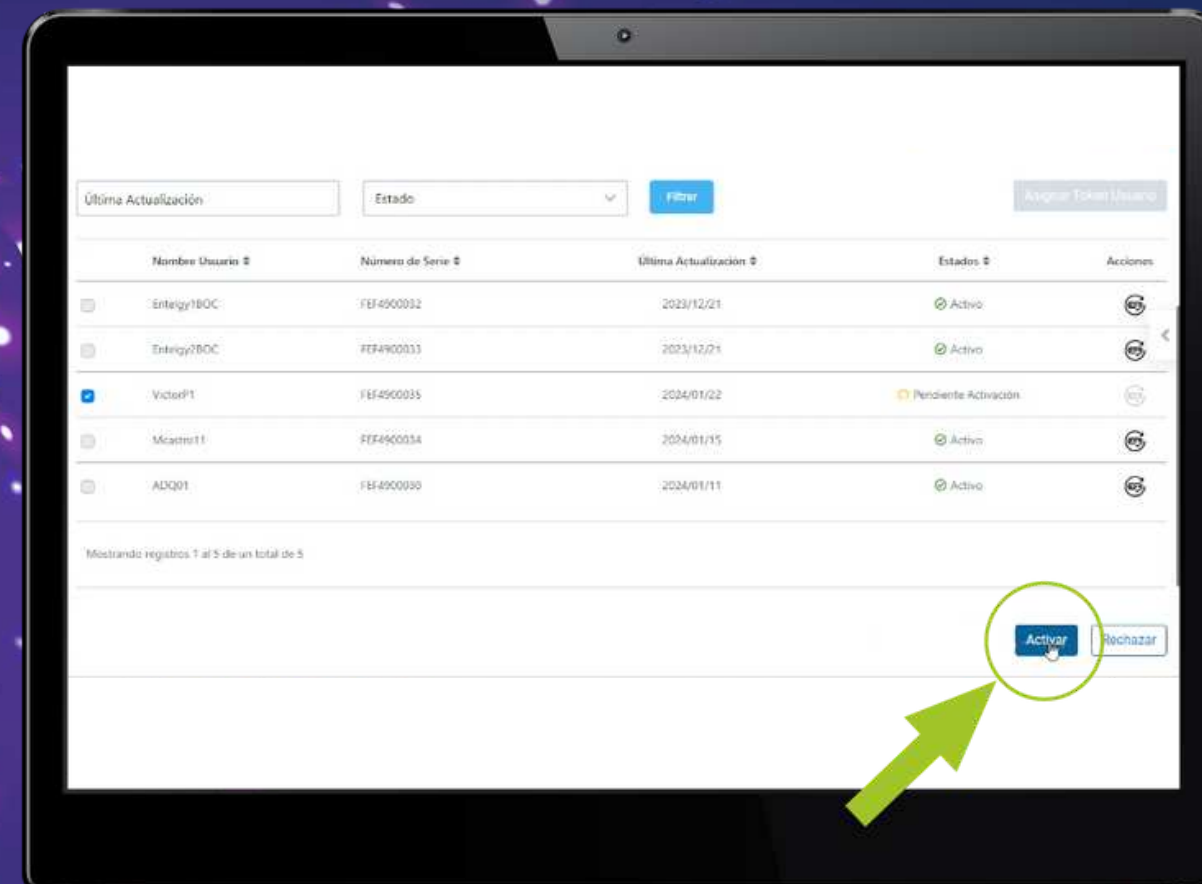


10. El usuario administrador deberá activar el token asignado, por lo tanto, por favor seleccione el usuario pendiente por activación y de clic en el botón “Activar” el cual se encuentra en la parte inferior de la pantalla, donde volverá a solicitar la confirmación a través de la AppMovil.

11. Una vez la activacion sea exitosa, por favor rectifique que el token asignado al usuario se encuentre en estado “Activo”.



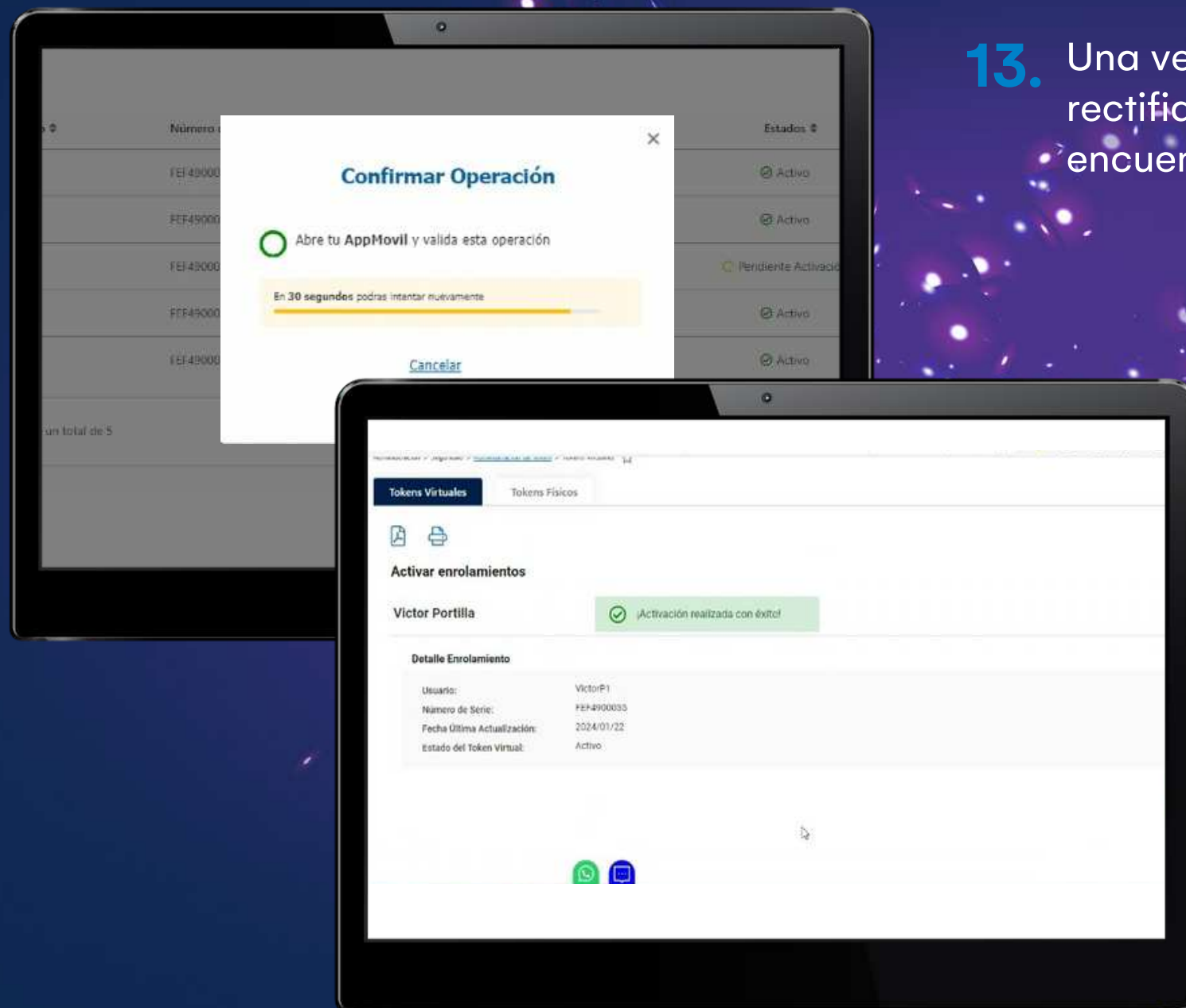
Usuario Administrador: Una vez el usuario secundario haya culminado su proceso de enrolamiento, el usuario administrador deberá volver al servicio de Administración de token, y verificar que el estado del usuario este en “Pendiente Activación”.



12. El usuario administrador deberá activar el token asignado, por lo tanto, por favor seleccione el usuario pendiente por activación y de clic en el botón “Activar” el cual se encuentra en la parte inferior de la pantalla, donde volverá a solicitar la confirmación a través de la AppMovil.



13. Una vez la activación sea exitosa, por favor rectifique que el token asignado al usuario se encuentre en estado “Activo”.





Cantidad Tokens Virtuales Empresa: 6

Cantidad Tokens Virtuales Disponibles: 0

Última Actualización: Estado:

Nombre Usuario	Número de Serie	Última Actualización	Estados	Acciones
Entelgy18OC	FEF4900032	2023/12/21	Activo	
Entelgy28OC	FEF4900033	2023/12/21	Activo	
VictorP1	FEF4900035	2024/01/22	Activo	
Mcastro11	FEF4900034	2024/01/15	Activo	
ADQ01	FEF4900030	2024/01/11	Activo	

Mostrando registros 1 al 5 de un total de 5

Si tienes alguna duda comunícate con nuestras líneas de atención:

Tel: 018000 514652

WhatsApp empresarial:

318 671 4836

Selecciona Banca Empresas y digita la opción 1

Horario de Lunes a viernes:

8:00 a.m a 12:00 p.m y de 1:00 p.m a 6:00 p.m

Una vez el usuario tenga habilitado tu App Banco de Occidente Empresas, el token físico quedará inhabilitado para dar paso al uso del nuevo Token Virtual.