



# Instructivo Flujo Olvido de Clave

## App Banco de Occidente Empresas



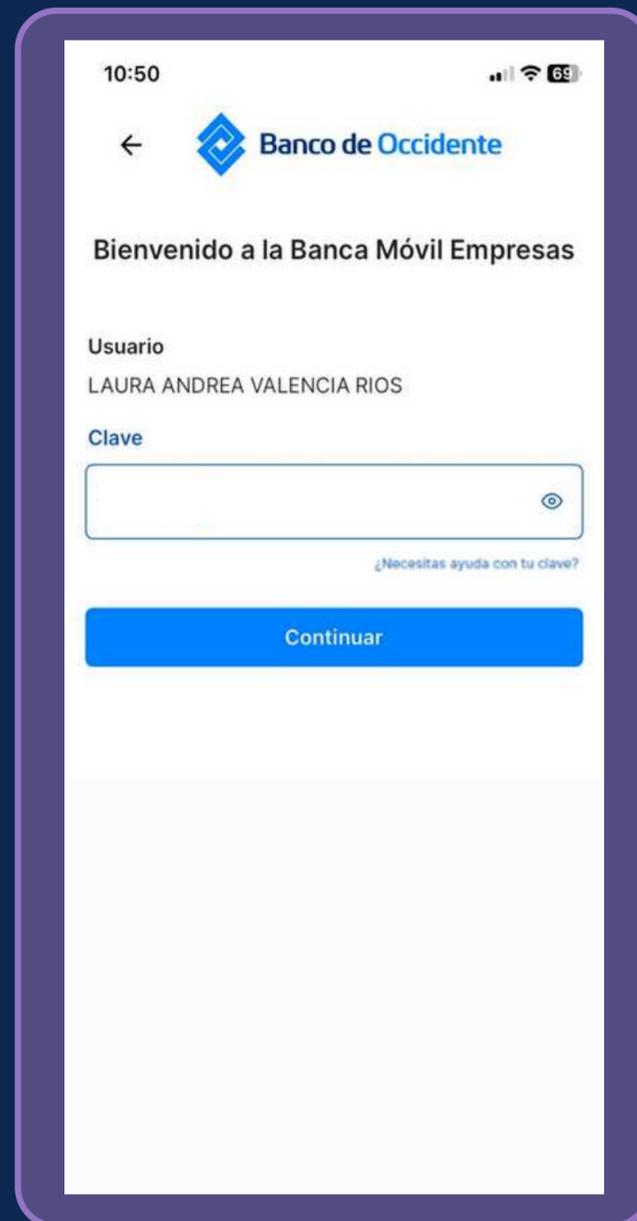
ESTABLECIMIENTO FINANCIERO AUTORIZADO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



1. Una vez ingreses a la App Banco de Occidente Empresas, diligencia el campo usuario.



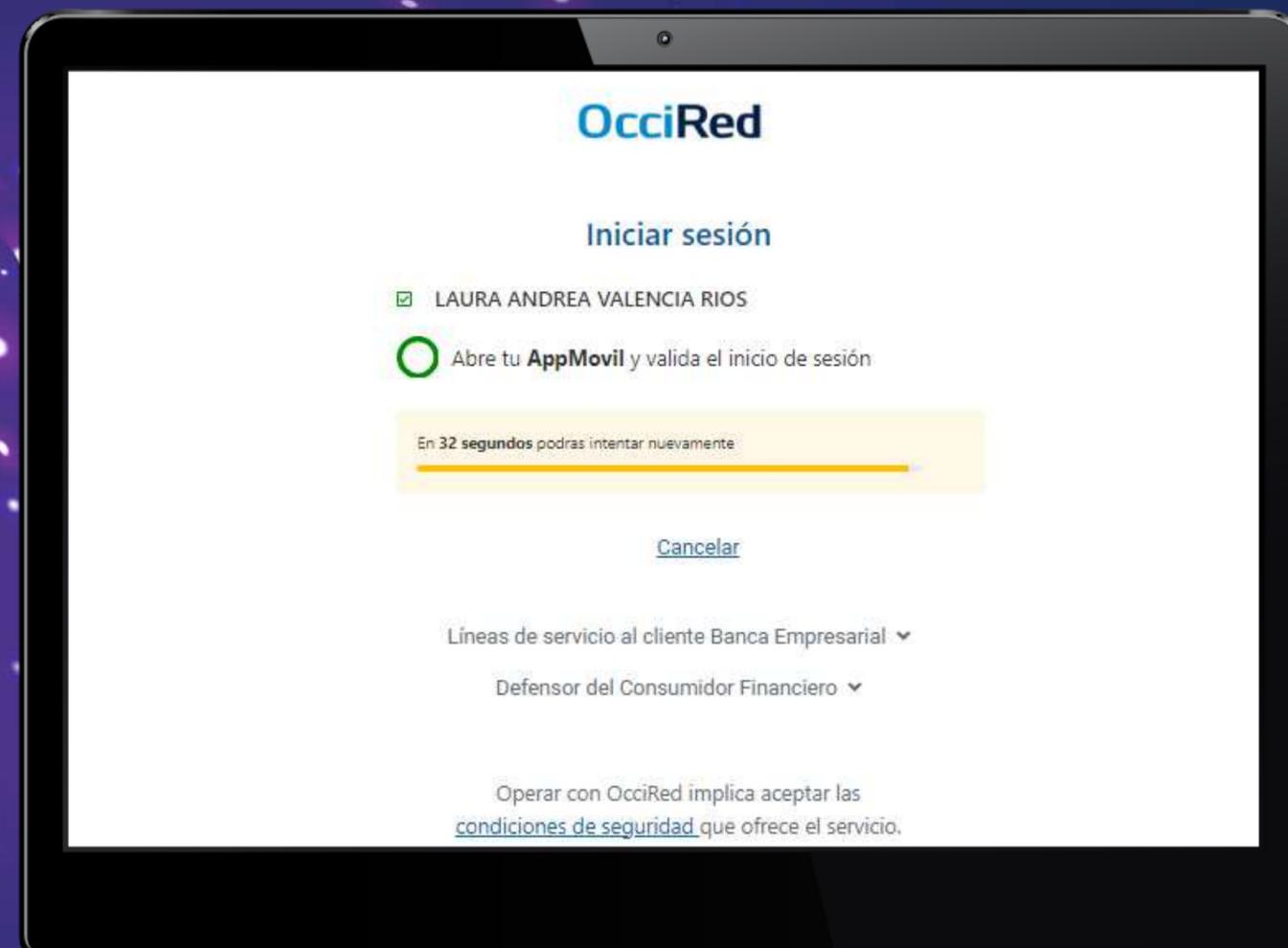
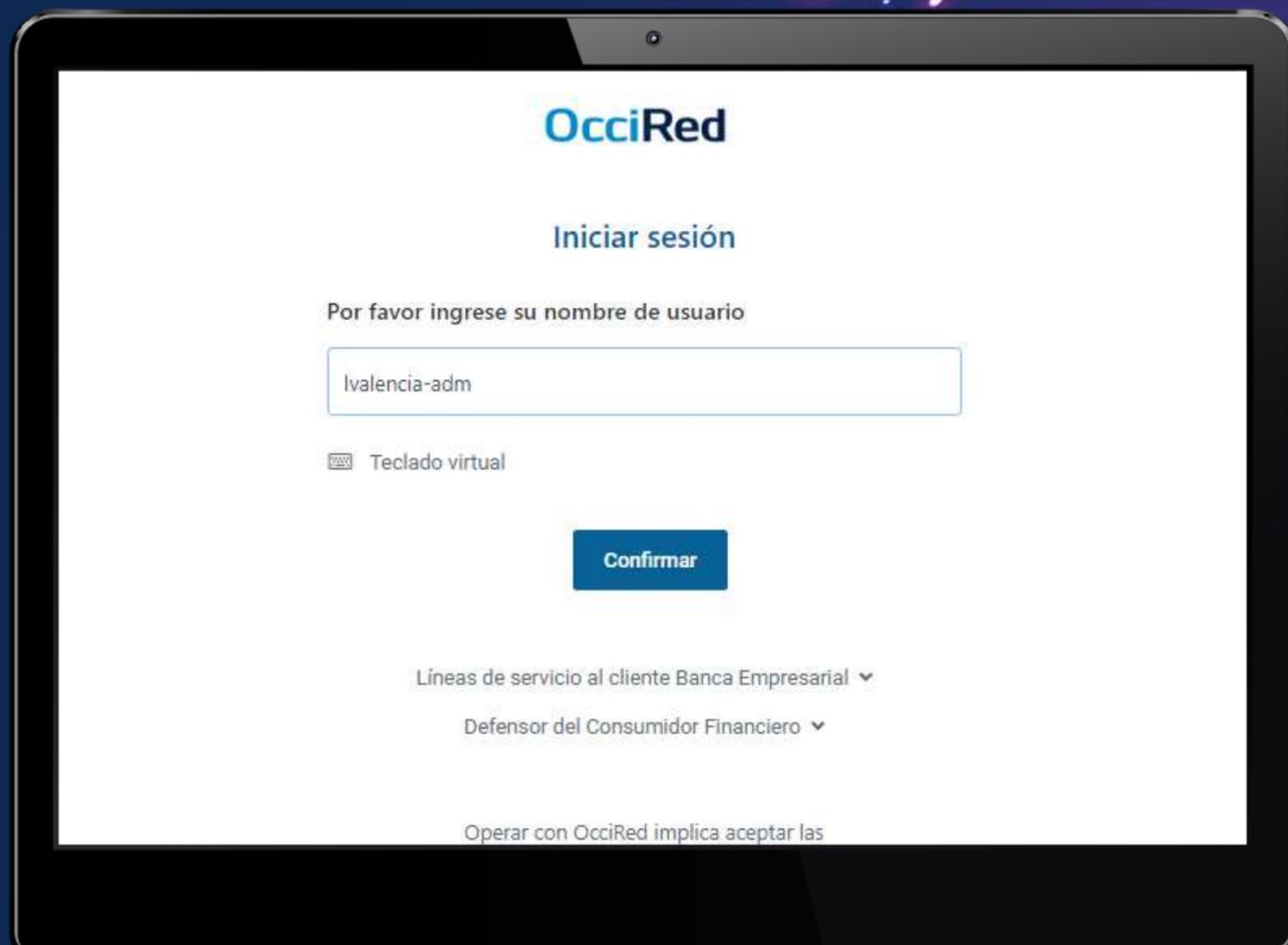
2. Dar clic en “¿Necesitas ayuda con tu clave?”



3. Se habilitara el ingreso para el usuario solo para aprobar el ingreso al portal web y continuar con el proceso.



BANCO DE OCCIDENTE S.A.  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

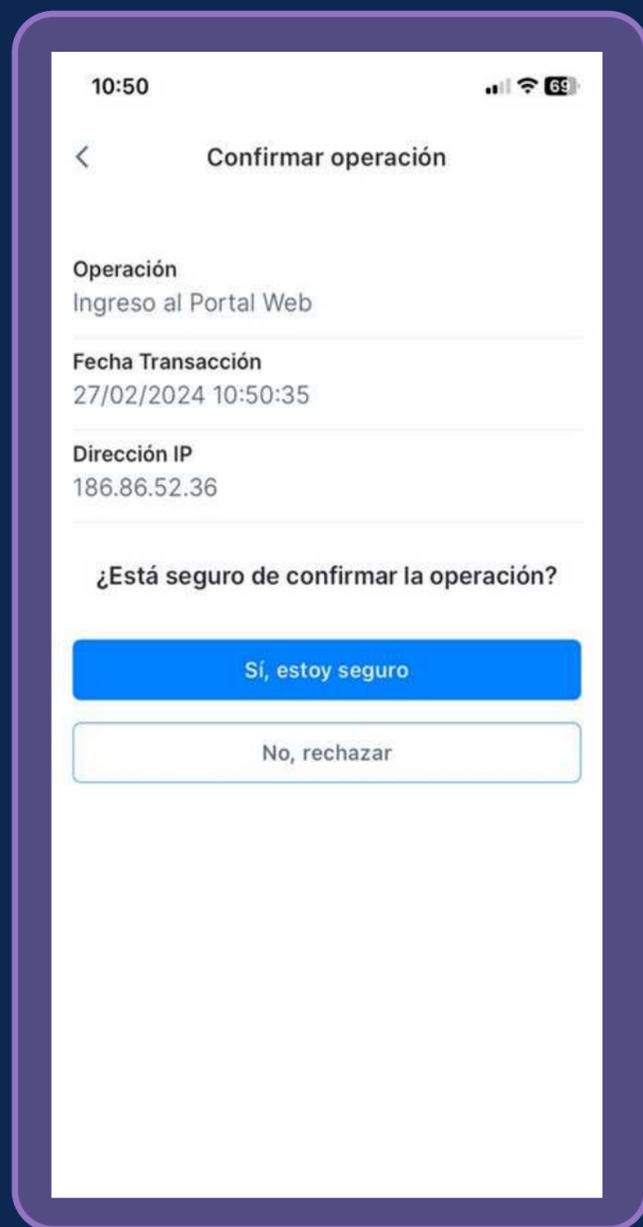


4. ingrese a su portal web y diligencia el usuario que realizará el proceso de recuperación de clave.  
Dar clic en confirmar

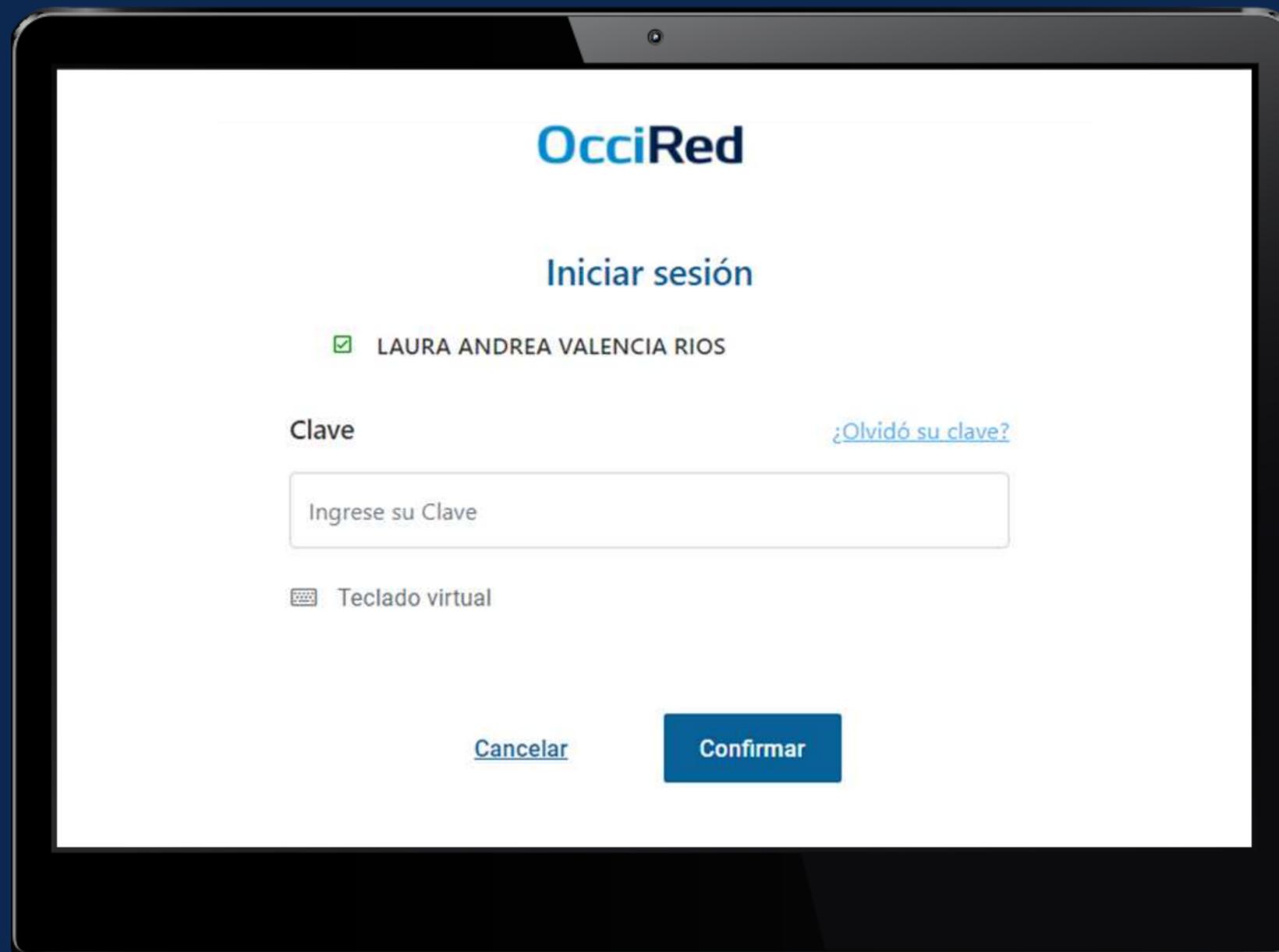
5. Se desplegará la opción de confirmación de ingreso al portal web.



6. Aprueba el ingreso al portal web a través de la App empresas.



7. Dar clic en “¿Olvidó su clave?”



VI G T L A D O SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCO DE OCCIDENTE S.A.



8. Una vez haya llegado el correo seguro con el PDF para recuperación de clave al correo inscrito en el servicio de correo seguro  
En la sección de clave anterior ingrese la clave que está dentro del PDF.

9. Una vez diligencie todos los campos, dar clic en continuar y volver.



# App Banco de Occidente Empresas

Lo que haces, se hace confiable

Si tienes alguna duda comunícate  
con nuestras líneas de atención:

**Tel: 0180000 514652**



BANCO DE OCCIDENTE S.A.  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

