



Cómo registrarte en la App  
Banco de Occidente Empresas

# Instructivo Token Virtual OcciRed





## ¿Cuáles serán nuestros métodos de autenticación token virtual?

En OcciRed hemos implementado los siguientes:

- **Mensajería Push:** La mensajería push es un servicio que envía notificaciones instantáneas a dispositivos móviles desde la App. En el contexto de autenticación, se utiliza para enviar códigos temporales o alertas de acceso, fortaleciendo la seguridad al requerir acción inmediata del usuario para confirmar su identidad.
- **Código QR:** En autenticación, se genera un código QR que el usuario escanea con su dispositivo para acceder a un sistema. Este método adicional, agiliza la entrada de datos y mejora la precisión al evitar errores de escritura.
- **Código de verificación (SoftToken):** Son códigos temporales para autenticación. La aplicación generará códigos únicos y cambiantes que se utilizan como contraseñas temporales.





Certificada  
SEP 2023-SEP 2024  
COL



## Token para Clientes

El esquema de autenticación de clave para OcciRed a través del Token Virtual **se activa en el momento de recibir capacitación por parte de un funcionario del banco.**

## Importante

- El Banco de Occidente asignará el Token Virtual al usuario administrador de la empresa y es responsabilidad de este usuario la custodia y asignación de los Token Virtuales a cada uno de los usuarios dentro de la empresa.
- Se deben asignar lo más pronto posible para la seguridad de su empresa.
- Una vez los usuarios de la empresa tengan los tokens virtuales asignados no podrán ingresar a OcciRed sin este sin autenticarse en la App Banco de Occidente empresas y autorizar su ingreso.



# Proceso de registro usuario administrador

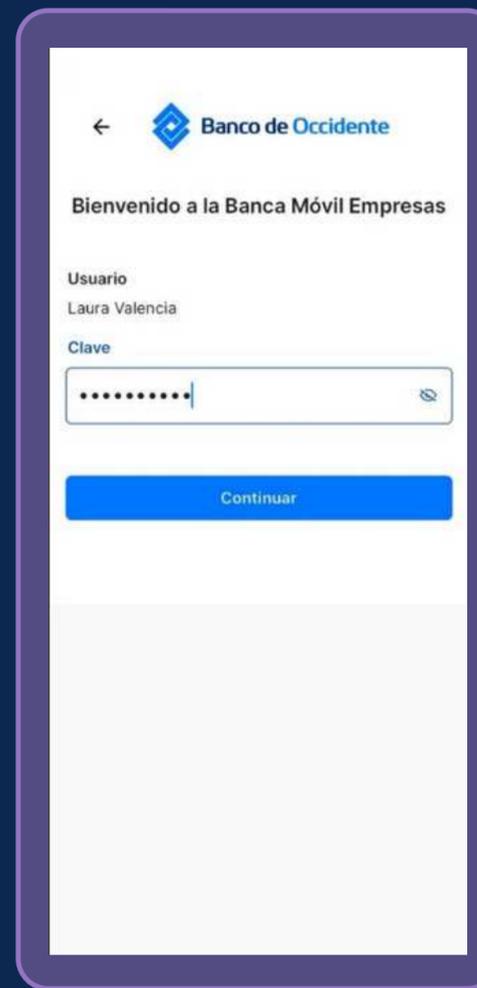


**Nota:** El usuario debe estar activo y tener un número de celular asociado.

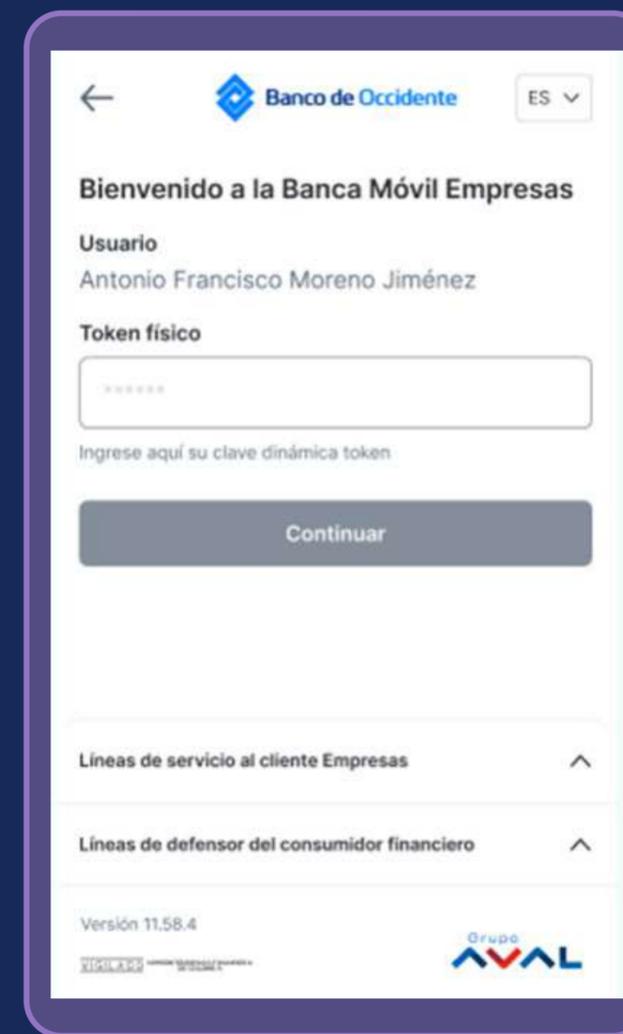
**Nota:** Si necesitas apoyo en el proceso de registro puedes contactar a la línea de atención 01 8000 51 4652 **Opción 8.**



**1.** Una vez recibido el SMS en donde se le indique la descarga y activación de la nueva App Banco de Occidente Empresas, deberás descargar la aplicación móvil en tu tienda de referencia (Google Play o App Store) en tu dispositivo.



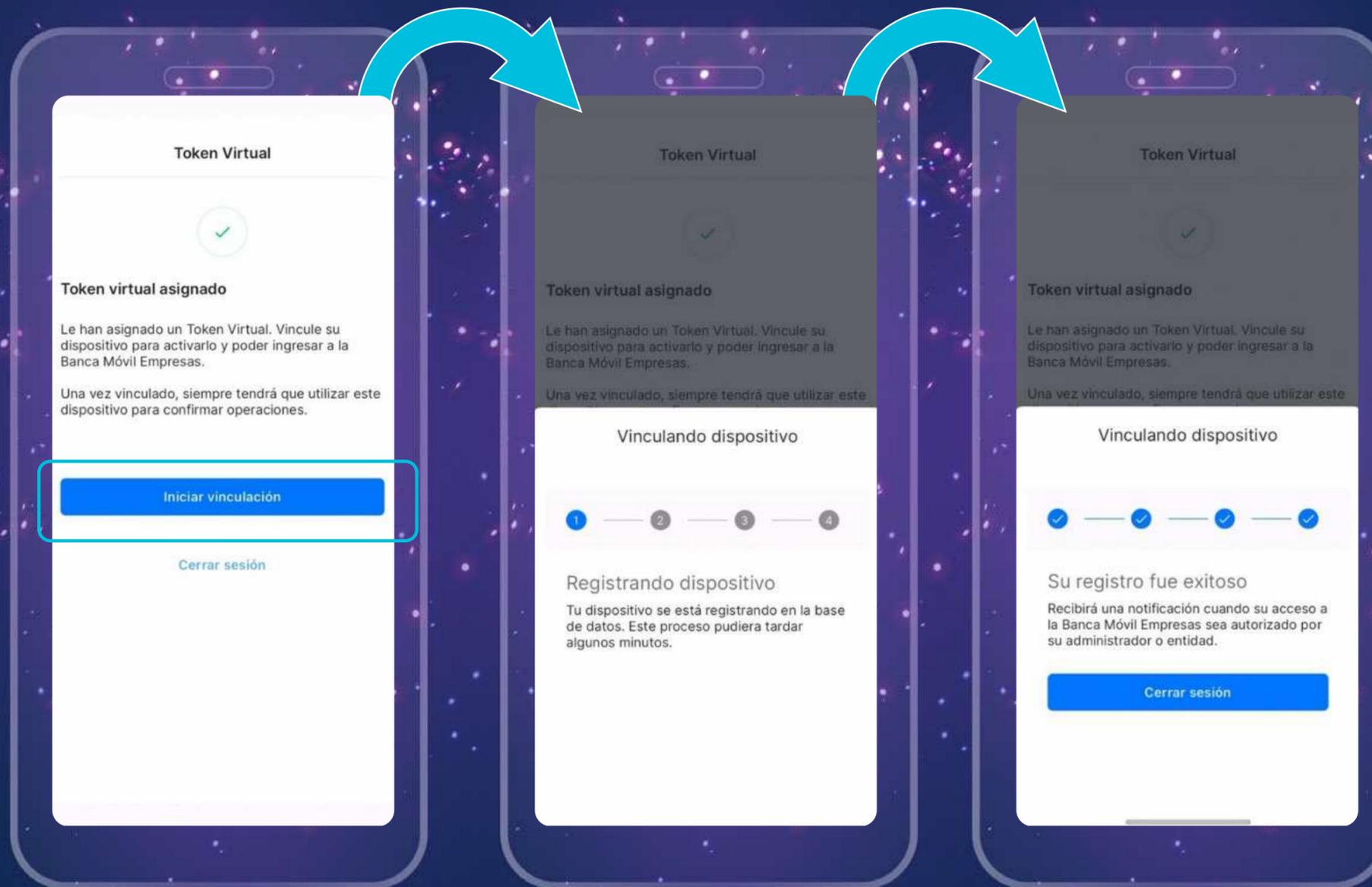
**2.** Ingresa al aplicativo móvil  
**2.1** **Usuario sin token:** Digita el usuario y clave de tu portal OcciRed y haga clic en Continuar.



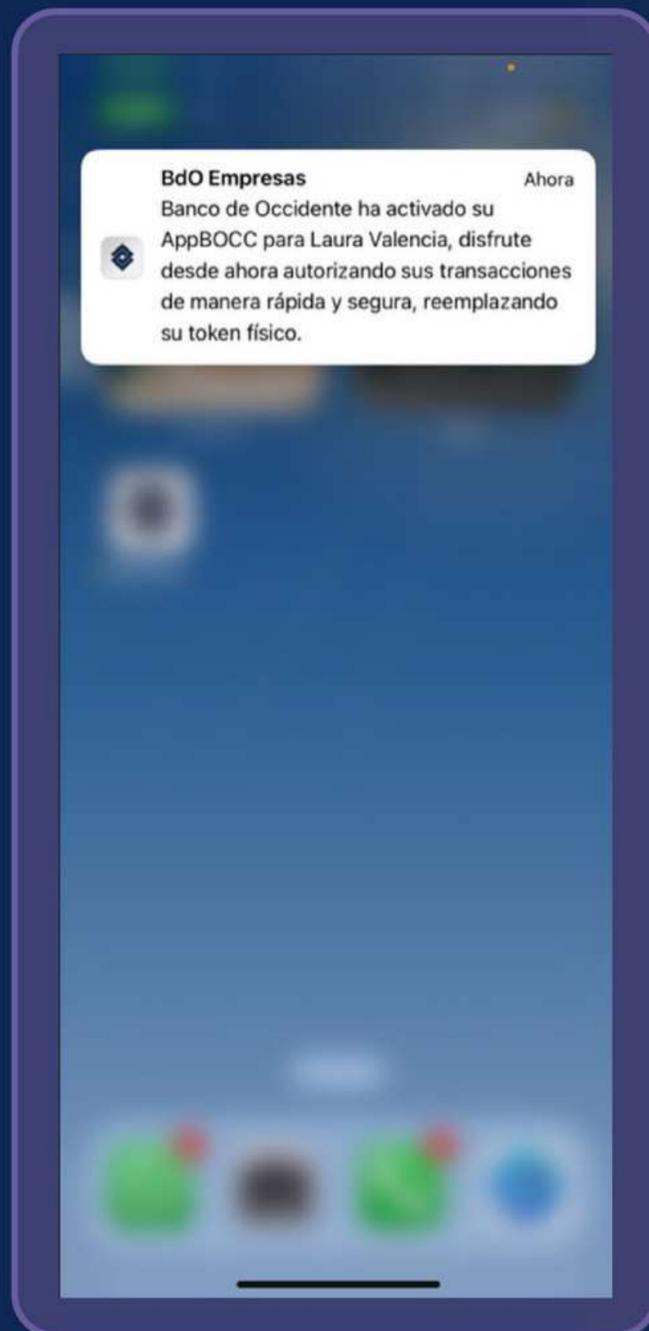
## 2.2 Usuario con token físico: Digite el usuario y Clave de usuario y haga clic en continuar.

Seguido, para finalizar digite su clave dinámica de su token físico y de clic en continuar.

**Nota:** Este paso sucede una única vez mientras realizas el proceso de registro en la App Banco de Occidente Empresas.



**3.** Procede iniciar la vinculación de tu dispositivo móvil para activar el token virtual dándole clic en “iniciar Vinculación”



4. A través de una notificación en tu celular espera la confirmación de tu activación exitosa.

5. Una vez confirmado la activación del token virtual podrás realizar consultas, autorizaciones y transacciones de tu empresa.

Si tienes alguna duda comunícate con nuestras líneas de atención:

**Tel: 018000 514652**

**Opción 8**

