

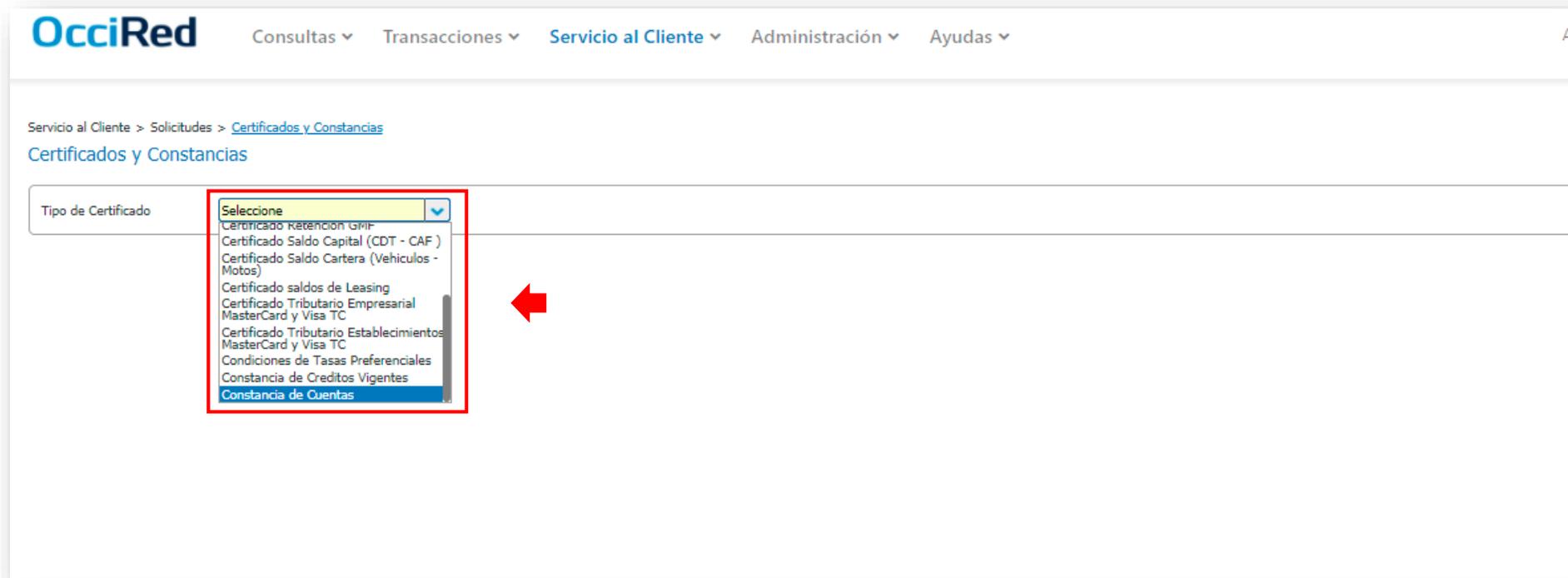
# DESCARGA CONSTANCIA DE CUENTAS

1. En el modulo de Servicio al Cliente selecciona la opción «Certificados y Constancias» en el Menú Solicitudes.

The screenshot shows the OcciRed web application interface. The top navigation bar includes 'Consultas', 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayudas'. The 'Servicio al Cliente' menu is open, displaying options such as 'Bloqueos', 'Productos', 'Órdenes de No Pago', 'Consulta de Órdenes de No Pago', 'Activaciones', 'Cheques', 'Consulta Estado Cheque', 'E-Servicios', 'Solicitudes', 'Chequeras', and 'Certificados y Constancias'. The 'Certificados y Constancias' option is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area shows account balances for 'Cuentas Corrientes', 'Cuentas Ahorros', and 'Total Productos'. The 'Cuentas Corrientes' section shows 'Saldo Disponible' with 'No existen registros'. The 'Cuentas Ahorros' and 'Total Productos' sections show 'Saldo Disponible' as \$1,071,178.19, 'Saldo Canje' as \$0.00, and 'Saldo Actual' as \$1,071,178.19. At the bottom right, there are buttons for 'Exportar a Excel', 'Exportar a PDF', and 'Imprimir'.

# DESCARGA CONSTANCIA DE CUENTAS

## 2. Selecciona en el tipo de certificado «Constancia de Cuentas»



The screenshot displays the OcciRed web interface. At the top, the OcciRed logo is on the left, and navigation menus for 'Consultas', 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayudas' are on the right. Below the navigation, the breadcrumb trail reads 'Servicio al Cliente > Solicitudes > Certificados y Constancias'. The main heading is 'Certificados y Constancias'. A form field labeled 'Tipo de Certificado' has a dropdown menu open, showing a list of certificate types. The option 'Constancia de Cuentas' is highlighted in blue at the bottom of the list. A red arrow points to this option from the right. The dropdown list includes: 'Certificado Retención GMI', 'Certificado Saldo Capital (CDT - CAF)', 'Certificado Saldo Cartera (Vehiculos - Motos)', 'Certificado saldos de Leasing', 'Certificado Tributario Empresarial MasterCard y Visa TC', 'Certificado Tributario Establecimientos MasterCard y Visa TC', 'Condiciones de Tasas Preferenciales', 'Constancia de Creditos Vigentes', and 'Constancia de Cuentas'.

# DESCARGA CONSTANCIA DE CUENTAS

3. Escoge el producto al cual quieres solicitar la constancia y da clic en «Solicitar Archivo».

OcciRed Consultas ▾ Transacciones ▾ Servicio al Cliente ▾ Administración ▾ Ayudas ▾ JOHANNA ANDREA L

Servicio al Cliente > Solicitudes > [Certificados y Constancias](#)

Certificados y Constancias

Tipo de Certificado

Parámetros de Consulta

Tipo Producto

Nombre Producto  Producto: \*\*\*\*\*6277

Constancia dirigida a:

Constancia en idioma inglés

*\*Si deseas personalizar el destinatario de tu Constancia, selecciona el check "dirigido a"*  
*\*\* También puedes descargar la constancia en idioma ingles si así lo requieres.*

# DESCARGA CONSTANCIA DE CUENTAS

4. En la opción «**Descarga de Archivos**», podrás ir a la pantalla dónde está el archivo disponible para descarga.

The screenshot shows the OcciRed web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Consultas, Transacciones, Servicio al Cliente, Administración, and Ayudas. The user's name, JOHANNA ANDREA LO, is visible in the top right corner. Below the navigation menu, there is a breadcrumb trail: Servicio al Cliente > Solicitudes > Certificados y Constancias. A green notification bar at the top of the main content area contains the text: "Estimado cliente, la solicitud de archivo fue generada exitosamente. CYC000202108097265 para ver el estado ingrese a la funcionalidad: Descarga de Archivos". The text "Descarga de Archivos" is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. Below the notification bar, the page title is "Certificados y Constancias". There are two dropdown menus: "Tipo de Certificado" set to "Constancia de Cuentas" and "Tipo Producto" set to "Cuenta Corriente". Under "Parámetros de Consulta", there is a "Nombre Producto" dropdown set to "Cta Ppal" and a "No. Producto" field with the value "\*\*\*\*\*6277". There are also two checkboxes: "Constancia dirigida a:" with "PRUEBA" selected, and "Constancia en idioma inglés" which is unchecked. A "Solicitar Archivo" button is located at the bottom right of the form area.

# DESCARGA CONSTANCIA DE CUENTAS

5. Selecciona el icono «**Descarga de Archivos**», y obtendrás la constancia en PDF.

OcciRed Consultas ▾ Transacciones ▾ Servicio al Cliente ▾ Administración ▾ Ayudas ▾ ANGIE NATALIA REY RAMIREZ 

Consultas > Archivos de Información > [Descarga de Archivos](#)

### Descarga de Archivos

Resumen

Parámetros de consulta 

Servicio	Estado	Período de Solicitud
Todos	Todos	Hoy

 Marcar Todo/Desmarcar Todo  Expandir Todos  Contraer Todos

#### Certificados y Constancias

<input type="checkbox"/> Seleccionar Todos	Fecha Solicitud	Tipo Producto	Nombre Producto	No. Producto	Nombre Archivo	Formato	Estado Archivo	Descargar Archivo
<input type="checkbox"/>	2021/08/09 15:30:58	Cuenta Ahorros	AHO6396	*****6396	CYC000202108097367.pdf	PDF	Solicitado	

 Volver  Descargar Todos