

Estimado/a,

¡Felicitaciones por haber sido seleccionado/a como ganador/a de entradas para asistir a la **Copa Mundial de la FIFA 26™** a través del programa **Visa Go**!

Esta comunicación representa el primer paso en la preparación de su experiencia con las entradas y tiene como objetivo guiarle a través del proceso inicial de registro. Le solicitamos que revise cuidadosamente la siguiente información.

Para acceder a sus entradas, recibirá una invitación por correo electrónico del equipo de hospitalidad de Visa, enviada desde **donotreply@visaevents.com**. Este correo incluirá un **enlace personalizado** que ya estará asociado a las entradas específicas que usted ha ganado. A través de este enlace podrá acceder a la **plataforma Visa Go**, disponible para dispositivos Apple (iOS) y Android.

Es muy importante que **espere a recibir esta invitación oficial** antes de descargar o registrarse en la aplicación Visa Go. Registrarse con anticipación o sin utilizar el enlace personalizado proporcionado podría impedir que sus entradas se vinculen correctamente a su cuenta.

La dirección de correo electrónico utilizada para registrarse en la plataforma **Visa Go** debe ser la **misma dirección** a la cual recibió la invitación desde **donotreply@visaevents.com**. Esta misma dirección de correo electrónico también deberá utilizarse al crear o acceder a su cuenta en la plataforma de boletería de FIFA. Este es un requisito obligatorio, ya que ambas cuentas estarán conectadas para garantizar el correcto acceso y entrega de sus entradas.

Una vez que reciba su invitación, es **obligatorio** que cree su cuenta en Visa Go **lo antes posible**. El registro oportuno es necesario para asegurar sus entradas y completar la conexión entre las plataformas Visa Go y la plataforma de boletería de FIFA. Tenga en cuenta que, si no se ha creado una cuenta **al menos treinta (30) días antes del partido**, Visa se reserva el derecho de **reasignar las entradas**, según los términos y condiciones aplicables del cliente.

Para facilitar un proceso de registro exitoso, le recomendamos:

- Tener acceso a la cuenta de correo electrónico donde recibió su invitación desde **donotreply@visaevents.com** (incluyendo revisar las carpetas de spam o correo no deseado).
- Utilizar esta misma dirección de correo electrónico de manera consistente al registrarse tanto en Visa Go como en la plataforma de boletería de FIFA.
- Contar con un smartphone compatible para completar el proceso de registro.
- Asegurarse de tener suficiente espacio de almacenamiento disponible en su teléfono y en su bandeja de entrada de correo electrónico.

Tenga en cuenta que las entradas serán liberadas y estarán disponibles en la **aplicación oficial de boletería de FIFA al menos tres (3) días antes del partido**.

Este calendario es determinado por FIFA y aplica a todos los titulares de entradas. Una vez que las entradas estén disponibles, recibirá una notificación desde Visa Go y un **correo electrónico independiente directamente de FIFA** confirmando sus entradas. Este correo de FIFA será enviado más cerca del inicio de la **Copa Mundial de la FIFA 26™**.

Información adicional, instrucciones y cronogramas podrán ser compartidos a medida que se acerque el evento. Es responsabilidad del ganador de las entradas asegurarse de completar todos los pasos de registro de manera correcta y dentro de los plazos establecidos. Visa no se hace responsable por inconvenientes derivados del uso de direcciones de correo electrónico incorrectas o inconsistentes durante el proceso de registro.

Si tiene alguna pregunta relacionada con sus entradas o con el programa Visa Go, puede contactar al equipo de Visa a través de la sección de [Preguntas Frecuentes](#) o escribir a **support@visagoevents.com**, o comunicarse vía WhatsApp al **+1 513 322 0455**.

Al aceptar este premio, usted autoriza a **Banco de Occidente** a compartir su información personal (incluyendo nombre, apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono) con Visa y sus proveedores de servicios designados, exclusivamente con el propósito de administrar su premio y facilitar el proceso requerido de registro y entrega de sus entradas.

Esperamos darle la bienvenida a la **Copa Mundial de la FIFA 26™** y acompañarlo/a durante toda su experiencia con las entradas.

¡Felicitaciones y disfrute el camino hacia la **Copa Mundial de la FIFA 26™**!